

書面質詢

根據本澳 2017 年第 4 季人口統計資料顯示，65 歲或以上的老年人口約佔人口總數的 10.5%¹，按照國際通用的“人口年齡結構類型劃分標準”，本澳現時已進入老齡化社會，這也意味着護老服務的需求不斷增加，護老者的照顧壓力日趨嚴峻。

最近，有團體對護老者支援需求進行調查，了解護老者的照顧狀況和困難，發現有七成受訪者為家中體弱長者的唯一照顧者，且患有慢性疾病，超過八成護老者需要每天照顧長者，逾半人每日照顧長者時數達 15 小時²。過半數受訪者表示在照顧長者後增加了家庭開支，當中包括醫藥費、保健食品及交通費等。惟逾六成人主要經濟來源為養老金，其次則為敬老金、積蓄、工作收入，僅有兩成二人表示主要經濟來源來自親屬供養³。由此可見，護老者在體力、心理及經濟等方面都面對沉重壓力，需要及早關注和改善。

現時有部份護老者受到不同疾病的困擾，難以長時間照顧家中體弱長者，急需尋求合適的支援服務分擔照顧責任，雖然政府已與民間機構合作開設“護老者支援服務”，為家庭護老者提供照顧長者所需的護老技巧培訓、情緒支援、輔具租借和相關服務的轉介等，亦推行了“暫宿服務試行計劃”，在政府資助的院舍撥出宿位提供暫住服務，可謂一定程度上為護老者紓緩壓力。惟上述調查發現，有超過六成受訪的照顧者對護老者支援服務認知不足⁴，令其難以及時找到合適的服務支援。

為此，本人提出下列質詢：

一、2015 年底，特區政府曾經表示至 2018 年長者日間護理服務的名額將會增至約 550 個⁵，但 2017 年 3 月社工局及各日間護理服務機構提供的長者服務名

¹ 澳門統計暨普查局：2014 年第 4 季人口統計。

² 《澳門日報》：“街總：護老者支援需求大”，2018 年 7 月 10 日。

³ 同上

⁴ 同上

⁵ “長者事務委員會召開 2015 年度第二次全體會議”，新聞局網站，2015 年 11 月 13 日。

額共 278 個⁶，即使再加上去年底成立的恩暉長者綜合服務中心提供的 60 個社區日間護理服務名額，目前本澳的日間護理服務名額才 338 個，請問當局餘下的日間護理服務名額何時才能面向社會提供服務？此外，當局認為“暫宿服務試行計劃”收到良好效果，且計劃於去年底檢討服務⁷，因此，請問有關檢討結果如何？會否考慮將“暫宿服務試行計劃”恆常化？

二、鑒於現時護老者對社區支援服務認知不足，請問當局有何具體措施加強宣傳？會否建立護老者資訊平台，透過媒體廣告宣傳、網頁、手機程式等多元途徑，讓護老者能夠及時獲取各類護老資訊？會否建立護老者培訓平台，讓護老者能更彈性地學習所需的護老及自我關懷知識？

三、特區政府曾表示將於“長者服務十年行動計劃”的推行期間，持續深化各項家庭護老者的支援措施，其中包括在中期階段，開展為缺乏經濟條件的家庭提供護老者津貼之可行性研究⁸，請問當局現時研究工作進展如何？

澳門特別行政區立法會議員



何 潤 生

二零一八年七月二十五日

<https://www.gcs.gov.mo/showNews.php?DataUcn=94313&PageLang=C>

⁶ “社工局：為失智症患者和家庭擴展支援與照顧”，《澳門雜誌》總第 116 期，第 18-23 頁，2017 年 3 月 21 日。<http://www.macaazine.net/?action-viewnews-itemid-1100-page-2>

⁷ 《澳門日報》：暫宿服務試行計劃收效，2017 年 10 月 14 日。

⁸ 批示編號：639/V/2017，本人於 2017 年 5 月 26 日提出的書面質詢之回覆。