書面質詢

現時澳門各區已陸續完成新型咪錶的更換，並投入運作。新咪錶兼備傳統的投幣和電子支付（澳門通）方式，並可接受五元硬幣及吐出不合規格的外幣。咪錶智能化的目的是節省資源和方便使用者，但經過一段時間的運作後，有市民批評智能咪錶時常發生故障，使用程序麻煩，未能方便用家。常見的咪錶故障有：顯示“out of order”，完全無法繳費；部份咪錶投幣後會出現“食錢”現象，可見機件接觸不良；咪錶顯示正常，當使用者選定停泊時間和金額後，欲使用澳門通支付時，顯示屏卻顯示“present card key”而導致使用者無法完成支付；咪錶顯示正常，但當使用者進行投幣操作時，投幣口卻無法開啟，而導致使用者無法完成繳費。智慧城市的建設是全社會所共同關注的，但現時更換的電子咪錶故障頻生，智能何在？咪錶故障有時無法讓巡查警員察覺，導致車主被檢控罰款，這個責任應由誰來付？

為此，本人作出以下質詢：

1. 作為主管部門的交通事務局在新型咪錶投入運作前，有否進行全面的質量檢查和測試？如何解決新咪錶經常出現故障的問題？

2. 咪錶出現故障時，有何途徑通知已泊車的車主？如何制定一套操作規範予員警部門，以避免出現錯誤檢控？

澳門特別行政區立法會議員

陳　虹

2018 年 5 月 16 日