



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
文化局
Instituto Cultural

Resposta à interpelação escrita apresentada pela deputada à Assembleia Legislativa, Chan Hong

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, o Instituto Cultural (IC) apresenta a seguinte resposta à interpelação escrita da Senhora Deputada Chan Hong, de 25 de Maio de 2018, enviada a coberto do ofício n.º 544/E412/VI/GPAL/2018 da Assembleia Legislativa, de 1 de Junho de 2018, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo a 4 de Junho de 2018:

1. Perante o rápido desenvolvimento social de Macau nos últimos anos, as bibliotecas públicas geridas pelo IC organizaram-se para dar resposta à demanda da sociedade, tendo novas bibliotecas entrado em funcionamento e tendo sido planeada a construção de novas bibliotecas. Em 2016, depois da integração das bibliotecas geridas pelo Instituto para os Assuntos Sociais e Municipais no IC, houve um grande crescimento em termos de número de bibliotecas e livros e volume de trabalho, pelo que também houve aumento na pressão de trabalho.

No mês de Maio foi publicado o relatório do Comissariado de Auditoria “Gestão do Acervo Bibliográfico da Rede das Bibliotecas Públicas”. O IC atribuiu muita importância a este relatório e procedeu, de imediato, a uma investigação interna de acordo com os problemas apontados no relatório. Fez uma reflexão geral e rigorosa e implementou medidas de melhoramento. As melhorias efectuadas têm em consideração a manutenção do funcionamento normal e a dedicação às actividades principais das bibliotecas, de modo a aperfeiçoar a gestão das bibliotecas, nomeadamente no que diz respeito à capacidade e aos resultados de gestão, e assegurar a qualidade dos serviços prestados.

Quanto à selecção de livros e ao desenvolvimento do acervo das bibliotecas, seguem-se os critérios de selecção constantes da Política de Desenvolvimento do Acervo e as necessidades efectivas das bibliotecas. Os trabalhadores responsáveis recorrerão aos seus conhecimentos profissionais para proceder à selecção e à distribuição dos livros com base nas particularidades de cada biblioteca, nas áreas temáticas e tiragens das espécies bibliográficas. As chefias do Departamento de Gestão de Bibliotecas Públicas também se reuniram mensalmente para discussão do desenvolvimento do acervo das bibliotecas.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
文化局
Instituto Cultural

Quanto à catalogação e à disponibilização das espécies bibliográficas ao público, as bibliotecas públicas começaram este ano a utilizar um novo sistema para consultar e baixar completamente os registos bibliográficos das bibliotecas do exterior, o que contribui de forma significativa para elevar a eficácia dos trabalhos de catalogação. Segundo as estatísticas até 26 de Maio de 2018, ainda existem trinta mil e tal espécies bibliográficas “registadas mas não catalogadas, aguardando a sua colocação nas prateleiras”. Prevê-se a sua conclusão e disponibilização ao público ainda neste ano.

Quanto à questão de melhoramento do ambiente dos depósitos de livros, a fim de assegurar que o acervo das bibliotecas seja armazenado, conservado e utilizado de forma devida, razoável e adequada, o IC iniciou, respectivamente em 2014 e 2017, as obras de remodelação dos dois depósitos de livros. Nesse período, foram adquiridos dispositivos de controlo de humidade de grande e de pequena dimensão, congeladores para erradicação de pragas e aspiradores profissionais para sala limpa, bem como, aparelhos de monitorização de temperatura e humidade, entre outros equipamentos profissionais. No novo contrato de prestação de serviços de limpeza celebrado em Julho de 2017, o IC exigiu mais horas de trabalho, mais trabalhadores, maiores áreas e escala de limpeza, para além de reforçar a comunicação com o adjudicatário. Foram reformuladas as instruções de trabalho e reforçada a fiscalização, estando completamente modificado o ambiente dos depósitos de livros.

