



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

新聞局
Gabinete de Comunicação Social

新聞局就梁安琪議員 2018 年 6 月 6 日書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，結合行政公職局提供的資料，新聞局對立法會 2018 年 6 月 8 日以第 574/E437/VI/GPAL/2018 號公函轉來梁安琪議員於 2018 年 6 月 6 日提出的書面質詢，答覆如下：

1. 隨着社會的迅速發展，市民對政府資訊的需求與日俱增，特區政府設立“政府資訊中心”並以之作為政府與市民多元溝通的其中一道橋樑。中心除了向公眾提供諮詢、接收投訴及建議、以及集中銷售政府出版物等服務外，亦下設“資訊廊”，提供多元化的展示設備和場地，包括政府宣傳刊物展示區、多媒體設備、櫥窗及大型廣告牌等。現時，特區政府各公共部門和實體，在推出新的政策和活動時，均會利用“資訊廊”的各種設施作為宣傳媒介向市民推廣，讓市民能便捷地取得政府資訊，例如特區政府施政報告文本、五年發展規劃文本，以及政策諮詢文本等涉及政策的資訊。如果市民對有關資訊存有疑問或欲表達意見，亦可利用政府資訊中心熱線電話 8866 8866 進行查詢或轉介意見。此外，各相關部門還會透過政策諮詢、座談會、互聯網等不同途徑，讓市民清晰了解有關政策和活動的內容，並聽取其意見。
2. 為提升特區政府官員在政策推廣與公共關係等方面的能力，特區政府自 2017 年開始，持續為領導、主管人員及參與政策宣傳的相關人員開辦“政策解說課程”，讓參與培訓的人員能更好地運用政策行銷策略，強化政府與公眾的溝通協商能力，以利政策在推行過程中取得更好的公眾認同，進一步提高特區政府在政策推動上的協作能力。有關課程至今已開辦 4 班，共 70 人參與，另於今年 9 月將開辦 2 班，共有 47 人已報名參加。
3. 配合行政長官每年 4 月及 8 月兩次出席立法會答問大會，以及每年 11 月在立法會發表施政報告，不同範疇的政府官員出席電子媒體的時政「烽煙」節目，包括澳門電台的“澳門講場”及蓮花衛視的“澳門開講”，向市民解釋政府的施政理念及各項施政工作。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
新聞局
Gabinete de Comunicação Social

因應市民閱讀資訊的新趨勢和喜好，特區政府持續製作新聞和政策宣傳兩大類型的視頻，當中包括“施政惠民 潤物無聲”、“惠民利民 共建共享”等系列宣傳片，以特寫形式向公眾介紹特區的政府施政工作。

4. 鑒於近年新媒體的興起，公眾接收訊息的方式發生了變化，特區政府也調整了傳播策略，積極開拓及善用新媒體平台，結合傳統及新媒體等多元化的宣傳手段，力求有效地向居民宣傳推廣政府政策和資訊。經過多年努力，愈來愈多部門不斷開拓或擴展新媒體宣傳平台，並持續投入資源，製作更多視頻短片和圖文包等，以公眾容易理解及喜聞樂見的方式有效宣傳各特區政府的工作以及特區融入國家發展的信息，例如每年度的施政視頻、五年發展規劃、粵澳合作等重要政策也有製作宣傳視頻、圖文包、動畫等方式向大眾作出宣導。
5. 目前已有 45 個部門開設了微信官方帳號，超過 10 多個部門設立 Facebook 專頁，以簡易明晰、貼近民生用語、軟性角度，向公眾解說政策措施、特區助力國家發展等理念，吸引本澳居民的廣泛關注，進而在充分了解相關政策和理念的基礎上，積極與政府共同參與特區乃至國家事務。同時，特區政府亦開設手機應用程式、Youtube 專屬頻道等，分享政府新聞、活動消息和政策信息，務求迎合現時受眾接受資訊的習慣，加大訊息推廣的覆蓋點和面。
6. 除了新媒體，特區政府也採取不同方法加強政策推廣。例如在 2017 年，特區政府主辦的“澳門參與和助力‘一帶一路’建設巡迴圖片展”在全澳 5 個地區展出，讓社會各界了解和認識澳門參與和助力“一帶一路”建設的基本目標、主要優勢、重點工作領域以及重要意義，吸引過萬名市民參觀。
7. 不少政府部門亦相繼在內地受眾廣泛的新媒體平台開設了官方帳號。如微信及微博上有“感受澳門”（旅遊局）、“澳門駐京辦”（駐京辦）及“澳門特區發佈”（新聞局）；今日頭條上有新聞

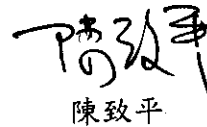


澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
新聞局
Gabinete de Comunicação Social

局官方頭條號；並有透過與內地媒體的合作，製作視頻短片在人民網上發佈，讓內地群眾也了解到特區政府推廣的政策和澳門新近發展情況。

8. 展望未來，因應本澳積極參與和助力國家“一帶一路”建設、融粵港澳大灣區總體發展規劃，以及區域合作的持續深化等，特區政府將全力做好相關宣傳工作，同時，也會因應最新的信息發佈技術發展，開拓更多有效的傳播渠道，務求以公眾容易認同和接受的方式更好地宣傳及推廣政府政策、施政理念，令社會更清晰了解、支持政府各項施政措施，使政府的施政得以順利施行。

新聞局局長



陳致平

2018年7月20日

