



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

事宜:關於立法會林玉鳳議員提出之書面質詢

就立法會於 2018 年 3 月 29 日第 328/E238/VI/GPAL/2018 號公函轉來林玉鳳議員於 2018 年 3 月 28 日提出，行政長官辦公室於 2018 年 4 月 4 日收到之書面質詢，本辦經徵詢司法警察局之意見回覆如下：

就質詢第一點問題，司法警察局自 2018 年 3 月 25 日起已接獲多名市民查詢近期出現的境外不明來電問題，有關來電約至 3 月 30 日逐步減少。局方暫未接獲市民報稱因接聽有關電話而遭受財產損失，亦沒有市民報案，故尚未正式立案開展刑事偵查。經初步了解發現有關電話均自境外接入，在沒有具權限的司法當局豁免電信營運商職業保密的正式批准前，司法警察局無法進一步查明該等電話的具體來源。市民暫時提供的資料亦主要是接到境外來歷不明的電話，但在接聽後均沒有對話，因此尚不知來電原因。

就質詢第二點問題，司法警察局採取一系列具體措施應對境外不明來電以及潛在的電話詐騙罪案：一、對境外來電號碼加上區別號：現時利用電腦軟件更改電話號碼的情況十分普遍，此次不明境外來電均可能通過上述手段致電本澳，但考慮到正常通訊需求及市民的通訊自由，司法警察局依法不能要求有關電訊營運商攔截境外來電。然而，為讓市民更容易識別本澳與境外來電，從而提高警惕，司法警察局由 2015 年起與當時的電信管理局及各電信營運商合作，對境外來電的號碼開頭加上易讓市民分辨的識別號加以區別，各電信營運商根據其本身設備的限制而分別對海外來電號碼開頭加上 00 或+號的識別符號。二、與業界建立緊急聯絡機制：司法警察局與電信營運商加強合作，建立緊急聯絡機制，倘本澳手機號碼被用作犯罪，電信營運商會根據銷售條款



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

終止有關手機號碼。三、加強及深化防騙宣傳：就電話詐騙循多渠道進行防騙宣傳，包括針對主要為大專學生這個群體的被騙對象，與高等教育輔助辦公室及本澳大專院校攜手於校園內進行防騙宣傳，加強學生的防騙意識。同時，司法警察局亦透過各大媒體呼籲市民嚴加防範及主動舉報電話詐騙。四、設立專門查詢熱線：為了方便市民查詢懷疑詐騙案件，司法警察局由 2017 年 8 月 17 日起開設了 88007777 的“防詐騙查詢熱線”。

就質詢第三點問題，到目前為止，司法警察局暫未接獲市民報稱因接聽境外不明來歷電話而遭受損失，暫未有市民報案，亦沒有充分證據顯示事件涉及犯罪。司法警察局密切關注電話詐騙的趨勢，及時制定具針對性的預防及打擊措施，與金融管理局及本澳銀行業界均保持密切聯繫，適時通報有關資訊。就打擊電訊詐騙而言，本澳警方已與廣東省公安廳建立案件快速通報和追查機制，並設置對涉案資金的緊急止付機制，節省通報程序，盡量減少或避免損失，共同從罪案源頭著手堵截跨境犯罪。

保安司司長辦公室代主任

張嫻

2018 年 5 月 2 日