



## 關於立法會施家倫議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢法務局及身份證明局的意見，本人對立法會第 782/E600/VI/GPAL/2018 號函轉來施家倫議員於 2018 年 7 月 27 日提出，行政長官辦公室於 2018 年 8 月 1 日收到之書面質詢，答覆如下：

1. 特區政府一直致力發展電子政務，通過優化服務流程，強化網絡基建及相關法律配套作為基礎，積極擴大資訊科技的應用，以提升政府行政效率及服務質素，實現便民、利民的目標。

當中，為優化登記公證服務，法務部門近年推出包括網上預約辦理服務、查詢公證書簽署排期情況、查詢現場輪候情況、查詢辦理進度、申請登記證明、供銀行和地產中介人等特定註冊用戶申領“查屋紙”和“查公司紙”等電子化措施，今年內亦會推出“登記公證遠程取籌”服務，方便市民辦理相關登記公證文件。同時，透過“登記公證網上服務平台”讓各部門在處理市民提交的申請時，可自行查閱和取得所需的“查屋紙”、“查公司紙”和商業登記證明，免除市民遞交有關文件。

有關在公證認定（即“認筆跡”）上應用“人臉識別”技術的意見，雖然有關技術對比“認筆跡”在核實文件上簽名的當事人的身份方面較具安全性，但由於“人臉識別”須由當事人親身作出，對可委託他人處理的公證行為，例如公證認



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
行政公職局  
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

定中的對照認定，未必能為市民帶來便利。因此，法務部門會結合科技的發展和公證範疇的實務操作，研究引入各種應用技術的可行方案，以優化有關服務和流程。

事實上，法務部門已採取多項措施，加快包括“認筆跡”等公證服務的辦理，除了增加網上預約籌的數量、今年內推出的“登記公證遠程取籌”服務外，還與相關部門協調，按照法律規定進行“認筆跡”和認證繕本的手續，讓市民無須再到公證機構辦理有關手續等，以縮短市民的輪候時間。此外，還正研究透過修改《公證法典》及公共公證機構的組織架構，簡化相關程序和提升工作效率。

另外，身份證明局正研究在自助服務機及移動裝置上應用“人臉識別”進行身份核實的技術，並開放予其他公共部門及私人機構使用，為各公共部門提供更優質的電子化服務提供有利條件。

2. 為完善部門間的資料互換和共享，特區政府已推出相關優化措施，鼓勵各服務主責部門，採用身份證明局及法務局的刑事紀錄證明、商業登記證明及物業登記證明等證明用途文件的便民方案，在符合個人資料保護法規的前提下，透過系統查閱或互通資料，無須申請者走訪不同部門辦理及遞交有關證明文件。

同時，阿里巴巴正協助特區政府構建“雲計算中心”，透過雲計算及大數據技術，逐步整合政府數據，推進資訊共享和



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
行政公職局  
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

大數據的應用。目前，位於黑沙環綜合服務大樓的“試點雲”將於本年9月完成構建。未來，將配合“雲計算中心”的構建，推動部門把可共享的各類資料數據存放於該中心，並透過中心內的政府數據資源平台，進一步促進跨部門資料數據整合和共享。

另外，特區政府會研究推進“一窗式”服務模式，選取性質相似的服務，逐步讓市民可於同一窗口辦理不同服務。當中，身份證明局將於2018年11月在南灣中華廣場辦事處推行綜合式櫃台服務，讓市民可於單一櫃台辦理多項服務，及後將按法律規定，透過即將成立的市政署在綜合服務大樓受理身份證明範疇各項申請，逐步實現跨部門“一窗受理”的服務模式。

行政公職局局長

高炳坤

2018年8月28日