



關於立法會林玉鳳議員書面質詢的回覆

遵照行政長官的指示，經徵詢民政總署和土地工務運輸局的意見，本人對立法會 2018 年 5 月 10 日第 457/E341/VI/GPAL/2018 號公函轉來林玉鳳議員於 2018 年 5 月 3 日提出，行政長官辦公室於 2018 年 5 月 14 日收到之書面質詢，回覆如下：

隨著各區的公共房屋相繼落成，本澳各區人口分佈亦隨之改變。根據統計暨普查局 2016 中期人口統計，中區、荷蘭園區、沙梨頭及大三巴區、新橋區、下環區的本地人口過去 5 年呈下降的趨勢，為配合各區社會服務的發展需要及妥善運用資源的目標，社會工作局於本年 5 月起，將南區(下環)社會工作中心的辦公地點，轉移至中區(林茂塘)社會工作中心，持續為區內的居民提供輔導、經濟援助及機構轉介等服務。

而按照社會工作局援助金個案資料顯示，2017 年援助金個案數目為 4,118 個，大多集中於西北區(青洲)和北區(台山)兩個社會工作中心，合共 2,364 個個案，其餘 805 個和 654



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

個個案則分佈於中區(林茂塘)和氹仔及路環社會工作中心，而南區(下環)社會工作中心的個案最少，僅有 295 個；同時，數據顯示該中心的援助金個案在過去數年亦呈現顯著下降趨勢。此外，2017 年南區(下環)社會工作中心的每月接待個案次數平均約為 117 次，而該中心的工作人員合共有 10 名，按有關數字計算平均每個工作日接待個案次數為 5.3 次計算，人均接待數字偏低。為著更有效地運用人力資源，本局遂將現時南區(下環)社會工作中心與中區(林茂塘)社會工作中心的服務進行整合，以騰出人力資源，強化整合後之中南區(沙梨頭)社會工作中心之社會功能，再結合民間機構的力量優化區內之服務。

需強調的是，本局並非將服務完全撤出該區，位於南區(下環)社會工作中心原址地下的下環老人中心將繼續運作，為區內的長者提供相應的服務和支援；下環老人中心內設置查詢及收件櫃檯，同時亦會增設自助服務機，以節省區內居民親臨辦理服務的時間。此外，本局亦將善用原址規劃擴展老人中心，以豐富區內的長者服務，為長者提供更多的活動



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

及休閒空間。至於符合條件的長者、行動不便或有特殊需要的人士，本局可向其提供上門服務，以便利有關人士就服務申請等事宜上的需要。

至於下環區的設施和基建的事宜上，由於下環區是本澳的舊城區，可供市政設施使用的空間資源已近完全利用，為此，民政總署早年重建下環街市，增設停車場及社區設施，以服務區內居民。同時，亦透過優化市政建設，如重整下環街小販區、優化行人道及排水系統、設置綠化蔭棚等，整體改善並提升下環區生活環境。

民政總署於本年度計劃開展千年利街和福德新街一帶的街道美化和下水道重整工程，亦會更換司打口休憩區內的兒童遊樂設施；而為應對自然災害，特區政府因應包括下環街區在內的內港實際情況，透過部門協作，以建設活動式擋潮閘等多項措施綜合解決內港的水患問題。

此外，現時下環區內有多所不同的社會服務設施，當中包括家庭綜合服務中心、家庭健康促進中心、社區中心、托



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

兒所、長者日間中心、耆康中心等，為包括長者在內的居民提供各種服務。未來，隨著下環街社會服務綜合大樓內的長者綜合服務中心落成，中心將提供長者院舍、日間護理、家居支援、護老者支援等服務，預計區內的社會服務將進一步地改善。

最後，特區政府感謝林玉鳳議員對相關事宜的關注。

社會工作局局長

黃艷梅

2018年6月1日