Quanto à questão de cópias de segurança do sistema e atendendo às recomendações constantes do relatório do Comissariado de Auditoria, foram reformuladas as instruções para a realização de cópias de segurança em diferentes suportes, sendo já regularmente executado este *backup* anual. Depois da adopção de um novo sistema e respectivos ajustamentos técnicos, o sistema já suporta plenamente a função de inventário, tendo todos os trabalhos de inventariação sido concluídos no fim de 2017.

2. Relativamente aos trabalhos preparatórios da construção da nova Biblioteca Central, o concurso público para a elaboração do projecto da nova Biblioteca Central de Macau já foi aberto no dia 7 de Março do corrente, tendo a inspecção do local e a sessão de esclarecimento sido realizadas no dia 15 de Março. A data limite para a apresentação de propostas foi fixada para o próximo dia 9 de Julho, estando o acto público previsto para o dia 10 de Julho.

Actualmente, realizam-se diversas actividades para uma melhor promoção dos serviços



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
文化局
Instituto Cultural

e dos recursos bibliográficos das bibliotecas públicas junto do público. Simultaneamente, esta promoção também é realizada fora das bibliotecas, no seio da comunidade, através da deslocação às empresas, escolas e outros grupos de solidariedade social para tarefas como a nova emissão ou a renovação de cartões de leitores. No futuro, dar-se-á destaque à realização de diferentes actividades e serviços externos para trazer os recursos e serviços das bibliotecas públicas à comunidade, no sentido de promover o hábito de leitura na sociedade.

3. Nos últimos anos, para dar cumprimento ao objectivo do seu desenvolvimento em bibliotecas inteligentes, as bibliotecas públicas geridas pelo IC têm introduzido constantemente novas tecnologias para alargar os serviços electrónicos prestados ao público. Em 2011, lançou-se uma plataforma *online* onde estão disponíveis recursos electrónicos como livros, revistas e bases de dados e ferramentas para aprendizagem *online*. Actualmente, estão disponíveis mais de dez mil títulos de livros e mais de dezasseis mil títulos de revistas para a leitura *online* ou *offline* mediante a utilização de dispositivos electrónicos. Está em estudo a criação de uma plataforma de serviços de pesquisa de recursos *one-stop*, com vista a melhor aproveitar o acervo das bibliotecas e otimizar a forma de pesquisa dos recursos electrónicos.

Simultaneamente, foram introduzidos novos sistemas e tecnologias para melhorar os serviços prestados ao público, como por exemplo, a tecnologia de identificação por radiofrequência ou RFID (Radio-Frequency IDentification) para lançar o auto-serviço de requisição e devolução de livros. Foram lançados novos serviços de requisição e devolução de livros e o levantamento de livros reservados em qualquer biblioteca, auto-serviços de *scanner* e fotocópias e pagamento por meios electrónicos. Foi introduzido um sistema de automatização de bibliotecas mais sofisticado e compatível com as novas tecnologias, bem como, produtos *cloud* e aplicações móveis relacionadas. Com a introdução das novas tecnologias, é possível a extracção e a introdução de dados bibliográficos, acelerando assim a eficácia de catalogação.

Há dias, foram lançados novos serviços, nomeadamente a aplicação móvel *BookMyne*, através da qual os leitores podem consultar os livros disponíveis, proceder à reserva, cancelamento de reservas e renovação do prazo de empréstimo, consultar dados constantes da sua conta pessoal, alterar senhas de acesso, entre outros; e o serviço “Espreitadela às



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
文化局
Instituto Cultural

Novidades”, no qual os leitores podem reservar livros que ainda não estão disponíveis nas estantes das bibliotecas, com garantia de receber a notificação de levantamento dos livros no prazo de 5 dias úteis.

Agradeço desde já a atenção de V. Ex.^a para o assunto.

Macau, aos 15 de Junho de 2018.

A Presidente do Instituto Cultural

Mok Ian Ian