



(Tradução)

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Sr. Deputado à Assembleia Legislativa, Si Ka Lon

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta, à interpelação escrita, da Sr. Deputado Si Ka Lon, de 23 de Março de 2018, enviada a coberto do ofício n.º320/E230/VI/GPAL/2018 , da Assembleia Legislativa, de 29 de Março de 2018 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 29 de Março de 2018:

Em articulação com o desenvolvimento do Governo Electrónico da RAEM e a transparência de informações, a Direcção dos Serviços de Turismo lançou em 2015 a plataforma “Macao Tourism Data plus”, para que os diversos sectores possam obter dados estatísticos do turismo de forma concentrada, permitindo assim um acesso mais fácil e conveniente às informações. O actual conteúdo da “MTD plus” inclui: dados interactivos, tabelas estatísticas do turismo, e-publicações, outras informações estatísticas de turismo, mapa dos mercados de visitantes e vídeo sobre a situação da indústria turística. Desde que foi lançada a “MDT plus”, a Direcção dos Serviços de Turismo tem aperfeiçoado continuamente a plataforma, em 2016 e 2017 foram lançada a versão em português e chinês tradicional e a função de subscrição, entre outros. No futuro, para elevar de forma abrangente e pragmática a plataforma “Macao Tourism Data plus”, será considerado a introdução de mais funções e informações. Este ano, a Direcção dos Serviços de Turismo planeia divulgar na plataforma o número de entrada de visitantes a Macau



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

durante o período da semana dourada do Ano Novo Chinês e do 1 de Outubro, a fim de permitir os usuários consultarem no futuro os respectivos dados.

A fim de permitir os diferentes sectores da sociedade compreender e analisar melhor as informações detalhadas sobre os visitantes a Macau, a Direcção dos Serviços de Estatística e Censos (DSEC) lançou em Setembro de 2017, a “Base de Dados Estatísticos sobre Turistas”, com vista fornecer os dados detalhados sobre a entrada de visitantes a Macau desde Janeiro de 2017 para a referência do público. A “Base de Dados Estatísticos sobre Turistas” para além de incluir a divulgação dos dados estatísticos dos visitantes por ano, por mês, pelo local de emissão de documento de viagem e pelo posto fronteiriço, consta ainda as informações dos visitantes por dia, sexo, grupo etário. A Base de Dados fornece ainda estatísticas da área designada, como por exemplo os dados dos visitantes provenientes dos países de «Uma Faixa, Uma Rota» e dos de língua portuguesa.

Além disso, a DSEC divulgou, pela primeira vez, na Base de Dados as informações dos “Visitantes recorrentes”, com vista a fornecer os dados estatísticos sobre o número de visitantes recorrentes a Macau durante o período de referência nos últimos seis meses a três anos. Além disso, para reflectir o desenvolvimento diversificado da economia em Macau, em 2016, a DSEC divulgou, pela primeira vez, o “Relatório da Análise – Sistema de Indicadores Estatísticos para o Desenvolvimento da



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

Diversificação Adequada da Economia de Macau – 2016”, esperando que a abordagem multi-vertente possa reflectir a situação do desenvolvimento da diversificação da economia de Macau. O relatório enumerou os principais indicadores estatísticos direcionados para uma avaliação da situação nas seguintes oito vertentes de diversificação: (1) da estrutura sectorial; (2) das actividades do jogo; (3) das actividades das concessionárias de exploração dos jogos de fortuna ou azar; (4) do mercado de visitantes; (5) das indústrias conexas ao sector do jogo e turismo; (6) das indústrias emergentes; (7) da exploração do espaço de desenvolvimento das empresas e dos residentes de Macau, através da cooperação externa e regional, e (8) do emprego da população de Macau.

O Plano Geral do Desenvolvimento da Indústria de Macau foi elaborado e divulgado pela Direcção dos Serviços de Turismo em 2017. Com o desenvolvimento acelerado das tecnologias de informação e, com a aplicação generalizada da indústria turística, o Plano Geral do Desenvolvimento da Indústria de Macau também realizou análises e estudos sobre a aplicação da tecnologia inovadora no turismo e apresentou estratégias correspondentes; um dos planos de acção proposto consiste na criação de uma plataforma de informações turísticas, esta plataforma de partilha de informações poderá proporcionar canais para recepção, armazenamento e publicação das informações turísticas, a partilha de informações inclui os dados de informação de entretenimento, pontos turísticos, alojamento, restauração, retalho, transportes, dados



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

estatísticos de turismo, comportamento dos visitantes, entre outros. Após a criação da plataforma, para além de poder compartilhar os dados com a indústria turística, as empresas tecnológicas ou indivíduos interessados no desenvolvimento dos produtos de viagem on-line também podem usar as informações da plataforma e combinando com o conhecimento e sensibilidade do mercado de cada um para desenvolver diferentes formas dos produtos de viagem on-line. Através da plataforma de partilha de informações turísticas, o Governo espera poder ajudar a aplicação e desenvolvimento da tecnologia inovadora na indústria turística, impulsionar a aplicação do turismo inteligente, por forma a atingir o desenvolvimento sustentável da indústria turística local.

A Directora dos Serviços,
Maria Helena de Senna Fernandes
13 de Abril de 2018