



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

## 關於立法會施家倫議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會 2018 年 3 月 29 日第 320/E230/VI/GPAL/2018 號公函轉來施家倫議員於 2018 年 3 月 23 日提出，行政長官辦公室於 2018 年 3 月 29 日收到之書面質詢，答覆如下：

為配合特區政府電子政務發展和資訊透明化的方向，旅遊局於 2015 年推出“澳門旅遊數據+”平台，讓各界更容易及集中取得旅遊統計資料，體驗更便捷的查詢服務。現時“數據+”的內容包括互動數據、旅遊統計報表、電子刊物、其他旅遊相關統計資料、訪澳客源市場分佈圖，以及旅遊業狀況短片。自平台推出以來，旅遊局持續對“澳門旅遊數據+”平台進行優化，於 2016 及 2017 年分別推出葡語和簡體版本和訂閱功能等。往後，為提升“澳門旅遊數據+”平台的全面性及實用性，將考慮加入更多的功能或資訊。今年旅遊局計劃在平台公佈春節及十一黃金周期間的入境旅客人數，供使用者可日後查閱相關數據。

為了讓社會各界能更好地掌握及分析澳門旅客的詳細資料，統計暨普查局於 2017 年 9 月推出“旅客統計資料庫”，提供自 2017 年 1 月



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

起澳門入境旅客的細化數據，供大眾參考使用。“旅客統計資料庫”除包括統計局定期向外公佈的按年、月、證件簽發地及入境通道統計的旅客資料外，亦載有按日、性別及歲組統計的旅客數據。資料庫亦提供按指定地區統計，如一帶一路及葡語系國家的旅客資料。此外，統計局在資料庫首次公佈“重遊旅客”資料，提供關於參考期內的入境旅客在過去半年至三年內重遊澳門次數的統計資料。此外，為了反映澳門經濟多元發展的情況，統計暨普查局在2016年底首次公佈《2015年澳門經濟適度多元發展統計指標體系》，冀透過多方面的數據反映澳門經濟多元發展的情況。報告羅列了相關的主要統計指標以反映以下八個方面的多元化發展情況：一、產業結構多元化；二、博彩業務多元化；三、幸運博彩承批企業的業務多元化；四、旅客市場多元化；五、博彩旅遊業關聯產業多元化；六、新興產業多元化；七、對外及區域合作拓展本澳企業及市民的發展空間；八、澳門人口就業多元化。

旅遊局於2017年完成編制及公佈了《澳門旅遊業發展總體規劃》。因應資訊科技的急速發展，同時在旅遊業的應用越見廣泛，《澳門旅遊業發展總體規劃》亦專門針對創新科技在旅遊業的應用進行了分析



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

研究，並提出相應策略；其中一個建議行動方案為設立旅遊資訊交換平台，該交換平台將可提供接收、存儲、發佈旅遊業資訊的渠道，分享內容包括娛樂、景點、住宿、餐飲、零售、交通、旅遊統計、旅客行為等多方面的資料數據。平台建成後，除可供旅遊業界共享數據外，其他有志開發線上旅遊產品的科技公司或人士亦可運用平台的資料，結合各自對市場的認識和觸覺，開發不同形式的線上旅遊產品。透過旅遊資訊交換平台，政府期望可協助旅遊業創新科技的應用和發展，促進智慧旅遊的應用，從而達致本地旅遊業的可持續發展。

旅遊局局長

文綺華

2018年4月13日