



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

## **Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Chan Iek Lap**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, interino, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Chan Iek Lap, de 30 de Julho de 2018, enviada a coberto do ofício n.º 906/E689/VI/GPAL/2018 da Assembleia Legislativa de 23 de Agosto de 2018 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo no dia 24 de Agosto de 2018:

Os Serviços de Saúde atribuem grande importância à informatização dos serviços médicos e à aplicação da tecnologia em informações clínicas. Os respectivos trabalhos e projectos foram desenvolvidos há já muitos anos, sendo — cerca de 100 os projectos electrónicos para conveniência dos residentes, gestão administrativa, prestação de serviços médicos clínicos, entre outros. Para além disso, de acordo com as políticas estabelecidas, esses têm vindo a ser melhorados gradualmente com o objectivo de melhorar a eficiência do trabalho e a qualidade dos serviços.

Com o desenvolvimento social, os Serviços de Saúde lançaram, de forma progressiva, uma série de projectos para conveniência dos residentes e funcionamento interno dos serviços nos últimos anos, como o Programa Piloto eHR, os vales de saúde electrónicos, o sistema de rede de vigilância de medicamentos convencionais, o sistema de dispensa automática de medicamentos, entre outros. Além disso, encontram-se a colaborar com o Grupo *Alibaba*, na elaboração e desenvolvimento conjunto de especificações padrão e aplicações de saúde “inteligente” em Macau, criando uma “nuvem médica” através da aplicação *Big Data*, destinada à análise de práticas hospitalares, estado de funcionamento, — gestão de medicação, tendências de doenças, entre outros, de modo elevar a



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

eficiência dos serviços médicos e de utilização de recursos, bem como fornecer mais eficazmente dados para a tomada de decisões médicas, ensino e pesquisa, promovendo assim a construção de uma cidade inteligente e cuidados de saúde inteligentes em Macau.

Relativamente à proteção da segurança do sistema, os Serviços de Saúde adoptaram uma série de medidas de hardware e software, incluindo o regulamento de operações do sistema e procedimentos operacionais de protecção de dados pessoais, criptografia dos dados do banco de dados, configuração de várias camadas de diferentes tipos de *firewalls*, limitação de acesso externo de clientes (*Client*), instalação abrangente de sistemas antivírus, instalação de sistemas de protecção de ataques e de fuga de dados, entre outras, no sentido de lidar com os vários tipos de ataques à redes e aos sistemas, melhorando ainda mais a segurança dos sistemas informáticos e reduzindo o risco de fuga de dados.

No que respeita a integração de dados clínicos de instituições médicas de Macau, tendo em conta o facto dos serviços médicos públicos e privados de Macau serem sistemas operativos independentes, as aplicações de sistemas informáticos internos, o modelo de funcionamento das instituições, a política de gestão administrativa, bem como a utilização de recursos e interesses, são diferentes. No processo de integração, é necessário obter o apoio completo de outras instituições, por exemplo, o sistema de intercomunicação de dados clínicos em Hong Kong foi lançado em 2016, após cerca de 10 anos na fase experimental, daí que os resultados ainda não sejam significativos. Sendo assim, foi implementada por completo a primeira fase do Programa Piloto eHR, a título experimental, no Centro Hospitalar Conde de São Januário, nos centros de saúde, nas consultas externas e no serviço de urgência de todos os serviços e unidade de



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

internamento do Hospital Kiang Wu, sendo um avanço relevante para a integração de dados clínicos em Macau. Até Julho de 2018, o número de indivíduos inscritos já tinha excedido os 18.000, o que representa uma subida relevante de 6.660 comparativamente ao período homólogo do ano passado. O número de visitas das unidades participantes também aumentou significativamente de cerca de 300 para 2.500, o que mostra uma positiva implementação e utilização deste programa, sendo em geral apoiado por todas as partes. Na próxima fase, os Serviços de Saúde irão estudar e elaborar os padrões de dados médicos de Macau, para que as instituições médicas possam ter acesso aos mesmos conforme esses padrões e para a promoção gradual da intercomunicação de processos clínicos electrónicos entre instituições médicas públicas e privadas, a fim de concretizar a meta de —  
compartilha de dados de saúde entre todos os residentes de Macau.

Os serviços médicos públicos em Macau estabeleceram um sistema médico de dois níveis tendo como base os Centros de Saúde e o CHCSJ. Os médicos prestam serviços de diagnóstico e tratamento médico a pacientes conforme os próprios conhecimentos profissionais e, quando necessário, são encaminhados dos Centros de Saúde para a especialidade hospitalar. Durante a consulta de especialidade, desde que seja considerado necessário pelo médico, o paciente pode permanecer na especialidade para tratamento até que o médico determine que o estado de saúde é estável, posteriormente, o paciente é de novo encaminhado para o centro de saúde para acompanhamento. Após anos de desenvolvimento, o sistema médico estabelecido em Macau tem sido eficaz e corresponde ao modelo modernizado de gestão médica, tendo a rede de serviços médicos primários sido classificada como modelo pela Organização Mundial de Saúde. Perante o sistema actual, a esperança média de vida e a taxa de —  
sobrevivência à nascença e de doenças oncológicas, estão entre os níveis mais



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

altos em termos internacionais segundo os índices de saúde. É óbvio que as políticas médicas e sistemas médicos de Macau são eficazes, e mais eficientes com precisão em termos de segurança médica e aplicações médicas, do que em outros países avançados.

O Director dos Serviços de Saúde,

Lei Chin Ion

30/08/2018