



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
保安司司長辦公室  
Gabinete do Secretário para a Segurança

**事宜：關於立法會麥瑞權議員提出的書面質詢**

就立法會於 2018 年 5 月 11 日第 469/E352/VI/GPAL/2018 號公函轉來麥瑞權議員於 2018 年 5 月 9 日提出，行政長官辦公室於 2018 年 5 月 14 日收到的書面質詢，經徵詢司法警察局、社會工作局及衛生局的意見，統合回覆如下：

司法警察局對自殺或懷疑自殺死亡案件開立專案調查以確定死者自殺的原因，並向衛生局作出書面通知。根據統計顯示，2016 年發生自殺案件 60 宗，2017 年發生 73 宗，2018 年 1 月至 5 月期間發生 23 宗，其原因涉及精神病患史的佔 26%，因賭博或債務的佔 24%，因患嚴重疾病厭世的佔 24%，因生活及工作壓力的佔 14%，原因不明的佔 12%；當中，2017 年共有 18 宗自殺死亡個案涉及非本地居民，約 40%可能涉及財務或賭博問題，另有超過 30%個案的自殺原因不明。

衛生局持續通過宣傳和教育方式，聯合不同的政府部門、社會團體和機構舉辦各種活動，針對不同的對象舉辦心理健康講座，推動社會大眾關注身心的健康發展。同時，衛生局持續監測本澳自殺死亡情況，收集及分析有關數據，繼續與其他相關部門及社團保持緊密合作並及時通報，加強防範自殺機制。

社會工作局從預防、支援和輔導等三個層面處理自殺問題，透過與民間社團、機構的合作，在社區及學校舉辦活動宣揚珍惜生命、幸福家庭及社區關懷的信息，從中發掘社區中潛藏的個案，及時提供支援服務，降低發生自殺行為的風險。對於已發生自殺事件的家庭，社會工作局根據具體情況聯同民間機構，安排專業的社工及心理輔導員為其制訂輔導計劃，倘有需要亦與其他範疇（例如：醫療、教育、警方協作）提供所需的多元服務，從



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
保安司司長辦公室  
Gabinete do Secretário para a Segurança

而協助相關家庭渡過難關，及早康復。

社會工作局亦透過與民間機構合作，開辦 24 小時提供服務的生命熱線和賭博輔導熱線，為有需要的人士（包括本澳居民及非本澳居民）提供各類輔導，聆聽他們面臨的困境，以減輕其負面情緒和壓力，共同謀求解決辦法；同時利用手機通訊軟件提供網上輔導服務，消除服務對象的恐懼和緊張心理，通過社交專頁的分享平台，定期發放最新資訊和勵志圖片，營造親切友善形象，藉以增強有需要人士的求助動機。另外，在各區和全澳多個娛樂場博彩區的“負責任博彩”資訊亭和資訊站，推廣賭博輔導熱線和網上輔導服務，定時設有推廣大使，為旅客和本地居民提供服務。

保安司司長辦公室主任

張玉英

2018 年 6 月 20 日