



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
文化局
Instituto Cultural

關於立法會陳虹議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，文化局對立法會 2018 年 6 月 1 日第 544/E412/VI/GPAL/2018 號函轉來陳虹議員於 2018 年 5 月 25 日提出，行政長官辦公室於 2018 年 6 月 4 日收到之書面質詢，現回覆如下：

一、有見澳門社會近年迅猛發展，文化局轄下各間公共圖書館亦積極配合，多所新館相繼投入服務，同時亦籌建新館以回應社會需求。2016 年，完成了與民政總署轄下多所圖書館的合併工作後，文化局公共圖書館管理廳轄下的設施數目、館藏數量，以及工作量亦相對大增，承受了一定壓力。

對早前審計署公布的《公共圖書館圖書管理工作》衡工量值式審計報告，文化局予以高度重視，根據報告所指出的各項問題，迅即開展內部調查，並進行全面及嚴謹的檢討，積極落實改善措施，有關的改善工作將以維持圖書館正常運作、專注核心館務為重點考慮方向，以進一步完善公共圖書館的管理工作，提升管理能力和績效，確保公共服務的素質。

在選書及館藏發展方面，圖書館按照館藏發展政策的選書準則，以及館藏所需而開展相應的採購工作，負責選書的工作人員因應所選學科、各館館藏特色、各類圖書的出版量等不同情況，運用專業知識選書並分配館藏。而公共圖書館

Handwritten signature or initials.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
文化局
Instituto Cultural

管理廳的廳、處級主管人員亦會每月主持館藏發展會議。

在圖書編目及上架方面，公共圖書館今年開始使用新系統全面查詢及下載外地圖書館書目記錄，對提升編目工作效率起了極大作用。此外，根據的統計(截至 2018 年 5 月 26 日)，目前“已登錄但未完成編目及待上架”之圖書資料約 3 萬餘冊，計劃於 2018 年內全部完成編目並上架。

在改善書庫環境方面，為確保所有館藏均得到必要、合理而妥善的儲存、保護與利用，文化局分別於 2014 年及 2017 年開展了兩個書庫的改造工程，期間還添置大小型濕度控制器、滅蟲冷凍櫃、無塵室吸塵器及溫濕度監測記錄儀等專業設備；另外，文化局於 2017 年 7 月份開始的新清潔服務合約中，增加了清潔時數、人員數量、清潔範圍和規模等要求，並加強與承辦商的溝通，重訂工作指引，加強工作效益監督，書庫的軟、硬環境都已徹底改觀。

在系統備份方面，目前已因應審計報告的意見，重訂了異體格式備份指引，並定期執行年度“異體格式備份”。同時，更換新系統後，經技術調整已可全面支援盤點功能，所有盤點工作已於 2017 年底完成。

二、澳門新中央圖書館的籌建工作進度方面，“澳門新中央圖書館工程－編製工程計劃”已於今年 3 月 7 日開始公

4 8.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
文化局
Instituto Cultural

開招標，並於 3 月 15 日舉辦了實地視察及講解會，將於 7 月 9 日截標並於 7 月 10 日公開開標。

目前，為更好地將澳門公共圖書館的服務及館藏資源推廣予市民，館方透過各類活動向市民推介澳門公共圖書館的館藏資源以及館內服務。同時，透過外展推廣服務方式，主動走進社區，向企業、學校及關愛團體介紹並提供圖書館服務（如提供新辦或續辦讀者證服務），推廣圖書館各項資源。未來，將繼續致力透過各種活動及外展推廣服務，將圖書館資源及服務帶入社區，推動社會閱讀風氣。

三、為積極配合落實“智慧型圖書館”的發展方向，近年來，文化局轄下的公共圖書館持續引進新技術、不斷拓展電子化服務。如於 2011 年推出“全民網上閱讀平台”，提供電子書、電子雜誌、電子資料庫及各種線上學習資源，目前可提供逾萬種電子書，以及一萬六千多種電子雜誌，供讀者利用各種電子設備在線或離線閱讀。此外，亦正著手研究建立一站式資源檢索服務平台，以進一步利用館藏資源並優化電子資源的檢索方式。

與此同時，文化局轄下的公共圖書館亦積極引進新系統、新技術，致力優化公共服務，如採用 RFID（無線射頻辨識）新技術並推出“自助借還圖書”服務，還推出了跨館



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
文化局
Instituto Cultural

借還圖書服務、跨館預約圖書借閱服務、自助掃瞄、自助影印及電子付費服務等多項新設服務；此外，還引進了功能較精密能支援新技術的圖書館自動化系統，以及配備的雲端產品、行動電腦應用軟件。亦因應新技術的引進，利用技術萃取及導入書目數據，加快編目速度。

日前，文化局轄下公共圖書館還推出了多項新增服務，包括：1) 手機應用程式“BookMyne”：讀者可透過手機應用程式查詢文化局轄下各公共圖書館之館藏，並使用預約、取消或續借服務，以及查看讀者個人帳戶資料、更改帳戶密碼等多項功能；2) “先閱為快”服務：讀者可透過文化局公共圖書館系統，預約新進館未上架的圖書，並在五個工作天內收到取書通知。

肅此奉覆，並致謝忱！

文化局 局長

穆欣欣

2018年6月15日