



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

關於立法會施家倫議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢人才發展委員會的意見，本人對立法會 2018 年 8 月 13 日第 846/E645/VI/GPAL/2018 號公函轉來施家倫議員於 2018 年 8 月 10 日提出，行政長官辦公室於 2018 年 8 月 14 日收到之書面質詢，答覆如下：

旅遊局在《澳門特別行政區五年發展規劃（2016-2020 年）》目標的指導下，於 2017 年完成編制及公佈了《澳門旅遊業發展總體規劃》。因應資訊科技的迅速發展，同時在旅遊業的應用越見廣泛，《澳門旅遊業發展總體規劃》對創新科技作專題研究，就澳門旅遊業與創新科技的應用發展狀況進行分析，並制定了“設立旅遊資訊交換平台”、“應用智能創新科技於內容和行業管理”、“利用智慧安全科技強化旅遊安全系統”等規劃建議。其中，“設立旅遊資訊交換平台”亦回應了《2015 年-2019 年澳門特別行政區電子政務整體規劃》內“推動開放數據”的工作方針，以標準和通用的數據格式及形式逐步開放擁有的公共數據予公眾使用。

隨着特區政府落實構建智慧城市的發展目標，旅遊局正全力推動智慧旅遊項目建設，在構建“旅遊資訊交換平台”的基礎上，結合阿

1



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

里巴巴團隊豐富的運用雲計算作大數據分析的能力及經驗，建立特區政府的旅遊大數據分析體系。在“旅遊資訊交換平台”完成建設並與現時的“澳門旅遊數據+”作出整合後，公眾將可從不同視角檢視包括娛樂、景點、住宿、餐飲、零售、交通、旅遊統計、旅客行為等多方面的數據，並可活用有關資源進行分析和應用。

智慧城市的建設是一個系統化、全局化的工程，智慧旅遊作為澳門智慧城市的一個重要組成部分，旅遊局會積極配合特區政府構建智慧城市的工作，有序地推進智慧旅遊項目的建設，從而促進本地旅遊業的可持續發展。

關於人才發展委員會在推動智慧城市人才培養的工作方面，於2018年1月邀請科學技術發展基金代表列席會議，介紹智慧城市人才培養及有關規劃工作，並就如何配合相關人才培養工作展開討論。

身兼人才委委員的科學技術發展基金主席馬志毅在會上介紹了科技基金推動智慧城市人才培養工作，主要從四方面著手：大學生與科研人才的培養、智慧城市設計比賽、應用方案資助計劃及阿里巴巴培訓課程。現階段培養工作有：繼續資助大學生前往以色列特拉維夫大學修讀有關智慧城市的課程；推動澳門大學設立“城市物聯網國



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

家重點實驗室”；城市大學將增設數據科學碩士和博士學位課程；阿里巴巴與澳門大學合作，在科技學院課程加入大數據、雲計算等教學內容；舉辦青年智慧城市設計比賽；分階段為不同的社會對象，如阿里雲澳門合作夥伴、公共行政人員（領導主管和資訊範疇技術人員）、業界和公眾舉辦多場培訓及講座等。馬志毅表示科技基金已委託機構和院校分別開展了「澳門智慧城市發展方向及策略研究」及「澳門智慧城市發展之智慧出行可行性研究」，將繼續整合有關研究結果。

人才發展委員會亦於2018年6月邀請生產力暨科技轉移中心代表介紹本澳資訊科技證照及有關人才培養情況，該中心代表指出，由於發展智慧城市會利用各種資訊科技或創新意念，並涉及新興技術的應用，預期未來將需要具科技金融、區塊鏈、機器學習及大數據等技術的人才。

旅遊局代局長

程衛東

2018年8月28日