



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會文化司司長辦公室
Gabinete do Secretário para os Assuntos Sociais e Cultura

關於立法會黃潔貞議員書面質詢的答覆

遵照代理行政長官的指示，經徵詢行政法務、經濟財政、保安及運輸工務範疇多個部門的意見，對立法會 2018 年 5 月 7 日第 446/E333/VI/GPAL/2018 號函轉來，黃潔貞議員 2018 年 4 月 26 日提出，行政長官辦公室於 2018 年 5 月 8 日收到之書面質詢，答覆如下：

青年是社會的寶貴財富，是社會的未來和希望，也是澳門可持續發展的動力泉源。特區政府成立以來，一直重視青年的培育工作。2002 年在青年委員會的基礎上進一步成立了青年事務委員會，並於 2007 年完成《澳門青年全人發展策略》。2013 年完成修訂並正式公佈《澳門青年政策（2012—2020）》（簡稱《澳門青年政策》），2014 年成立了成員來自行政法務、經濟財政、保安、社會文化範疇逾 12 個政府部門代表的“青年政策”跨部門跟進小組，完善資源和訊息的互通，共同探討青年事務發展工作。在各相關部門緊密配合下，各項相關工作均按序落實，並取得一定的成效。尤其在促進青少年對法制的認識、創業創新、與大灣區青年交流、“與青年有約”溝通活動等方面的工作，發揮跨部門協同效應。

近年行政長官更特別統籌五位司長在各個範疇開展青年工作，設立官員與青年溝通機制，並要求各司在各自的範疇多向青年解釋施政政策，更要多聽取青年的聲音及支持青年的健康發展。通過在青年的



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會文化司司長辦公室
Gabinete do Secretário para os Assuntos Sociais e Cultura

教育、就業、提升自我三個階段的工作，充分激發青年的活力，讓廣大青年有更理想的發展。

社會文化範疇

社會文化司轄下各部門，或透過跨部門跟進小組，或透過按本身職能訂定政策措施，尤其關注青年的教育、就業及生涯規劃、提升自我等方面，並開展了大量工作，並取得了一定成效。

1. 教育

在非高等教育方面，教育暨青年局致力推動免費教育，確保本澳學生的就學權利；透過多項資助計劃及學生福利基金各類獎助學金，支持鼓勵本澳學生升讀高等教育課程；近年更向國家教育部為本澳學生制定的保送政策提出意見，增加本澳學生入讀國內的優秀學府的名額和機會。

高等教育方面，特區政府持續透過多元措施關懷和支持大專學生，近年亦加大資源投入，讓本澳青年人有更多機會接受優質的高等教育。有關措施包括發放“大專學生學習用品津貼”以減輕學生在購買書籍、參考資料和學習用品方面的負擔，以及調升“研究生獎學金”的名額和金額等。此外，特區政府亦持續為大專學生提供不同的語言培訓、國情教育及交流訪問活動，加強學生的個人競爭力以及擴闊其國際視野，藉以提升其社會責任感及個人整體素質。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會文化司司長辦公室
Gabinete do Secretário para os Assuntos Sociais e Cultura

澳門大學、澳門理工學院及旅遊學院等大專院校，分別按自身的辦學理念和特色，提供不同種類的專業課程，以及透過與不同地區高等院校和國際組織的長期交流合作，為學生提供到本澳以外地方參加各類的交流和學習機會，拓展青年學生的國際視野。

2. 生涯規劃

特區政府十分重視青年的成長和發展，並將“增進社會流動”列為《澳門青年政策》四個基本政策方向之一，鼓勵青少年及早做好生涯規劃。教育暨青年局積極在社區透過舉辦講座、工作坊、行業參觀、生活營、職前實踐及到外地參訪交流等活動形式，讓青年及早認識各行各業的工作特質和入職條件等，以及本澳各行業需求現況、就業前景及趨勢。

高等教育輔助辦公室及高等院校透過不同類型的分享會和升學資訊講解會，包括升學輔導講座、專業認證介紹會以及大專學生網上對話系列活動；到本地或海外參加課程觀摩學習或實習，提升學生在行業的個性特質和專業知識；支持學生參加專業技能比賽、參加學術會議和發表畢業論文等等，協助學生及早作出適當的升學選擇及規劃人生路向。

教育部門每年均與衛生局合辦專業認證介紹會，讓高中生及大專生掌握醫療專業範疇的最新發展情況，深入介紹現



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會文化司司長辦公室
Gabinete do Secretário para os Assuntos Sociais e Cultura

