



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

## 關於立法會林玉鳳議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢旅遊學院的意見，本人對立法會  
2018年3月1日第234/E162/VI/GPAL/2018號公函轉來林玉鳳議員  
於2018年2月22日提出，行政長官辦公室於2018年3月2日收到  
之書面質詢，答覆如下：

澳門作為休閒旅遊目的地，旅遊業是澳門重要的產業之一，特  
區政府歡迎各地的旅客來澳消費和遊覽，亦注意到在發展旅遊業的  
同時，應該維持居民的生活素質，並希望能找出兩方面的平衡點。

旅遊承载力是一個動態的概念，隨著旅客量的變化、出遊行  
為，以及旅遊基礎建設和產品的供需狀況而改變。目的地的旅遊承  
載力亦在節假日和平日，以及市內不同區域有所不同，行政當局會  
因應情況採取不同宣傳、管理和分流策略。總體而言，澳門現時保  
持平日接待基本順暢，節假日確保安全穩定的局面。

旅遊學院持續進行澳門旅遊承载力研究，追蹤相關趨勢並識別  
關注點。旅遊局於2017年完成的《澳門旅遊業發展總體規劃》提出  
關注澳門旅遊承载力的趨勢，同時，亦提出繼續利用旅遊學院進行  
的居民和旅客調查結果對社會狀況進行監測和跟進，特別是景點擠





澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

擁度、的士供應、服務品質及其他的交通狀況。此外，總體規劃亦建議增加有關交通運輸系統、低價值和不過夜旅遊活動、出入境口岸設施的實施進度、旅遊業人力資源等關鍵指標，以監測旅遊業在承载力方面的狀況。

對於分流景點旅客方面，旅遊局於 2013 年推出“論區行賞”步行路線，除了分流旅客遊覽社區的功能外，並透過政府跨部門小組推動完善社區的配套設施，改善街區指示標識及步行環境。目前，旅遊局正委託研究單位進行“大三巴核心區訪澳旅客出行模式研究”，通過不同方式收集可引導旅客到大三巴核心區舊區區域的可行方案，以更有效地制定具針對性的措施。

為優化城市發展模式，總體規劃亦提出以漸進方式延伸或開闢更多步行街，通過步行系統的建設和美化，構建人文慢行旅遊網路，帶動社區經濟。同時，總體規劃亦建議透過適當開發新城填海區和海濱地區，以及更新具潛力的城區，為居民和旅客提供優質的生活、旅遊和文化空間。未來待新的旅遊區完成建設後，將有更多的遊覽空間，有助分散旅客至不同地區，促進城市各區的平衡發展。

旅遊部門將持續參考與承载力相關的研究，針對整體旅遊承载力，以及節假期間的旅遊承载力，與相關部門加強合作，商討優



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

化旅遊環境及配套设施、做好口岸及景點分流、資料通報及交通疏導等工作。

旅遊局局長

文綺華

2018年3月15日