



關於立法會李靜儀議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會 2018 年 7 月 31 日第 788/E606/VI/GPAL/2018 號函轉來李靜儀議員於 2018 年 7 月 26 日提出，行政長官辦公室於 2018 年 8 月 1 日收到之書面質詢，答覆如下：

2017 年，仁伯爵綜合醫院精神科門診的服務量為 3.6 萬人次，較 2016 年上升接近一成半；衛生中心心理保健門診約 4,000 人次，較 2016 年上升一成；資助非牟利醫療機構提供心理諮詢服務約 4,700 人次。由此可見，市民對精神心理服務需求上升的同時，衛生局亦不斷加大服務資源的投入。

在輪候時間方面，現時精神科的成人專科門診初診平均輪候時間只為 17 日，兒童精神科專科門診初診平均輪候時間為 14 日。與香港的精神科穩定新症輪候時間至少超過 40 個星期相比，仁伯爵綜合醫院精神科的輪候時間較短。如遇緊急個案，衛生局亦已安排精神科醫生在仁伯爵綜合醫院急診部提供 24 小時的緊急服務。

隨着市民對醫療服務需求的上升，仁伯爵綜合醫院持續增加醫護人手，在精神科的醫護人手方面，現時專科醫生合共有 17 名，護士合共有 50 名，當中有 10 名是精神科專科護士，並定期接受專業培訓，共同為精神科病人提供專科護理及支援服務。此外，還包括 11 名的心理治療師、6 名職業治療師及 8 名社工等組



成精神科服務團隊，人手方面已可滿足服務需求。

在推動專科護理的相應發展方面，衛生局早於 2006 年與香港理工大學、澳門理工學院合辦專科護士培訓課程，並於 2014 年再度合辦為期十年的專科護士課程，至今共培訓 165 名專科護士，另有 19 名護士修讀中。衛生局重視專科護士的培訓，繼續按照既定的機制，定期檢討護理的臨床工作和人力資源，並有序展開包括精神科在內的專科護士培訓。

仁伯爵綜合醫院精神科於 2016 年 7 月成立社區精神科服務隊，通過與社區資源的合作，在社區形成廣泛的網絡，為潛隱風險嚴重的精神病患者提供精神科的外展服務。截至 2018 年 8 月上旬，合共有 312 人次接受服務，並發現 60 宗潛隱個案，而每一個案均有專責人員評估和跟進，運作至今整體成效良好，現時服務已可回應社區需要。衛生局將持續加強人員的專業培訓，並為開展第二隊的服務作好準備，但需視乎實際需求再作擴展。

另一方面，澳門一直沿用的心理治療師資格認定基準是源於九十年代，由於當時本澳的心理學發展屬初步階段，為配合當時社會的實際狀況，因而訂定一個符合基本要求的基準，期望能吸引更多願意投入該專業服務。然於，隨着社會的不斷進步，心理治療服務的需求不斷增加，特別是心理問題年輕化等因素，結合到臨床心理治療師的工作是醫療行為，相關人員應越趨專業，加上過往的心理治療服務成效並不理想，因此，衛生局已於 7 月



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

6日公佈實施最新的心理治療師資格認定基準，從而提高心理治療師的職業門檻和專業水平，切實保障病人安全和權益。

綜合而言，在精神衛生服務上，衛生局近年加大資源的投入，開展了大量的工作，包括支持社區機構提供免費的心理服務、在衛生中心開設心理保健門診、仁伯爵綜合醫院門急診提供穩妥的精神科服務、於氹仔設立精神科大樓，以及開展社區精神科服務隊等，結合持續性的宣傳和教育，不斷提升和優化相關醫療服務。然而，仁伯爵綜合醫院精神科門診的服務量不斷上升、自殺率錄有升幅，以及精神健康問題趨年輕化等，可見精神衛生服務和社區支援工作的效果不理想。為此，衛生局正就現時執行世界衛生組織“四級聯防、四環緊扣”的精神服務聯合機制，重新評估和檢討各級的精神衛生服務模式，特別是社區機構提供的心理治療服務上，通過制定和推出針對性措施加強相應的監督，以確保本澳的精神衛生服務質量。

衛生局局長

李展潤

2018年8月13日