

書面質詢

早前，由於提供公共泳池救生員服務的承批公司出現內部勞資糾紛，引致體育局轄下部分公共泳池的正常運作受到影響，事件引起社會關注。不少社會意見認為，事件暴露出現時政府在保障外判服務人員的工作權益不到位，以及在外判服務範疇出現突發情況時的應對機制不足等問題。

有意見指出，這次事件當中引起這麼大的勞資糾紛，根本原因就是相關的外判服務公司在實際營運中有好多不規範的做法，甚至違反《勞動關係法》規定，例如未有聘請足夠的人力提供服務、沒有依法給予員工應得的加班費及假期等等。而政府對於承接外判服務公司的相關行為又缺乏有效監督機制，導致未能夠及時化解有關勞資矛盾。

另外，這次事件中亦顯示出政府在應對突發事件的機制較為不足。例如，在公共泳池救生員出現不足之後，政府並沒有相應的應急機制，或是依據與外判服務公司簽訂的合同條款馬上處理，而是只能選擇暫停部分公共泳池，既表示要研究以增聘或透過購買勞務合同方式聘請救生員，又表示期望有關勞資糾紛能盡快解決，令人覺得政府欠缺清晰解決方案，只是打算聘請新人手“頂住先”。

議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Saia 2104, Macau
電話 / Tel: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

黑沙環服務處

澳門永康街麗華新邨第二座地下
Estrada Marginal do Hipódromo 73 - 97, Rua da Saúde EDF, LAI VA SAN CHUN (BLOCO 2)
電話 / Tel: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

筷子基服務處

澳門和樂大馬路 109L 號宏建大廈 G 座 6F 樓 D 室
Avenida Concorde N.º 109L E. 109M, Fase Gr. Drc. Edif. Wang Kin Macau
電話 / Tel: (853) 2826 7283 傳真 / Fax: (853) 2826 5154

新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Saia 2101, Macau
電話 / Tel: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

離島服務處

澳門氹仔南京街 74-78 號皇族
Na Taipa, Rua de Nan Keng N.º 74-78
電話 / Tel: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Almirante Sérgio N.º 2-16, R/CLoja B, Macau
電話 / Tel: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

東北區服務處

澳門慕拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座
Praceta de Venceslau de Moraes N.º 26, Nam Ou Fa Un Res-do-Chão AA, macau
電話 / Tel: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓
Rua do Ferrião Mendes Pinto N.º 23, Kam Lok B Loco, A11, macau
電話 / Tel: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308

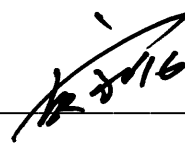


為此，本人提出如下質詢：

一、為了確保公共服務外判公司嚴格執行《勞動關係法》，保障僱員的應有權益，未來在公共服務外判合同當中能否進一步增設外判公司的義務以及基本違約的事項，例如明確規定相關公司必須聘請最低僱員人數，當公司未有聘請足夠人資或出現違反《勞動關係法》，侵犯僱員權益的情況時，當局可以依據外判公司基本違約為由，解除合約？

二、對於公共服務外判公司出現無法正常提供服務的時候，當局有無相應的應急機制？未來能否做到在類似情況發生時，有關部門可以直接引用合同內違約條款沒收外判公司已繳交的保證金及收取補償性違約金，用於及時聘用後備服務人員，確保公共服務不間斷？

澳門特別行政區立法會議員



施家倫

二零一八年九月十四日

議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues/S/N. Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2104, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

黑沙環服務處

澳門永康街麗華新邨第二座地下
Estrada Marginal do Hipódromo 73 - 97, Rua da Saúde EDF, LAI VA SAN CHUN (BLOCO 2)
電話 / Tel.: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

筷子基服務處

澳門和樂大馬路 109L 號宏建大廈 G 座 GF 樓 D 室
Avenida Concordeia Nº 109L E 109M, Fase Gr-Drx Edif Wang Kin Macau
電話 / Tel.: (853) 2826 7283 傳真 / Fax: (853) 2826 5154

新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues/S/N. Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2101, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

離島服務處

澳門氹仔南京街 74-78 號皇族
Na Tapa, Rua de Nan Keng Nº 74-78
電話 / Tel.: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Almirante Sérgio Nº 2-16/R/CL.oja B, Macau
電話 / Tel.: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

東北區服務處

澳門慕拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座
Praceta de Venceslau de Moraes Nº 26, Nam Ou Fa Un Res-do-Chão AA, macau
電話 / Tel.: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓
Rua de Fernão Mendes Pinto Nº 23, Kam Lok B Loco, A, macau
電話 / Tel.: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308

民心是我心