

“智慧旅遊”，是澳門構建“智慧城市”中不可或缺的一環，近年來特區政府積極推進相關建設工作，亦與阿里巴巴集團簽署《構建智慧城市戰略合作框架協議》，其中一項重要內容就是要將澳門打造成新型智慧旅遊城市。不過，有意見指出，澳門“智慧旅遊”相關工作在理念上始終較為落後，只是停留在智能數據收集的階段，離“智慧”尚有距離。

據了解，按照政府與阿里巴巴集團簽署的《構建智慧城市戰略合作框架協議》，阿里巴巴集團將幫助澳門開發促進旅遊發展的大數據應用項目，屆時可實現對旅客趨勢的智慧分析，以及精準定位目標人群，預計2018年底將初見成效，惟目前已經進入2018的下半年，有關工作究竟進展如何，政府並未有任何透露。政府早前又承認本地資訊科技人才存在不足，更令社會擔憂智慧旅遊相關構建工作恐因此而拖延。

而從現有的智慧旅遊範疇的相關成果來看，旅遊局雖然已經建立了“澳門旅遊數據+”平台，但只是做到了用電子服務平台向各界提供旅遊資料的程度，並未能實現對相關數據進行智慧對比與分析，從而為各界提供有時效性、有價值的資訊內容，同時也無法與使用者進行智慧互動。對此，有意見認為，本澳目前做的這些智慧旅遊產品較智慧旅遊本身追求的“智慧分析”、“智慧互動”，還差得很遠。

✪ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2104, Macau
電話 / Tel: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

✪ 黑沙環服務處

澳門永康街麗華新邨第二座地下
Estrada Marginal do Hipódromo 73 - 97, Rua da Saúde EDF, LAI VA SAN CHUN (BLOCO 2)
電話 / Tel: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

✪ 筷子基服務處

澳門和樂大馬路 109L 號宏建大廈 G 座 GF 樓 D 室
Avenida Concorde Nº 109L, E 109M, Fase Gr-Drc, Edif. Wang Kin Macau
電話 / Tel: (853) 2826 7283 傳真 / Fax: (853) 2826 5154

✪ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2101, Macau
電話 / Tel: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

✪ 離島服務處

澳門氹仔南京街 74-78 號皇族
Na Taipa, Rua de Nan Keng Nº 74-78
電話 / Tel: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

✪ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Almirante Sérgio Nº 2-16, R/C, Loja B, Macau
電話 / Tel: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

✪ 東北區服務處

澳門崇拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座
Praceta de Venceslau de Moraes Nº 26, Nam Ou Fa Un Res-do-Chão AA, macau
電話 / Tel: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

✪ 三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓
Rua de Fernão Mendes Pinto Nº 23, Kam Lok B Loco, A1, Macau
電話 / Tel: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308



明確發展目標，並做好一系列的配套規劃工作，是本澳發展智慧旅遊關鍵性的第一步，特區政府應當快馬加鞭付諸行動。

為此，本人提出如下質詢：

一、按照《構建智慧城市戰略合作框架協議》的計劃，將在年內初見成效的“促進旅遊發展的大數據應用項目”，目前的開展進度如何？為確保該項目的順利完成，當局在補充本地資訊科技人才方面會又推出哪些政策與機制？

二、上述大數據應用項目建成後具體能夠提供哪些智慧服務？能夠針對哪些旅遊統計數據實現智慧分析？又能否與“澳門旅遊數據+”平台相整合，將有關分析數據公開給市民與遊客使用，並與使用者實現“智慧互動”？

澳門特別行政區立法會議員



施家倫

二零一八年八月十日

◆ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21ª Andar, Sala 2104, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

◆ 黑沙環服務處

澳門永康街麗華新邨第二座地下
Estrada Marginal do Hipódromo 73 - 97, Rua da Saúde EDF, LAI VA SAN CHUN (BLOCO 2)
電話 / Tel.: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

◆ 筷子基服務處

澳門和樂大馬路 109L 號宏建大廈 G 座 GF 樓 D 室
Avenida Concorde Nº 109L E 109M, Fase Gr-Dir Edif. Wang Kin Macau
電話 / Tel.: (853) 2826 7283 傳真 / Fax: (853) 2826 5154

◆ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21ª Andar, Sala 2101, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

◆ 離島服務處

澳門氹仔南京街 74-78 號皇族
Na Taipa, Rua de Nan Keng Nº 74-78
電話 / Tel.: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

◆ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Almirante Sérgio Nº 2-16/R/C, Loja B, Macau
電話 / Tel.: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

◆ 東北區服務處

澳門慕拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座
Praça de Venceslau de Moraes Nº 26, Nam Ou Fa Un Res-do-Chão AA, Macau
電話 / Tel.: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

◆ 三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A102
Rua de Fernão Mendes Pinto Nº 23, Kam Lok B Loco, A102, Macau
電話 / Tel.: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308

民心是我心