



關於立法會麥瑞權議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢社會工作局之意見，本人對立法會 2018 年 6 月 14 日第 593/E454/VI/GPAL/2018 號函轉來麥瑞權議員於 2018 年 6 月 5 日提出，行政長官辦公室於 2018 年 6 月 15 日收到之書面質詢，答覆如下：

根據資料顯示，2017 年本澳共錄得 72 例自殺死亡個案，其中 54 人為本地居民，本地居民的自殺率為 8.3 人/10 萬人，按世界衛生組織的標準，自殺率少於 13 人/10 萬人，視為非高自殺率地區。就近年所見，本地居民自殺率處於低水平，而且情況穩定。

在非本澳居民方面，2017 年有 18 例自殺死亡個案，與 2016 年相比增加了 63.6%，是連續四年錄得升幅。根據資料顯示，近四成的非本澳居民自殺個案可能與財務或賭博問題有關，另有超過三成個案的自殺原因不明。參照統計暨普查局的資料，本澳自 2014 年起每年的入境旅客超過 3,000 萬人次，2017 年本澳入境旅客數更超過 3,200 萬人次。由於本澳入境旅客的基數連年上升，非本澳居民自殺死亡的絕對數亦隨之有所增加，並由 2014 年的 7 例增至 2017 年的 18 例。

自殺行為是複雜現象，涉及多種成因及因果關係，在大多數情況下，並無單一壓力因素足以解釋一宗自殺事件，非本地居民的自殺原因更難以查明。然而，大部分有自殺想法的人，都十分期待別人的關懷和問候，衛生局呼籲市民在日常生活中要對身邊



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

的人多關心、多問候、多聆聽，並鼓勵受情緒困擾的人士積極尋求專業協助。

現時，特區政府已構建“四級聯防、四環緊扣”的聯合機制，即採取精神衛生服務融合於社區的模式，提供完善的心理保健和精神科服務。衛生局亦持續通過宣傳和教育方式，聯合不同的政府部門、社會團體和機構舉辦各種活動，並針對不同的對象舉辦心理健康講座，推動社會大眾關注身心的健康發展。

與此同時，衛生局將持續監測本澳自殺死亡情況，收集及分析有關數據，並繼續與其他相關部門及社團保持緊密的通報和合作，加強防範自殺的機制。

社會工作局回應，關注到自殺行為的情況，對於面對發生自殺事件的家庭，會視乎具體情況聯同民間機構安排專業的社工及心理輔導員為家庭制定輔導計劃，有需要亦會與其他範疇：例如醫療、教育、警務等部門協作，提供多元和適切的服務，協助相關家庭渡過哀傷及盡早復原。面對自殺問題，社會工作局的焦點不只是在發生自殺行為的家庭，還在於關注全澳市民的個人及家庭健康。因此，社會工作局以三級預防的概念，包括預防、支援和輔導三個層面處理自殺問題。透過與民間機構的合作，在社區及學校舉辦活動宣揚珍惜生命、幸福家庭及社區關懷的信息，以及發掘社區中潛藏的個案，提供適切的支援服務，從而降低發生自殺行為的風險。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

而社會工作局透過與民間機構合作，開辦 24 小時服務的生命熱線和賭博輔導熱線，為有需要的人士(包括非本地居民)提供各類輔導，聆聽有關人士就家庭、婚姻、親子、心理、情緒及賭博等問題所面對的困境，減輕其孤立無助的情緒和所面對的壓力，共同謀求解決的辦法；同時，利用手機通訊軟件提供網上輔導服務，減輕服務對象求助時的恐懼和緊張；並藉著社交專頁的分享平台，定期發放最新資訊和勵志圖片，營造親切友善形象，藉以增強有需要人士的求助動機。上述的賭博輔導熱線和網上輔導服務亦透過設於各區和全澳多個娛樂場博彩區的“負責任博彩”資訊亭和資訊站進行推廣，而在博彩區內的資訊站更定時設有推廣大使，為旅客和本地居民提供服務。

社會工作局呼籲廣大市民對身邊有需要的人多作支援和鼓勵，倘有需要亦可使用上述的電話輔導服務或親臨各家庭及社區服務單位尋求援助。

衛生局局長

李展潤

2018 年 6 月 26 日