



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消費者委員會
Conselho de Consumidores

關於立法會鄭安庭議員書面質詢回覆

遵照行政長官指示，本委員會對立法會第 533/E403/VI/GPAL/2018 號函轉來鄭安庭議員於 2018 年 5 月 25 日提出的書面質詢，回覆如下：

本委員會關注到近年有不少澳門消費者會在內地或澳門其他境外地方置業，已依據法律所賦予之權限，多次透過本委員會刊物《澳門消費》、網頁、報章等傳播媒體進行宣傳教育，提醒消費者當中涉及的風險問題，呼籲消費者在內地或其他境外地方購買物業前應多了解當地相關法律及行政手續。

同時，為進一步保障消費者權益，本委員會一直積極與內地及多個澳門境外消保組織建立合作關係，構建跨域消費維權網絡（包括內地多個省市和葡萄牙等地）。倘澳門消費者在澳門以外的地方遇有消費爭議，本委員會可根據合作協議協助將案件轉介，由當地消保組織依當地法律直接跟進處理，保障消費者的權益。

另一方面，樓宇廣告應遵守第 7/89/M 號法律（廣告活動）規定，否則權限部門將依法作出處罰。

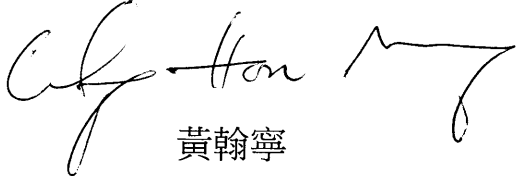
對於社會上有助保障本澳居民在內地或澳門境外其他地方置業



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消費者委員會
Conselho de Consumidores

權益的意見和建議，本委員會將持續認真聽取，並依據澳門的法律和實際情況，適時進行分析。

消費者委員會
執行委員會主席



黃翰寧

2018年8月3日