

書面質詢

根據審計署昨公佈的《電子政務的規劃及執行》衡工量值式審計報告，自 2001 至 2016 年間，行政公職局為發展電子政務，投入超過 2 億 3 千萬澳門元，期間編制了 4 份規劃，用了超過十年的時間，61 項可量化考察的工作裡面，僅完成了 39 項，執行率之低，令人震驚。

對於造成執行率低的原因，審計署這次發現與行政公職局以往“逃避責任”的工作態度以及“閉門造車”的工作作風有很大的關係，比如早前編制的 4 份規劃當中，有 3 份是根本沒有設定完成時間表的，導致其中很多項目可以不斷地被拖延；又比如在開發電子政務系統時，根本沒有考慮用家感受，導致開發出的許多系統，但用家部門都不滿意，繼續沿用舊有系統作業。

另外，審計報告還指出，對於如此之嚴重失職情況，行政公職局在回應的時候，還經常出現延誤，一些資料在審計署提出查閱請求後要過大半年才能夠提供，甚至在提交材料後，又表示需要修正內容，反映現時公職局內部管理十分混亂，無法掌握電子政務工作的全面情況。

議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2104, Macau
電話 / Tel: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

黑沙環服務處

澳門永康街麗華新邨第二座地下
Estrada Marginal do Hipódromo 73 - 97, Rua da Saúde EDF, LAI VA SAN CHUN (BLOCO 2)
電話 / Tel: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

筷子基服務處

澳門和樂大馬路 109L 號宏建大廈 G 座 GF 樓 D 室
Avenida Concordeia Nº 109L E 109M, Fase Gr-Drc, Edif. Wang Kin Macau
電話 / Tel: (853) 2826 7283 傳真 / Fax: (853) 2826 5154

新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2101, Macau
電話 / Tel: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

離島服務處

澳門氹仔南京街 74-78 號皇族
Na Taipa, Rua de Nan Keng Nº 74-78
電話 / Tel: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Almirante Sérgio Nº 2-16/R/CLoja B, Macau
電話 / Tel: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

東北區服務處

澳門慕拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座
Praceta de Venceslau de Moraes Nº 26, Nam Ou Fa Un Res-do-Chão AA, macau
電話 / Tel: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

三盞燈服務處

澳門飛龍便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A
Rua de Fernão Mendes Pinto Nº 23, Kam Lok B Loco , A1, macau
電話 / Tel: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308

是我心

為此，本人提出如下質詢：

一、審計報告顯示，有 16 個項目花費超過十年時間仍未完成，當局能否清晰交代其中的具體原因？對於早前編制的多份電子政務發展規劃當中不設完成時間表的做法，當局未來會如何改善？

二、為提升電子政務系統開發的實用性，符合用家部門的實際需求，當局會否考慮由司級部門牽頭成立更高層級的電子政務工作小組，全面統籌有關工作的開展？

三、對於現時不少公共部門內部管理混亂，工作態度消極等問題，當局有何改善措施？未來會否考慮建立部門權力清單，並將完成有關規劃階段性目標的情況，列為領導官員績效評鑒的標準，鞭策負責官員積極作為，提升效率？

澳門特別行政區立法會議員



施家倫

二零一八年八月二十四日

議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2104, Macau
電話 / Tel: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

黑沙環服務處

澳門永康街麗華新邨第二座地下
Estrada Marginal do Hipódromo 73 - 97, Rua da Saúde EDF, LAI VA SAN CHUN (BLOCO 2)
電話 / Tel: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

筷子基服務處

澳門和樂大馬路 109L 號宏建大廈 G 座 GF 樓 D 室
Avenida Concorcórdia N.º 109L E 109M, Fase Circ-Drc Edif. Wang Kin Macau
電話 / Tel: (853) 2826 7283 傳真 / Fax: (853) 2826 5154

新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2101, Macau
電話 / Tel: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

離島服務處

澳門氹仔南京街 74-78 號皇族
Na Taipa, Rua de Nan Keng N.º 74-78
電話 / Tel: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Almirante Sérgio N.º 2-16, R/C, Loja B, Macau
電話 / Tel: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

東北區服務處

澳門慕拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座
Praçeta de Venceslau de Moraes N.º 26, Nam Ou Fa Un Res-do-Chão AA, macau
電話 / Tel: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A
Rua do Ferreiro Mendes Pinto N.º 23, Kam Lok B Loco, A1, Macau
電話 / Tel: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308

民心是我心