

書面質詢

社會工作局為便利市民申請和享受有關服務，於全澳不同地區設立了社會工作中心，其目的是使工作人員能更深入民間，發展更符合市民需求的服務。中心的職責是負責接待公眾的求助及提供各項援助服務，為那些陷於困境的個人或家庭提供一般性之社工服務。五個中心包括：南區（下環）社會工作中心服務、中區（林茂塘）社會工作中心、北區（台山）社會工作中心、西北區（青洲）社會工作中心和氹仔及路環社會工作中心。

但局方早前以配合各區社會服務的發展需要，落實特區政府精兵簡政的目標為由，宣布調整轄下兩所中心的配置安排。由5月開始，在路環石排灣開設新社會工作中心訂名為氹仔及路環社會工作中心，而原位於地堡街的氹仔及路環社會工作中心，將以氹仔分站形式繼續為區內居民服務。而南區(下環)社會工作中心5月1日起納入中區(林茂塘)社會工作中心，服務整合後，新中心訂名為中南區(沙梨頭)社會工作中心，而原南區社會工作中心服務將停止運作。

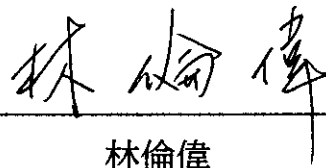
對於在路環石排灣開設氹仔及路環社會工作中心，並保留原位於地堡街的中心作為氹仔分站的做法，本人表示認同，此舉增加了路環的服務點，為石排灣及路環的居民提供便利。但取消南區(下環)社會工作中心，納入中區(林茂塘)社會工作中心的安排就令人難以接受。根據統計暨普查局2017年的人口統計資料：南區（下環）社會工作中心服務的風順堂區及大堂區，居住人口約有103,600人，而中區（林茂塘）社會工作中心服務的聖安多尼堂區及望德堂區，居住人口約有170,500人。合併後中南區(沙梨頭)社會工作中心將服務超過27萬的居民，對比北區（台山）社會工作中心和西北區（青洲）社會工作中心，兩個中心服務的花地瑪堂區只有24萬人。而未來氹仔及路環社會工作中心和氹仔分站服務市民更只有13萬人。從數字可看出是次改動並不合理，此舉令中區（林茂塘）社會工作中心增加服務對象超過10萬人，遠遠高於其他中心，令人質疑當局安排失當。

另一方面，南區(下環)作為傳統老區，居住人口老化，有社工服務需求的人不少，將來全部要轉到中區社會工作中心尋求協助，對行動不便的長者和弱勢家庭都產生不便，亦有違當局為方便求助者能在就近其住所申請服務的初衷。

為此，本人提出以下質詢：

- 一、 社會工作局認為調整轄下各社會工作中心的安排，能更有效地為各區居民服務。但從人口數字和方便求助者兩方面看，都難以達到其目的，反而令市民更為不便。請問當局有何理據作出這些改動？
- 二、 當局會否參考氹仔分站的做法，合併後中南區(沙梨頭)社會工作中心後，保留南區(下環)社會工作中心作為分站，令南區的居民免於奔波勞碌？
- 三、 身份證明局會提供收費的外勤服務，為無法前往辦公地點的居民服務。社會工作局會否考慮參考以上做法，免費為長者、行動不便和有特殊需要的人士提供上門服務，協助有需要人士申請社工局的服務？

澳門特別行政區立法會議員



林倫偉

2018年4月20日