

## 書面質詢

澳門電召的士服務股份有限公司於去年4月1日正式投入營運，現時可提供服務的電召的士約100台，社會普遍認為自電召的士投入營運後，“搭的難”問題確實有所改善，惟不少居民向本人反映使用電召的士服務往往需提前數日預約，否則“電召”的成功率普遍較低。而根據澳門電召的士服務股份有限公司提供的數據可見，“由去年4月開始營運至今叫車數字不斷增加，每月平均升幅約為5%至10%，以11月為例，叫車總量達18萬人次，包括用電話致電及手機應用程式，但4至8月平均應召率只有三成，9至12月有輕微升幅，平均應召率約35%至40%，而數字並不理想，主因是車輛數量不足，很多人反映預約不到，並非系統有問題或人員操作慢，而是車輛已全部派出<sup>1</sup>”，可見社會對電召的士服務需求甚大。

為此，本人提出下列質詢：

一、當局曾表示今年會以公開競投方式再增加100台特別的士，以提升的士業界的服務水平<sup>2</sup>，而營運公司亦指出：“有九成電召的士乘客都是本地人，失約佔總接單量的6%至10%，叫車成功率未如理想，主要是電召的士供不應求，估計要增加200部電召的士，才能將叫車成功率提高至90%。<sup>3</sup>”，甚至估計“全澳需要500部電召的士才能滿足市場需求<sup>4</sup>”，為此，請問當局何時會公開競投新增的100台特別的士？長遠會否考慮分階段增加可競投的特別的士數量？倘若沒有，餘下300台的士空缺怎樣填補？有否其他方法提高叫車成功率，以切實回應市場殷切的需求？

二、由於電召的士數量不足，營運方表示現時公司仍在蝕錢，需再集資五百萬元，但目前不調升的士收費，估計需增加更多電召的士才能覆蓋大部分市民所需<sup>5</sup>，回想2014年服務本澳25年的宏益電召的士公司因為入不敷支，難以

<sup>1</sup> 2018年1月8日市民日報。

<sup>2</sup> 批示編號：94/VI/2017，本人於2017年11月3日提出的書面質詢之回覆。

<sup>3</sup> 2018年4月1日澳亞網。<http://www.mastvnet.com/news/Macao/2018-04-01/101046.html>


<sup>4</sup> 2018年4月10日《澳門日報》B2版。

<sup>5</sup> 2018年4月10日《澳門日報》B2版。

維持服務而宣布結束營運，現時特別的士服務投入營運已滿一年，面對社會對服務的殷切需求，卻仍在處於虧蝕狀態，請問當局有否與營運公司加強溝通，適時協助公司面對甚或妥善解決經營困境，以避免重蹈過去覆轍，令居民的詬病多時的“搭的難”問題持續惡化？

三、此外，去年香港消費者委員會發出有關“網約車”研究報告<sup>6</sup>，報告建議香港政府應該引入“網約車”，從平台、司機與車輛三方面發牌，以有效規管“網約車”運作。鑒於本澳部份的士服務質素長年為居民旅客詬病，令社會對“網約車”服務有一定的需求，加之本澳路網資源十分有限，有意見指出，倘為滿足社會的出行需要而持續增發的士牌照數量，將無助解決本澳現時的交通困局，因此，請問當局會否考慮研究規管“網約車”，平衡的士服務，引入良性的競爭？

澳門特別行政區立法會議員



何 潤 生

二零一八年七月十三日

---

<sup>6</sup> “規管網約車務實可行 為香港成為智慧城市創多贏”，《選擇》月刊 494 期，2017 年 12 月 14 日。 [https://www.consumer.org.hk/ws\\_chi/choice/494/car-hailing.html%3Fservice%3Deditorial](https://www.consumer.org.hk/ws_chi/choice/494/car-hailing.html%3Fservice%3Deditorial)