



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

關於立法會陳虹議員書面質詢的回覆

遵照行政長官的指示，本人對立法會2018年3月29日第327/E237/VI/GPAL/2018公函轉來陳虹議員於2018年3月28日提出，行政長官辦公室於2018年4月6日收到之書面質詢，回覆如下：

隨着互聯網的興起，社會已進入資訊網絡的年代，人們的生活模式已與過往不同，社會工作局十分認同“互聯網+”為社區服務打開寬廣的空間，技術進步讓居民生活更加智能化、精細化、便利化。

現時，市民可在分佈於全澳不同區份合共 43 個地點的“自助服務機”辦理生存證明，於每年指定時間內進行一次指模採集，便可同時辦理社會工作局、社會保障基金及退休基金會的生存證明手續。透過“負責任博彩資訊亭”計劃及賭博失調網絡輔導（手機應用程式），賭博失調人士能全天候 24 小時獲得賭博輔導服務，以及自助辦理隔離措施。此外，社會工作局已推出包括設有面相辨識功能的電子病歷系統，配合“電子化美沙酮自動發藥系統”，進一步提升美沙酮服務的便捷性。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

此外，社會工作局已推出“澳門特區長者服務資訊網”，未來，亦將推出“澳門長者服務”手機應用程式，讓有需要的市民能更便捷地了解相關的長者服務。同時，亦將推出“澳門特區康復服務資源網”及“澳門康復服務”手機應用程式，以提升包括殘疾人士在內的市民獲取相關資訊的便捷度，以創設更佳條件支持他們康復及融入社會。

社會工作局亦已將“互聯網+”的概念擴展至民間社會服務收集資訊的工作上，當中包括“社會服務設施人員及賬目資料匯報平台”、“賭博失調人士中央登記系統”、澳門濫用藥物者中央登記系統”。同時，社會工作局資助民間機構研發結合“互聯網+”概念服務，包括於 2017 年推出的“視像手語翻譯服務”，通過視像應用程式為聽障人士提供一個獨立生活、融入社區、自由表達和獲得訊息的無障礙生活環境；爭取於 2018 年內推出“防走失呼援服務”，透過手錶定位功能，加強對容易走失人士（失智症患者、智障人士）的保障及對其家屬和照顧者的支援。

在提升社服設施資訊化建設與社會工作人員資訊化構建能力方面，社會工作局自 2009 年開始，與香港社會服務聯會合辦“科技捐贈計劃”，受社會工作局定期資助的社會服務團體及設施，只需支付少量的費用，便可獲得相關應用



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

軟件。此外，為提升本澳社會服務業界同工掌握資訊科技的新趨勢，以及其在社會服務界的創新應用，社會工作局聯同香港社會服務聯會於 2016 年舉辦“社會工作科技資訊日”講座，讓社會服務設施人員進一步了解現今日新月異的資訊科技發展。同時，社會工作局自 2015 年 7 月起推行社會服務設施新資助制度內，當中已涵蓋對員工培訓的資助，鼓勵並支持各機構開展包括資訊科技在內，切合機構自身需要的培訓項目，有助促進社會服務素質的專業發展。

最後，社會工作局感謝陳虹議員對有關議題的關注和建議。

社會工作局局長

黃艷梅

2018 年 4 月 12 日