

書面質詢:如何確保電子政務建設工作的效率

日前，審計署公佈了對行政公職局主持的「電子政務的規劃及執行」的衡工量值式審計報告，引起了社會廣泛回響。審計署對行政公職局自 2001 年起至 2016 年其間推動的電子政務工作進行了深入的分析，在綜合評論部分直言：「近二十年來，由行政公職局主導的電子政務建設不僅未能做到與時並進，一些基本的環節更長年停留在起步階段，儘管當局多年來在施政報告中不斷強調研究、優化、規劃的設想和過程，但由欠缺可行的整體計劃和時間表，發展方向亦定位不清，結果是各部門為了應付工作而各施各法，導致各部門系統及平台不一，無論電子服務平台或數據方面都缺乏較好的涵蓋面，亦未能建立統一、便利、安全的服務平台，數據格式更是各不相同，始終未做到完全統一。」¹

電子政務作為智慧城市建設的核心要項，如果無法以更高效的方式推動工作，將會順帶影響其他項目的開展，因此，本人謹提出以下質詢以進一步了解電子政務的發展情況：

1. 從審計部告呈現出的情況，可以發覺過去電子政務推進工作緩慢，近年效率似有提升，因此，希望政府能詳細解釋過去工作緩慢的原因？是否存在部門間難以協調合作的情況？政府有何計劃可以在日後加強有關工作的效率？
2. 電子政務乃是當代行政改革的重點工作，政府應有效率推動相關工作的進行，因此，除了解決技術的問題外，也應同時推動法規的修改及更新，在可預估的範圍內同步處理基礎建設及法規制定的工作，因此，請問政府往後如何同步推進有關工作？是否已有具體要推動的立法工作以及工作時間表？
3. 政府最近的智慧城市建設諮詢文本中，把智慧政務設定為核心工作，根據過往經驗及審計報告的分析，行政當局往往在描畫綱要性及戰略性的文本時缺乏審慎考量與結合現實條件的分析，故而

¹ 審計署公佈：《電子政務的規劃及執行》衡工量值式審計報告，2018 年 8 月，P31。

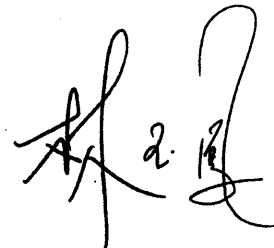
林玉鳳

議員辦事處

ESCRITÓRIO DA DEPUTADA À
ASSEMBLEIA LEGISLATIVA
AGNES LAM

經常發生在推進過程時才注意到問題的情況，影響整體工作的成效，因此，政府會否因應是次審計報告的意見，認真審視現在智慧城市建設的工作，確保有關構想設實可行，實現有期？

澳門特別行政區立法會



林玉鳳 議員
2018年8月29日