



關於立法會宋碧琪議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢土地工務運輸局的意見，本人對立法會 2018 年 6 月 13 日第 586/E449/VI/GPAL/2018 號公函轉來宋碧琪議員於 2018 年 6 月 8 日提出，行政長官辦公室於 2018 年 6 月 20 日收到之書面質詢，答覆如下：

社會工作局十分關注舊區長者的生活狀況，持續透過與民間機構合作，推行不同及多元化的服務，為他們提供生活上的支援。透過“獨居長者連網支援計劃”、“長者關懷服務網絡”和“平安通”呼援服務等，讓當局可掌握大部份長者對相應服務的需求；此外，社會工作局將於年內開展“長者生活狀況及長期照顧服務需求研究”，期望了解長者的總體健康狀況，日常活動能力，認知行為、心理狀況，以及親友支援網絡的情況；進而評估不同年齡組別長者對長期照顧服務的使用和需要。現時，長者若在生活、身體狀況或經濟上遇有困難，均可透過各區的社會工作中心或民間機構獲得相應的支援和服務。

因應舊區的樓宇大多沒有設置升降機，對於居於其中而行動不便的長者而言，往往因為上落樓的困難而無法外出。為此，社會工作局透過支持 6 隊家居照顧及支援服務隊，為有需要的長者提供到戶式的送膳、個人照顧、家居清潔、護



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

理、康復、陪診、代購物/辦事、個案輔導、護老者支援等服務，並為行動困難的長者提供出行協助。而為進一步優化有關服務，社會工作局已資助上述服務隊購置電動上落樓梯機設備，以便為有需要的長者提供更適切的服務。此外，亦透過資助澳門紅十字會為他們提供就醫的護送服務，協助他們上落樓及接送他們往返相關醫療單位。

為提高長者及其家屬，尤其是居住於舊式唐樓的長者家團之家居安全意識和改善家居環境，社會工作局自 2014 年起透過資助民間機構推行“長者家居安全評估及設備資助計劃”，為 60 歲或以上的獨居長者或年老夫婦、以及領取援助金的長者家團免費提供家居安全評估和指導，並為當中有需要的長者提供防滑地墊、安裝扶手、更換照明燈和插座等服務，減低長者發生家居意外的機會。有關計劃於 2017 年更擴展至非獨居 60 歲或以上長者及缺乏自理能力人士。截至 2018 年 3 月 31 日，上述計劃已為 4,782 個個案進行了家居安全評估，並為 4,487 個個案安裝、增添或更換相關的設備。

此外，為向長者提供更多養老的支持和選擇，特區政府已將逆按揭議題納入《2016 至 2025 年長者服務十年行動計劃》，社會工作局將於本年內啟動逆按揭計劃的可行性研究。需要強調的是，上述事宜涉及的問題十分複雜，除須考慮本



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

澳的市場需求、長者的物業價值、計劃的實際作用、推行的成本效益和計劃的可持續性外，還須顧及社會的文化價值及家庭的倫理期望等眾多因素。因此，特區政府現階段對是否推行相關計劃並沒有特定的取向，具體情況仍需視乎有關的研究結果再作考量。

至於在未來新城填海和都市更新計劃方面，工務部門表示在新城區總體規劃第三階段公眾諮詢方案已建議，在新城A區內預留土地和空間作為社會設施之用，當中包括長者服務設施。至於都市更新方面，政府將委託顧問公司開展都市更新研究及進行公眾諮詢，屆時將會一併考慮有關問題。

最後，特區政府感謝宋碧琪議員對有關議題的關注。

社會工作局代局長

許華寶

2018年7月12日