



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
保安司司長辦公室  
Gabinete do Secretário para a Segurança

**事宜：關於立法會梁安琪議員提出之書面質詢**

就立法會於 2018 年 3 月 15 日第 266/E189/VI/GPAL/2018 號公函轉來梁安琪議員於 2018 年 3 月 8 日提出，行政長官辦公室於 2018 年 3 月 16 日收到之書面質詢，本辦經徵詢警察總局、治安警察局及旅遊局之意見統籌回覆如下：

就質詢第一點內容，保安當局各部門均有協調機制，定期舉行會議，對人潮管制措施作評估及檢討。因應節假日或大型公眾活動，警察總局會預先協調司法警察局及治安警察局針對商業及旅遊望區的人流作事前評估，包括：旅客數量和繁忙時段的預估，制定有關的人潮管制措施及犯罪惡行動部署，以確保良好的公共秩序及交通管控，致力保障市民及旅客的人身財產安全。在今年農曆新年期間，旅遊旺區人流眾多，警方根據預案及現場情況作出管控措施，旅客亦積極配合警方指示，整體公共秩序良好。

針對旅客入境高峰期間出現的各種狀況，旅遊局會確保旅客權益及保證旅遊質量，提升旅遊環境及服務質素。旅遊局於春節及十一黃金周期間，派駐工作人員在十個不同的旅遊駐點協助分流，並為旅客提供旅遊資訊及指示，派發宣傳小冊子，提供旅遊諮詢及景點介紹服務；亦同時推出《餐飲指南》，向旅客介紹在假期營業的各區餐廳資訊，鼓勵和便捷旅客進入社區品嚐風味美食，藉以推廣社區旅遊資源和特色，協助疏導及鼓勵旅客分流到周邊社區遊覽。

因應旅客過度集中於澳門旅遊熱點的情況，旅遊局透過組織系列旅遊文化活動和促進旅遊產品發展，以吸引旅客在本澳不同社區作深度旅遊，活化社區經濟，透過支持在各個社區內進行不同類型的文化旅遊活動，推出包括嘉年華會、綜合性表演節目、文化節慶活動，以及主辦光影節、農曆新年花車巡遊等相關活



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
保安司司長辦公室  
Gabinete do Secretário para a Segurança

動，將社區的文化特色加以善用和推廣，豐富社區旅遊元素，推動社區的旅遊發展；並且持續在《論區行賞》步行路線上舉辦具特色的活動，活躍社區旅遊元素，引導旅客走入社區遊覽，協力帶動社區旅遊經濟。

就質詢第二點內容，現時治安警察局在節日或長假期前，會根據過往同期出入境情況，以及整體趨勢進行分析，估算節假期間的出入境人次，及早作出適當部署，確保通關暢順有序。以今年春節為例，治安警察局根據往年春節期間的出入境情況和變化，預測各口岸的出入境人次和高峰，結果顯示，實際錄得的入境旅客(本年年初三至年初六期間每日入境旅客介乎 13.8 至 18.5 萬人次)與預測的數字(出入境高峰集中在年初三至年初六，每日入境旅客約 16 至 17 萬人次)相當接近。春節入境高峰期間的出入境秩序良好，顯示當局事前評估和安排部署的工作取得成效。

同時，旅遊局正開展《大三巴核心區訪澳旅客出行模式研究》，調查訪澳旅客的出行模式、了解在旅遊景區延伸或開闢步行街對旅客的吸引力和商戶意見等，期望藉著研究結果提供參考依據，以便有效地開展具有針對性的規劃方案，吸引旅客遊覽本澳各社區，帶動社區經濟發展。

保安司司長辦公室主任

張玉英

2018 年 4 月 19 日