時醫生專業認證的具體事項，向有志投身醫療範疇的高中生介紹澳門醫療專業發展現況和前景，助學生及早掌握最新資訊做好未來職業生涯規劃。現時，醫學專科學院即將成立，《醫療人員專業資格和執業註冊制度》快將出台，將為醫療人員的職業生涯提供可持續發展的方向，推動行業的國際化和長遠發展。

文化產業基金透過財政支援文創企業，讓年青人投身文化產業，通過營運項目創造就業，推動經濟適度多元。除了提供資金扶持之外，也鼓勵從事文創工作的年青人利用區域合作，通過出外參展或到粵港澳大灣區開設展銷點，打造澳門的文創品牌，開拓更廣闊的市場。

社會保障基金致力推動青年人認識自身社會保障的權利與義務，向青年人介紹本澳的雙層式社會保障制度中與其切身相關的內容，亦為青年人提供基礎的理財知識，以協助其規劃適合自己的理財及生活方式，及早籌劃自己退休保障。

社會工作局對處於社會危機的青年人提供支援。社區青少年工作隊以外展方式接觸他們，透過不同途徑，增強青少年解決問題的能力，並推動青少年了解生涯規劃的重要性。



近年，社會工作局亦積極鼓勵戒藥青年人參與職業培訓和就業計劃，以全方位生涯規劃介入模式，協助高危/濫藥青少年正確認識和建立個別化的生涯規劃，讓青少年發展潛能，建立積極的人生態度。

3. 提升自我

推動青年不斷提升自我，積極參與社會，重視對他人和社會的義務和責任，能更好地把握住發展帶來的種種機遇，是青年工作的主要目標。特區政府持續為青年學生提供不同範疇的培訓、國情教育及交流訪問活動的機會，以培養其個人素養、擴闊其眼界視野及增強其個人競爭力，藉以提升其社會責任感及個人整體素質，更好地把握住發展帶來的種種機遇。

教育暨青年局透過義工培訓，推廣義務工作，鼓勵青年貢獻社會；同時組織青年學生到國內交流、參觀和考察，擴闊視野，了解國情及培養學生的愛國愛澳情懷。

特區政府非常重視青少年的身心健康，亦著意提升青少年的文化素養。體育局持續開展各項鼓勵青少年參與體育運動的工作，包括持續舉辦各項大眾體育活動，為青少年創造運動機會，鼓勵家長帶同子女一起從事體育健身的活動，使青少年善用餘暇，從而提升生活素質，建立健康生活模式，增強體質；藉著舉辦體育賽事、



澳門特別行政區政府
Governho da Região Administrativa Especial de Macau
社會文化司司長辦公室
Gabinete do Secretário para os Assuntos Sociais e Cultura

出外參賽和集訓等，為青少年運動員提供發展運動專長的平台，提升青少年運動員的競技水平和擴闊視野，鼓勵青少年運動員以參加大型賽事作為努力訓練的目標。文化局致力透過多元渠道與形式，積極推動及鼓勵澳門青少年深入認識本澳文化歷史的價值與意義，激發青年人對文化藝術的熱忱與興趣，深化推進青少年的藝術普及和專業教育；為本澳不同背景的青少年持續提供文化培養平台；推出“文化藝術學習資助”計劃、“文化藝術管理人才培養”計劃、“文化創意產業系列補助”計劃等多項資助計劃；利用澳門藝術節、澳門國際音樂節、澳門國際幻彩大巡遊、塔石藝墟、澳門青年音樂比賽等活動，推動並鼓勵青年藝術家的專業發展。

教育暨青年局透過資助、協辦及支持等形式，支持本澳青年社團舉辦多項與創新創業相關的啟發、輔導和培訓等活動。澳門大學於2017年初設立了協同創新研究所，為有創新意念、有創業想法的青年人提供創業知識及專業諮詢服務，幫助青年人將其創意理念轉化成實踐，扶助他們投入本地以至“大灣區”及海外更大的市場發展。澳門理工學院藝術高等學校和“文化創意產業教學暨研究中心”每年均舉辦相關藝術聯展和藝文市集，鼓勵學生建立屬於自己的品牌，開拓未來的創業之路。透過博彩教學暨研究中心主辦博彩從業員的職業培訓和學位課程，並為業界管理人員拓展攻讀學士及碩士學位



澳門特別行政區政府
Governho da Região Administrativa Especial de Macau
社會文化司司長辦公室
Gabinete do Secretário para os Assuntos Sociais e Cultura

