



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
海事及水務局
Direcção dos Serviços de Assuntos Marítimos e de Água

關於立法會高天賜議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會 2018 年 6 月 8 日第 573/E436/VI/GPAL/2018 號公函轉來高天賜議員於 2018 年 6 月 4 日提出，行政長官辦公室於 2018 年 6 月 11 日收到之書面質詢，回覆如下：

1. 對於部分往來內地的海上航線在乘客登船後座位安排、登船及離船秩序、船艙內大型行李存放等方面存在的問題，本局已要求相關船公司在指定期限內實施進一步改善措施，並就安全管理及服務質素等方面定期向本局提交檢討報告。
2. 本局一直按照《海上客運》行政法規及相關航線營運批給合同對船公司進行監管，督促船公司在保障安全的同時，提供優質的海上客運服務。如收到市民或旅客就關於船公司服務提出的意見，本局均會即時進行分析，並要求船公司在指定期限內採取具針對性的改善措施。
3. 《海上客運》行政法規及相關航線營運批給合同內已訂有相應的處罰機制，能有效督促各船公司加強安全管理以及持續改善服務質素。

海事及水務局局長

黃穗文

二零一八年七月二日