

特區政府與三家巴士公司簽署的巴士服務合同於今年八月屆滿，合同屆滿前，特區政府以仍需時與巴士公司磋商條文細節為由，又宣佈與兩間巴士公司短期續約 15 個月，究竟是真的因為新合約確定需時，還是前期規劃工作不足，社會疑惑不斷，更質疑每次公共服務合同到期都要短期續期，無端耗費時間成本，批評行政效率低下，令人難以接受。

巴士服務方面，2011 年本澳實行公交改革，當時特區政府決定採取新的購買服務模式，政府開始直接主導巴士車次、線路、車資等的運作管理。改革前期，這一模式曾經給人無限想像，社會無不期盼巴士服務真正早日走入正軌，但實際幾年下來，問題仍然不斷，巴士服務質素差評如潮，延續至今。早在 2014 年，審計署就對新巴士服務模式執行情況進行過專項審計，審計結果痛批有關部門亂花錢，並揭露巴士線路發車班次不達標、增發班次未經核准即付錢、有的公車連續兩天未交回“投幣箱”等各種問題，為此，巴士服務改革再啟程的呼聲至今為社會所期盼。

巴士是公交服務的重要一部分，未來新的巴士服務合同不僅涉及大量公帑補貼和重大公共利益，更事關廣大市民出行基本權益，特別是伴隨輕軌氹仔段即將通車，巴士、輕軌將共同成為本澳主要公交出行工具，為適應新的交通環境變化，有關當局更加應當未雨綢繆，提早規劃，新巴士服務合同制定期間，針對巴士班次、服務評鑒、巴士司機人資培養培訓等社會持續關注的老問題，應當充分汲取社會智慧，廣聽民意，絕不能一再閉門造車，任何一個合同漏洞或缺失，都可能直接影響深化巴士服務改革成效。

為此，本人提出以下質詢：

1、特區政府早在 2016 年就已明確表示可以在 2018 年 7 月底前與巴士公司簽訂新的服務合同。可見對於巴士服務合約到期，當局並非提前毫無計劃，反而早已經開展準備工作。只是時到今日，或由於無法達成共識等原因，導致新服務合約遲遲難產，最終只能臨時續約 15 個月。請問當局，就巴士新服務合同制定，自 2016 年以來當局已經開展了哪些準備和跟進工作，與原巴士公司磋商情況如何，雙方取得過哪些共識？目前仍然遲遲無法敲定最終新服務合同，主要原因在哪，又如何確保接下來的臨時續約 15 個月內，可以如期制定好新服務合同？

議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室  
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2104, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

黑沙環服務處

澳門永康街麗華新邨第二座地下  
Estrada Marginal do Hipódromo 73 - 97, Rua da Saúde EDF, LAI VA SAN CHUN (BLOCO 2)  
電話 / Tel.: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

筷子基服務處

澳門和樂大馬路 109L 號宏建大廈 G 座 GF 樓 D 室  
Avenida Concor dia Nº 109L, E 109M, Fase Circ-Dire, Edif. Wang Kin Macau  
電話 / Tel.: (853) 2826 7283 傳真 / Fax: (853) 2826 5154

新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室  
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2101, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

離島服務處

澳門氹仔南京街 74-78 號皇族  
Na Taipa, Rua de Nan Keng Nº 74-78  
電話 / Tel.: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖  
Rua do Almirante Sérgio Nº 2-16, R/CLoja B, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

東北區服務處

澳門慕拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座  
Praceta de Venosiau de Moraes Nº 26, Nam Ou Fa UH Res-do-Chão AA, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2852 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

三盞燈服務處

澳門飛龍便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A  
Rua de Fernão Mendes Pinto Nº 23, Kam Lok B Loco, A1, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308

民心是我心

2、2011年啟動巴士改革之前，本澳巴士服務一直由兩家公司“支撐”，目前隨著新時代與澳巴合併完成，正式標誌三巴營運時代結束，再度回到兩巴時代。今日巴士改革再次行入十字路口，當局如何評估2011年以來的巴士服務改革得失，都有哪些成功經驗和教訓可供下一步借鑒？未來新的巴士服務模式中，當局有無決定繼續引進其他新的公司加入本澳巴士服務，提高競爭性，又計劃在哪些方面繼續深化改革，提升巴士服務質素？

3、為更好推動未來輕軌、巴士融合發展，打造立體便捷公交系統。請問當局，今次如何利用新巴士服務合同制定契約，整體規劃佈局巴士、輕軌公交出行路線，在轉乘優惠等方面，會採取哪些措施，鼓勵居民未來巴士、輕軌並行出行，從而平衡巴士運載負擔，舒緩城市路面交通緊張壓力？

澳門特別行政區立法議員

**宋碧琪**

宋碧琪

二零一八年八月二十四日

☛ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室  
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2104, Macau  
電話 / Tel: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

☛ 黑沙環服務處

澳門永康街麗華新邨第二座地下  
Estrada Marginal do Hipódromo 73 - 97, Rua da Saúde EDF, LAI VA SAN CHUN (BLOCO 2)  
電話 / Tel: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

☛ 筷子基服務處

澳門和樂大馬路 109L 號宏建大廈 G 座 GF 樓 D 室  
Avenida Concor dia N.º 109L E 109M, Fase Gr. Drc Edif. Wang Kin Macau  
電話 / Tel: (853) 2826 7283 傳真 / Fax: (853) 2826 5154

☛ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室  
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2101, Macau  
電話 / Tel: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

☛ 離島服務處

澳門氹仔南京街 74-78 號皇族  
Na Taipa, Rua de Nan Keng N.º 74-78  
電話 / Tel: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

☛ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖  
Rua do Almirante Sérgio N.º 2-16, R/C Loja B, Macau  
電話 / Tel: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

☛ 東北區服務處

澳門慕拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座  
Praceta de Venceslau de Moraes N.º 26, Nam Ou Fa Un Res-do-Chão AA, macau  
電話 / Tel: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

☛ 三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓  
Rua de Fernão Mendes Pinto N.º 23, Kam Lok B Loco , A1, Macau  
電話 / Tel: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308

民心是我心