課程的渠道，提升博彩從業員的整體水平。旅遊學院支持學生前往本澳以外地方參加各類交流和學習，感受異地文化及體驗不同的生活方式，拓展青年學生的國際視野。

特區政府現時展開多個建設“美食之都”的工作項目，當中的“進行教育和傳承”是非常重要的一項。旅遊學院設立了廚藝管理學士學位課程，以培育廚師及餐飲業管理人才；同時，舉辦“青年創業創新培育計劃”，重點教授澳門傳統特色的食肆老店和小店的相關知識及潛在機遇，增加青年對本澳美食的認識，鼓勵及協助更多青年進行餐飲業創業計劃。積極協調本地資源，保育傳統烹飪技藝。

行政法務範疇

配合特區政府加強青年事務，行政法務範疇轄下各部門積極作出努力，並與相關部門合作推動多方面的工作。

在推動青年公務人員參與社會活動方面，行政公職局配合澳門基金會進一步擴展“千人計劃”的參與，與澳門基金會合作開展青年公務人員赴內地的交流活動。同時，亦組織青年公務人員參與政府舉辦的“青年國情考察計劃”及“青年志願扶貧計劃”，讓青年人進一步全面認識祖國，提升自身能力及發揮所長。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會文化司司長辦公室
Gabinete do Secretário para os Assuntos Sociais e Cultura

在完善青年公務人員職業生涯發展方面，行政公職局去年開展了《修訂公務人員工作表現評核一般制度及晉升機制》諮詢工作，提出設立跨職程晉升機制和設立管理人才儲備庫，增加向上流動機會，激勵各級人員努力向上，並為政府儲備管理人才梯隊。同時，透過不同層次、形式及內容的培訓，讓公務人員提升執行職務所需的能力，為向上發展打下堅實的基礎。

在加強關懷青年公務人員方面，行政公職局會舉辦“青年與官員真情對話”系列活動，促進青年公務人員與局級領導之間的溝通和了解，關注青年公務員在職業生涯發展的需要；會推出 200 多項有益身心的文娛康體活動，並持續向有需要的公務人員提供心理紓緩服務，當中會加入青年公務人員經常遇到的情緒壓力調適、生涯規劃、人際溝通，以及家庭婚姻等主題，以提升青年公務人員的心理質素、抗逆力和幸福感。

在提升青年的普法意識方面，特區政府成立了“青年事務委員會”，其中一項重要工作是加強青少年的普法意識，該委員會的跟進小組成員，包括法務局、教育暨青年局、勞工事務局、治安警察局、司法警察局、文化局及社會工作局共七個政府部門，自 2015 年起，在每年 10 月合辦“普法新 TEEN 地”青少年法律推廣月活動，舉行網上法律問答遊戲、校園寫作獎勵計劃、專題講座、實地參觀、宣傳片拍攝、升旗儀式展示等多元化活動，讓本澳青少年認識《憲法》與



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會文化司司長辦公室
Gabinete do Secretário para os Assuntos Sociais e Cultura

《基本法》，以及與預防青少年犯罪、預防和打擊家庭暴力、交通安全、勞動權益有關的各種法律知識。以 2017 年為例，“普法新 TEEN 地”合共舉辦了十多項普法活動，超過 26,000 人次參加。

在推動青年社團的社會參與和發展方面，特區政府成立了“青年政策”跨部門跟進小組，制定了《澳門青年政策（2012-2020）》之 2017-2020 行動計劃，其中三個主題性工作，包括“社會參與”、“生涯發展”和“法律普及”都通過跨部門協作進行，各部門會因應自身職能與對象開展各項計劃。民政總署作為該跨部門跟進小組成員之一，每年都定期參與小組會議，就本澳青年工作進行討論及協作彼此間的工作計劃，並向各成員介紹及收集各方面的青年社情民意，作為適時檢視或調整青年計劃的參考依據，使青年工作能更順利開展。事實上，如“好公民家族義工隊”、“澳門基本法紀念館導賞”、“有禮生活約章”等主題活動在通過跨部門協作下，都獲得了更大成效。

此外，民政總署近年亦開拓與青年社團的溝通機制，如舉行民署領導層與青年社團座談會，加強彼此的聯繫；還創造條件，邀請青年社團參加定期舉行的社區座談會，了解民情，發表意見，使青年人發揮參政議政的能力及獲得認同感。同時，逐步加強對青年工作的支持力度，特別在財政、後勤支援方面，以提升青年社團舉辦活動的能力。



經濟財政範疇

特區政府持續完善對青年人的就業支援服務，透過職業配對，就業輔導、就業講座、模擬面試及職業潛能評估等一系列支援服務，協助青年就業、認識個人的職業興趣及能力、瞭解就業市場的發展趨勢、提升求職面試和職場溝通技巧，使青年對各種職業發展規劃有更多認識，做好生涯規劃。特區政府與青年社團繼續合辦“青年就業博覽會”等活動，構建平台協助青年人找到合適的職業發展，並加深青年人對自身及就業市場發展趨勢的認識。

