

## 書面質詢

近年來，特區政府積極推動公共行政改革，深化電子政務應用，簡化行政程序。不過，很多市民都反映，目前公共行政程序簡化及便利方面仍未達到社會期望，例如“驗筆跡”程序耗時耗力；同樣文件在不同部門間重複遞交等等問題始終未能解決。

有意見指出，本澳公共行政範疇技術革新緩慢，是造成現時很多公共行政程序時間成本“高昂”的一項重要原因。例如現時市民到不少部門辦理事項，都需要進行“驗筆跡”的公證程序，市民有時需要為此耗費數小時，甚至更長的時間。而目前內地的很多城市的公證部門，已經運用“人臉識別”技術來進行公證程序，不但便民而且大大提升行政效率。相比之下，可見本澳在這方面已顯落後。

另外，也有意見指出，目前本澳公共部門間信息流通及共享程度仍然不足。據了解，目前在內地的一些發達城市，已經實現了市民只需向一個窗口提交一次材料，之後辦理各類行政事務時就再無需提交相同材料。比如在廣州市，市民向政府部門提交的資訊都會儲存在共用的資料庫中，市民只需拿著一張“市民卡”，就可輕鬆辦理 127 項行政事務。反觀澳門，目前就連一些基本資訊，比如身份證副本、行為紙等等，市民通常每辦一項行政事項，就要準備一份，十分麻煩。

不斷簡化行政程序，提升行政效率，是負責任政府的應有態度。當局應當敢於擔當，積極引入新科技、新技術，更好地服務市民，回應市民的訴求。

### ■ 議員辦公室

澳門維基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室  
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, 1st Floor, First International Commercial Centre, 21st Andar, Sala 2104, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

### ■ 黑沙環服務處

澳門永康街麗華新邨第二座地下  
Estrada Marginal do Hipódromo 73 - 97, Rua da Saúde EDIF. LAI VA SAN CHUN (BLOCO 2)  
電話 / Tel.: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

### ■ 筷子基服務處

澳門和樂大馬路 103L 號宏建大廈 G 座 GF 樓 D 室  
Avenida Concorde Na 103L, E 109M, Fuso Gr. Edif. Wang Kin Macau  
電話 / Tel.: (853) 2876 7283 傳真 / Fax: (853) 2826 5154

### ■ 新口岸服務處

澳門維基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室  
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, 1st Floor, First International Commercial Centre, 21st Andar, Sala 2101, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

### ■ 路環服務處

澳門氹仔南京街 74-78 號皇族  
Na Taipa, Rua de Nam King N.º 74-78  
電話 / Tel.: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

### ■ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖  
Rua do Almirante Ságuas N.º 2-16A/C, Loja B, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

### ■ 東北區服務處

澳門慕拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座  
Praça de Venceslau de Moraes N.º 26, Nam Ou Fai Ichi Res-do Chão AA, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

### ■ 三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號樂大層 2 座 B 樓 A  
Rua do Ferreiro Mendes Pinto N.º 23, Kam Tak B, Loos, AT, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308



為此，本人提出如下質詢：

一、對於加快公共行政範疇的技術革新方面，請問當局除了推出網上申請、網上繳費等服務之外，還有甚麼新的構思？針對飽受詬病的“驗筆跡”程序，當局有否考慮借鑒鄰近地區的先進經驗，運用“人臉識別”技術來徹底提升本澳公證範疇相關工作的效率？

二、就公共部門內部間信息流通及共享問題，政府早前表示未來澳門搭建完成雲計算平台之後，可以實現由統一政務網絡協同各政府部門資源，請問當局目前有關構建雲計算平台的進度如何？未來能否實現部門間信息共享，讓廣大居民“只需向一個窗口，提交一次材料”？

澳門特別行政區立法會議員



施家倫

二零一八年七月二十七日

■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室  
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, 1st International Commercial Centre, 21st Andar, Sala 2104, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 黑沙環服務處

澳門永康街麗華新邨第二座地下  
Estrada Marginal do Hipódromo 73 - 97, Rua da Saúde EDF. LAI VA SAN CHUN (BLOCO 2)  
電話 / Tel.: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

■ 筷子基服務處

澳門和樂大馬路 109A 號宏建大廈 G 座 0F 樓 D 室  
Avenida Condição No 109A, Fase Grp-Drc, Edif. Wáng Kín Macau  
電話 / Tel.: (853) 2826 7283 傳真 / Fax: (853) 2826 5154

■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室  
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, 1st International Commercial Centre, 21st Andar, Sala 2101, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 離島服務處

澳門氹仔南京街 74-78 號皇族  
Na Taipá, Rua de Nan Keng No 74-78  
電話 / Tel.: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

■ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖  
Rua do Almirante Sérgio No 2-16/R/C, Gai B, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

■ 東北區服務處

澳門農拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座  
Praça de Venâncio de Morais No 26, Nam Ou Fa Li Ji Res do Crôo AA, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

■ 三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A 室  
Rua de Irmão Mendes Pinto No 23, Kam Lok B Loco, AT, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308

民心是我心