



**Resposta à interpelação escrita apresentada pela Sra. deputada à
Assembleia Legislativa, Wong Kit Cheng**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo e no seguimento do pedido de opiniões feito à Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita da Sra. Deputada Wong Kit Cheng, de 23 de Fevereiro de 2018, enviada a coberto do ofício n.º 229/E158/VI/GPAL/2018 da Assembleia Legislativa de 28 de Fevereiro de 2018 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 2 de Março de 2018.

O Governo da RAEM tem vindo a prestar bastante atenção à protecção financeira e à participação social dos séniores. Assim, através da implementação de várias medidas, apoia o emprego ou a reintegração no mercado de trabalho de séniores que tenham a vontade e condições para o trabalho, no sentido de permitir aos mesmos ter um rendimento, continuar a desenvolver as suas capacidades e enriquecer a vida na terceira idade.

No que diz respeito às acções de incentivo e de apoio ao emprego dos idosos, nomeadamente a prestação de serviços de apoio à empregabilidade, a Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais (DSAL) criou propositadamente um balcão de atendimento prioritário de serviços de apoio ao emprego para séniores, a fim de proporcionar



orientações e um serviço de consulta de informação aos idosos com idade igual ou superior a 65 anos, no sentido de auxiliar aqueles que tenham a vontade e condições para o trabalho na correspondência entre a oferta e a procura no mercado de trabalho. Por outro lado, a DSAL presta serviços de aconselhamento de emprego, designadamente a realização de palestras e sessões sobre técnicas de entrevista aos séniores necessitados, dando a conhecer ao público em geral a capacidade de trabalho dos mesmos através da divulgação de vídeos promocionais ou outros meios.

Para além dos cursos de formação de recuperação pós-parto, de empregado de mesa, de culinária, de confecção de massas alimentícias, entre outros que a DSAL tem vindo a organizar desde o 2.º semestre de 2016, pretende ainda criar novos cursos de línguas, de informática e de contabilidade, com vista a aumentar o nível de habilitações e a oportunidade de empregabilidade dos séniores e apoiá-los a continuar a trabalhar ou reintegrar no mercado de trabalho. Depois de terem completado os referidos cursos e através duma cooperação com as entidades co-organizadoras, proporcionam-se serviços de apoio ao emprego e de encaminhamento a séniores que tenham vontade de trabalhar, de modo a assisti-los a obter habilitações profissionais e aumentar a sua oportunidade de empregabilidade.



No que se refere às medidas de incentivo à contratação de séniores, nos termos do “Regulamento dos Incentivos e Formação aos Desempregados”, podem ser atribuídos subsídios para a integração profissional de desempregados com particulares dificuldades no acesso ao mercado (incluindo séniores), a empresas que contratem desempregados que satisfaçam os requisitos definidos. Por outro lado, ao prestar o serviço de correspondência entre a oferta e a procura de emprego, a DSAL recomenda a empresas a contratação de séniores que tenham a capacidade para o trabalho, a fim de encorajar empregadores a oferecer mais oportunidades de emprego aos séniores. Em 2017, a DSAL e o Instituto de Acção Social (IAS) co-organizaram a 1.^a edição do Programa “Prémios de Excelência para os Melhores Trabalhadores Séniores” que visa elogiar o desempenho de excelência dos trabalhadores séniores nos diferentes postos de trabalho, elevar os níveis de conhecimento e de aceitação dos empregadores em relação à capacidade de trabalho da população idosa e estimular a sociedade a apreciar e reconhecer a experiência e a capacidade de trabalho da população idosa.

De acordo com o “Mecanismo de Protecção dos Idosos da RAEM e o Plano Decenal de Acção para os Serviços de Apoio a Idosos (2016 a 2025)”, o Governo da RAEM definiu várias medidas de apoio ao emprego e



à reintegração no trabalho dos seniores. No âmbito das medidas de curto prazo, em 2016 e 2017 foram criados para os seniores, balcões de atendimento prioritário para a consulta de informações sobre a Lei Laboral e apresentação de queixas, bem como, para os serviços de apoio à empregabilidade. Foram também realizados uma sessão de esclarecimentos sobre a Lei Laboral e um programa de formação ocupacional para seniores. No que diz respeito às medidas de médio e longo prazo, ir-se-á dar início aos estudos sobre a implementação de medidas de incentivo à continuidade de trabalho dos seniores, a atribuição de um subsídio de contratação de trabalhadores seniores para empresas e a realização de acções para estimular as empresas a criar postos de trabalho adequados para seniores, promovendo o “regime de trabalho a tempo parcial” e otimizando os diplomas sobre os serviços de apoio à empregabilidade de seniores. Todas estas medidas serão implementadas e concretizadas de forma ordenada.

No âmbito do “Programa de Empresas Sociais dos Idosos”, em 2018 o Governo da RAEM irá implementar o referido programa, pretendendo deste modo proporcionar aos seniores a oportunidade de emprego e de desenvolver a sua capacidade, bem como divulgar a imagem positiva da população sénior na sociedade, através dum apoio às organizações não-governamentais no funcionamento de empresas sociais.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

(Tradução)

Tendo como referência a experiência obtida na implementação do “Plano de Apoio Financeiro para a Promoção do Emprego das Pessoas com Deficiência”, o “Programa de Empresas Sociais dos Idosos”, cujos pormenores ainda estão a ser elaborados, visa apoiar as instituições qualificadas a criar empresas sociais para idosos, através da disponibilização de capital inicial, formação profissional e do apoio técnico, entre outros. O Governo da RAEM irá definir indicadores de desempenho apropriados para assegurar a qualidade e a eficácia desse programa.

Para terminar, o Governo da RAEM agradece à Sra. Deputada à Assembleia Legislativa, Wong Kit Cheng pela atenção dada aos serviços para idosos.

Aos 21 de Março de 2018.

A Presidente do IAS
Vong Yim Mui