在職業培訓方面，為了提升職業培訓工作的效益，配合澳門未來經濟發展的方向，特別是培育新興產業，以及參與“粵港澳大灣區城市群”等區域經濟合作的需要，經濟財政範疇設立了職業培訓跨部門專責工作組，檢視並優化現有的職業培訓設置，從而針對性地培養所需人才，讓居民在更好地參與建設的同時，實現自我增值。

經過小組的研究溝通，將配合澳門優先發展會展業的策略，為業界提供涵蓋燈光、音響、設計等方面的培訓；同時，為提高居民的競爭力，將積極推動考取證明，除了拓展與內地合作的“一試兩證”工種之外，亦將透過人才發展委員會的“人才培養考證激勵計劃”，進一步將獎勵目錄擴展至職業技能證照，包括電工及廚藝方面的5類證照20個級別的獎勵，以進一步推動居民提升技能，從而創造向上流動的條件，並助力經濟適度多元發展。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會文化司司長辦公室
Gabinete do Secretário para os Assuntos Sociais e Cultura

在創新創業方面，經濟局推出多方面的扶持措施，致力營造理想的創新創業環境和社會氛圍。在財務支援上，透過《青年創業援助計劃》向創業青年提供資金援助，紓緩創業初期的經營壓力，有關計劃於2017年8月進行了優化，包括擴大受惠範圍和簡化申請程序，以及要求青年人修讀與創業相關的培訓課程，以強化創業青年的商業管理能力，協助青創企業順利成長。而青創企業在成立一段時期後，可接續申請《中小企業援助計劃》及《中小企業信用保證計劃》，為企業發展提供持續的財務支援。

在創業配套支援服務方面，於2017年10月透過澳中致遠投資發展有限公司負責營運全新的“澳門青年創業孵化中心”，除向創業青年提供免費臨時辦公地點外，亦提供創業營商培訓、顧問諮詢、設立公司一站式服務，以及最新市場資訊等全方位的綜合支援服務，並且全年每日24小時運作，切合青年創業家的實際營運需求。

此外，為培育和提升澳門青年的創業營商技能，經濟局積極支持關於青年創業創新範疇的不同類型活動，包括工作坊、考察交流及創業比賽等，促進創業青年對創新創業環境的瞭解，拓闊視野。經濟局並透過與不同社團及機構合作，搭建諮詢服務與經驗分享的平台，包括：與青年創業智庫協會合作推出“青年創業師友計劃”，以及與教育暨青年局、青年創業創新培育籌備委員合辦的“青年創業創新培育計



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會文化司司長辦公室
Gabinete do Secretário para os Assuntos Sociais e Cultura

劃”等，提供商業配對和經驗分享的機會，從而鞏固創業青年的營商知識，提高青創企業的成功率。

另一方面，為配合“中葡青年創新創業交流中心”的設立，經濟局推出“中葡青年創新創業交流計劃”，為有意到葡萄牙發展的澳門青創企業申請使用里斯本眾創空間的工作間，並安排項目路演、融資配對、商業培訓課程等配套服務，為進駐的青創企業提供良好的匯聚及啟發創新的環境氛圍；同時，計劃有利發揮澳門作為中葡商貿服務平台的角色，促進澳門、內地與葡萄牙青創企業建立聯繫和加強對接，協助澳門青年走出去，拓展創業發展空間。

與此同時，為讓青年人更好地把握國家發展情勢所帶來的機遇，融入粵港澳大灣區的建設工作中，經濟局多次組織及支持澳門青年團體和青創企業前往深圳、廣州、中山、珠海、江門、佛山等地，考察當地的青創孵化中心，了解大灣區內相關城市的最新發展情況和創業環境，並與當地的主管部門、工商團體及企業代表進行交流，以加強澳門青年在內地創業發展的規劃準備。

經濟局亦先後與廣州南沙粵港澳青年創新工場、創匯谷、橫琴澳門青年創業谷、深圳前海深港青年夢工場等，建立了長效的溝通合作機制；透過相互認可青創項目，並推介青年企業入園進駐，協助及支



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會文化司司長辦公室
Gabinete do Secretário para os Assuntos Sociais e Cultura

援澳門創業青年到大灣區內不同城市發展，共同孵化具潛力的青創企業順利發展。

經濟局將持續吸收及聆聽青年人對特區政府對青創工作的意見，以適時調整各項政策措施，同時，通過加強跨部門之間的協調合作，協助青年人實現創業理想，以提升本澳青年的幸福感和獲得感。

