



(Tradução)

**Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Sr.
deputado à Assembleia Legislativa, Ho Ion Sang**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Ho Ion Sang, de 25 de Julho de 2018, enviada a coberto do ofício n.º 780/E598/VI/GPAL/2018 da Assembleia Legislativa de 31 de Julho de 2018 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 2 de Agosto de 2018.

O Instituto de Acção Social (IAS) tem prestado muita atenção às necessidades dos idosos débeis e suas famílias. Assim, tem persistido no objectivo da “prestação de cuidados pela família e manutenção dos idosos no domicílio” e, em cooperação com as organizações não-governamentais, tem vindo a desenvolver serviços de cuidados diversificados de longo prazo, a fim de prestar apoio aos idosos necessitados.

No que se diz respeito ao planeamento dos serviços de cuidados de longo prazo, de acordo com o plano inicial o IAS tinha decidido aumentar em 2018 o número de vagas dos respectivos serviços para mais de 500. No entanto, devido ao atraso verificado nas obras de construção do Complexo Municipal de Serviços Comunitários da Praia do Manduco, da habitação



(Tradução)

pública dos lotes E & F do bairro de Fai Chi Kei, bem como na 2.^a fase das obras de construção da habitação pública em Mong Há, apenas poderão estar disponíveis após a conclusão das referidas obras cerca de 200 vagas.

Por outro lado, a partir de Junho de 2017, o IAS começou a promover o “Projecto Piloto dos Serviços de Alojamento Temporário” em 5 lares de idosos subsidiados, com o objectivo de disponibilizar um serviço temporário de alojamento aos séniores que se encontrem em lista de espera, quando os seus familiares não podem cuidar deles por motivos pessoais, tendo até ao final de Dezembro de 2017, sido recebidos 23 pedidos. Tendo em consideração as opiniões dos lares de idosos participantes do referido plano, relativamente à gestão de medicamentos, à comunicação com os familiares, ao serviço de encaminhamento e ao conhecimento que alguns requerentes têm sobre o referido serviço, o IAS decidiu otimizar o referido plano e prolongar o período experimental até ao final de 2018, ponderando de seguida se o torna um serviço regular.

No que toca ao aumento dos conhecimentos sobre os serviços de apoio comunitário por parte dos prestadores de cuidados a idosos, em 2016 o IAS lançou a “Página Electrónica sobre as Informações dos Serviços a Idosos da RAEM”. Na referida página encontram-se categorizados os serviços existentes, as respectivas valências, taxas, procedimentos



(Tradução)

relativos a pedidos e contactos, bem como, disponibilizadas as informações sobre as doenças comuns nos idosos, o uso de medicamentos e os cuidados de enfermagem. É ainda de referir que foi lançada em Julho de 2018 uma aplicação para telemóveis da referida página. Actualmente, em 9 centros de enfermagem/ centros diurnos para idosos subsidiados, o IAS criou os serviços de apoio a cuidadores de idosos, de modo a que obtenham formação sobre prestação de cuidados, apoio emocional, apoio do grupo de entreaajuda, actividades de socialização, aluguer de equipamentos da tecnologia assistida, serviço de encaminhamento, etc. Desde 2015, em cooperação com diversas instituições de ensino superior de enfermagem e de serviços de apoio a idosos, o IAS tem vindo a realizar cursos de prestação de cuidados a idosos e workshops, a fim de aumentar o conhecimento dos prestadores de cuidados sobre a saúde física e mental dos idosos e de os mesmos aprenderem as técnicas para o alívio de emoções pessoais e pressão. De acordo com o Plano de Acção para o Desenvolvimento dos Serviços de Apoio a Idosos nos Próximos Dez Anos, entre 2018 e 2020, o Governo da RAEM irá criar um centro específico de apoio a cuidadores de idosos, esperando assim reforçar a disponibilização de informações e a formação dos mesmos.

No que se refere à atribuição de subsídios a prestadores de cuidados



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

(Tradução)

a idosos das famílias economicamente carenciadas, o IAS encarregou uma instituição académica de realizar um estudo sobre a viabilidade de criação desse subsídio, o qual poderá estar concluído em 2018.

Para terminar, o IAS agradece ao Sr. Deputado à Assembleia Legislativa, Ho Ion Sang pela atenção dada e sugestões apresentadas sobre os referidos assuntos.

Aos 10 de Agosto de 2018.

O Presidente, substituto, do IAS
Hon Wai