



關於立法會高天賜議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，經徵詢教育暨青年局之意見，本人對立法會 2018 年 4 月 11 日第 367/E269/VI/GPAL/2018 公函轉來高天賜議員於 2018 年 4 月 3 日提出，行政長官辦公室於 2018 年 4 月 13 日收到之書面質詢，回覆如下：

特區政府一直與民間社團共同推動本澳的社會服務發展，並關注社服設施人員的待遇。社會工作局自 2015 年 7 月起推行社服設施新資助制度，目的是完善民間社服設施的資助條件，使其在透明化和制度化下合理分配和運用資源，促進社會服務的可持續發展。

社會工作局 2017 年全年用於資助的金額與 2014 年新資助制度推出之前相比，由 7 億多元增加至近 12 億元，增幅逾 67%。而為進一步完善社服人員福利待遇及退休保障，社會工作局自本年 2 月起，已整體調升受資助社服設施之人員資助金額，升幅為 2.5%，約 4,100 名社服人員受惠，涉及預算增加 2,700 萬。

2015 年 7 月起推行的社服設施新資助制度中，人員資助由以往的主管和專業人員，增加行政支援和輔助人員的資助，包括：保育員、文員、司機、廚師、助廚等，以加強服



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

務上的支援；同時，亦新增服務總監和服務督導的主管人員配置，並按實際服務需要增設副主管，藉此促進人才向上流動的機會。此外，亦增設雙糧制度，每年額外多給付一個月的人員開支資助，協助社服設施改善財政狀況和僱員薪酬待遇。值得一提的是，與新資助制度推出之前相比，2018年2月整體社服人員平均薪酬增幅為20.2%（按所有受資助職種的薪酬加幅計算），當中專業人員的薪酬已上升了15.9%。而考慮到市場上對治療師的需求殷切，在釐定治療師的人員資助金額時，已較其他的專業職位提升了10%；另亦因應部份專業人員提供外展及24小時輔導服務的獨特性，在有關的人員資助上額外提升了15%作為附加報酬資助。以上的不同措施，均希望能為社服設施帶來更充份的資源，留置人才；並藉以提升人員的士氣和工作熱情。

與此同時，為進一步完善社服人員的退休保障，社會工作局已在本年第一季推行“受資助社會服務設施參與《非強制性中央公積金制度》之特別資助”，符合資格的社服設施和社服人員，按照第7/2017號法律之要求參與《非強制性中央公積金制度》，社服設施將可獲發相關人員資助金額5%，上限不多於澳門幣1,560元的僱主方供款資助。

而新資助制度推行至今，社會工作局一直與民間機構進



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

行緊密和良好的溝通，就年資獎金的資助安排上，將會積極考慮和聽取社服業界的意見。然而，民間機構的營運模式有別於公共部門，社會工作局鼓勵民間機構發揮其所具有的營運彈性和活力，努力開拓各項資源，以支持其對所屬僱員的鼓勵性福利開支，並為僱員制定適切的晉級制度和薪酬福利制度，為社服人員創造職業前景，從而達致穩定人資和服務素質的目標。

另外，特區政府亦十分重視本澳教育的長遠發展，成立之初便啟動教育制度法律改革，於 2006 年頒布第 9/2006 號法律《非高等教育制度綱要法》（下稱《綱要法》），為非高等教育法律制度建設奠定了重要的基礎，使本澳教育事業朝向優質教育穩步發展。優秀的師資隊伍是教育事業成功的重要保障，本澳非高等教育的學人員當中，除服務於公立學校的教學人員受本澳公職法律制度及相關退休制度保障其薪津福利外，《綱要法》第四十條第六款就訂定“私立學校教學人員的工作類型、職級、考評、工作量、退休保障及相應的權利和義務，由專有法規訂定。”

特區政府 2012 年頒布第 3/2012 號法律《非高等教育私立學校教學人員制度框架》（下稱《私框》），貫徹落實《綱要法》的規定，從法制層面完善教學人員的各項保障，包括



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

提升專業水平、落實職級制度、促進專業發展、確保薪酬待遇及退休保障等。當中規定非牟利學校每學年度教學人員的報酬和公積金供款支出佔學校固定及長期收入的 70%或以上，令澳門全職教師無論在專業、報酬、福利及待遇等方面均有較大的提升。

在退休保障方面，《私框》規定私立學校必須為教學人員設立公積金制度，供款由學校和教學人員共同承擔。由 2013/2014 學年起，全澳所有私立學校均有為教學人員設立公積金制度，令私校教學人員成為目前澳門唯一享有強制性公積金制度保障的私人勞動市場的僱員群體。《私框》還規定了服務滿 25 年的教師，在停止擔任職務後，亦都可以免費取得公共衛生機構提供的衛生護理。

特區政府將繼續貫徹“教育興澳”的施政方針，不斷完善教育和學校發展所需的條件，尤其是師資隊伍的建設和保障，使教師隊伍進一步提升其專業能力，促使本澳整體教育質素朝更優質的方向發展。

特區政府期望透過以上的措施，能為社服人員和教師在生活 and 退休保障的事宜上，給予一定的支持和鼓勵作用。而社會工作局和教育暨青年局在興建社服人員和教師宿舍的



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

議題上，現階段並未有具體的規劃方案，未來將秉持繼續聽取各持份者、市民和社會各界的意見，在達至善用公共土地和房屋資源的前提下，合理地回應公眾對相關議題的期望。

最後，特區政府感謝高天賜議員對有關議題的關注和建議。

社會工作局局長

黃艷梅
2018 年 4 月 23 日