



關於林倫偉議員書面質詢的回覆

遵照代理行政長官的指示，本人對立法會 2018 年 5 月 4 日第 439/E328/VI/GPAL/2018 號公函轉來林倫偉議員於 2018 年 4 月 20 日提出，行政長官辦公室於 2018 年 5 月 8 日收到之書面質詢，回覆如下：

隨著各區的公共房屋相繼落成，本澳各區人口分佈亦隨之改變。根據統計暨普查局 2016 中期人口統計，中區、荷蘭園區、沙梨頭及大三巴區、新橋區、下環區的本地人口過去 5 年呈下降的趨勢。

另外，按照社會工作局援助金個案資料顯示，2017 年援助金個案數目為 4,118 個，大多集中於西北區(青洲)和北區(台山)兩個社會工作中心，合共 2,364 個個案，其餘 805 個和 654 個個案則分佈於中區(林茂塘)和氹仔及路環社會工作中心，而南區(下環)社會工作中心的個案最少，僅有 295 個；同時，數據顯示該中心的援助金個案在過去數年亦呈現顯著下降趨勢。此外，2017 年南區(下環)社會工作中心的每月接待個案次數平均約為 117 次，而該中心的工作人員合共有 10 名，按有關數字計算平均每個工作日接待個案次數為 5.3 次



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

計算，人均接待數字偏低。為著更有效地運用人力資源，本局遂將現時南區(下環)社會工作中心與中區(林茂塘)社會工作中心的服務進行整合，以騰出人力資源，強化整合後之中南區(沙梨頭)社會工作中心之社會功能，再結合民間機構的力量優化區內之服務。

而位於南區(下環)社會工作中心原址地下的下環老人中心將繼續運作，為區內的長者提供相應的服務和支援，並將在老人中心內設置查詢及收件櫃檯，同時亦會設置自助服務機，以節省區內居民親臨辦理服務的時間。此外，社會工作局將善用原址規劃擴展老人中心，以豐富區內的長者服務。至於為長者、行動不便或有特殊需要的人士提供上門服務，本局現時已有相關的安排。

最後，社會工作局感謝林倫偉議員對相關事宜的關注。

社會工作局局長

黃艷梅
2018年5月11日