保安範疇

為積極落實特區政府的青年政策，保安司及轄下部門與其他各司範疇保持充分協調及溝通，結合澳門特區的發展定位和社會發展形勢，積極開展了一系列面向青年的教育引導工作，針對青年人特質推行綜合多元的活動，促進青年健康成長及作出生涯規劃。

早在 2000 年，司法警察局率先成立“關注少年組”，研究本澳青少年犯罪的特徵、趨勢，制訂相應的對策，並與學校、青年社團溝通合作，舉辦座談及參觀活動，對行為有偏差的學生進行個別輔導，幫助青少年樹立守法意識及正確的人生觀，引導他們遠離犯罪。2013 年，司法警察局開始推行“減罪小先鋒種子計劃”，各屆學員接受培訓後成為校園同輩的良好榜樣，得到良好的社會評價，學員無論在升學或就業的規劃中都獲益良多。

其後，保安範疇各部隊及部門在保安司司長帶領下，全面對青少年工作進行了系統性規劃，各部隊和部門根據自身工作情況和特點，



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會文化司司長辦公室
Gabinete do Secretário para os Assuntos Sociais e Cultura

不斷探索適合青少年發展的模式，開展更多協助青少年健康成長的宣教項目，例如透過“學警體驗營”、“警·校聯絡機制”、“治安小警苗”和“消防工作體驗班”，以及與青年團體建立的“社區打假聯絡機制”等一系列活動和交流，使年青一代藉著警紀訓練，培養自律品格及提高守法意識，從而達至預防青少年犯罪、灌輸正確的人生觀和價值觀，協助他們健康成長。

保安範疇在 2018 年施政方針中，專門設立篇章「責任及教育篇：履行責任，配合青年教育工作」，對青年工作作出了全面規劃，聯合社區力量，開展部門協作，履行社會責任，協助青年健康發展。運用柔性宣傳手段，以“警民同心”綜合電視節目作為核心平台，結合傳統媒體及新媒體平台，加強對相關青年工作的宣傳工作，加深他們對警隊理念、維護法治和社會安全的認識，提高其防罪滅罪意識，並透過了解國家及本澳社區內的最新情況及發展動向，傳承愛國愛澳的優良傳統。

保安司及轄下各部門將積極有序地面向青年開展更深入的教育引導工作，與社會各界加強合作，建立起警方、學校、家庭與社會相互協調和支援的安全覆蓋網絡。除了主動偵查及打擊罪案，優化社會治安環境，為青年的發展提供良好條件。同時，亦持續推行及不斷豐富原有的青年工作項目，舉辦不同形式的警務及守法減罪為題的座談會、培訓和活動，讓青年更加了解警務工作，樹立正確人生觀及守法



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會文化司司長辦公室
Gabinete do Secretário para os Assuntos Sociais e Cultura

意識。今年7月，司法警察局將首次啟動“社區安全青年領袖計劃”，以培養更多防罪滅罪領袖，拓寬防罪教育覆蓋面。

此外，保安範疇各部門的領導已先後與青年們面對面溝通交流，透過分享經驗和體會，勉勵學生勇敢克服困難，努力充實自己，積極參與社會事務，發揮自身才能，勇於提出意見和想法，及早作出未來規劃。保安司司長亦將於今年9月與青年朋友圍繞“現代警務理念與警察文化”為主題，進行真情對話，透過親身經歷和職業正能量的傳播，協助他們在未來職業生涯作出規劃，促使其健康成長、成才。

運輸工務範疇

特區政府努力實現“居有所、安居樂業”的政策目標，有序增加公共房屋供應，協助有實際需要的家庭解決居住問題。

未來青年工作會因社會發展新形勢而變得更加重要。行政長官把青年工作提升至新層次，全面拓展至五司範疇，希望照顧好、支持好、關心好青年的成長。

特區政府將強化青年政策跨部門跟進小組的功能，增強跨部門跟進小組的內部協調及其影響力，務求今日後的青年工作更到位，發揮青年工作的成效；以及繼續在教育、生涯規劃，以及向上流動等各方



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會文化司司長辦公室
Gabinete do Secretário para os Assuntos Sociais e Cultura

面，為青年創造條件和機會，使本澳青年志存高遠，勇於承擔，以國家利益為己任，並為澳門長遠發展作出貢獻。

社會文化司司長辦公室主任

A handwritten signature in black ink, reading '葉炳權'.

葉炳權

2018年7月5日