

日前，特區政府正式委託港鐵公司運營及維護輕軌氹仔線，為期 80 個月，判給金額達澳門幣 58.8 億，標誌著本澳城軌公共交通模式正式進入倒計時階段。

當下，本澳輕軌運營專業人才嚴重欠缺，首階段選擇港鐵提供服務，有其現實需要。參考港鐵（香港）多年運營經驗，服務模式相對成熟，有著一套獨立運營機制。比如港鐵（香港）現時設立罰款制度，如出現 31 分鐘或以上延誤，需就事故接受罰款，每次罰款金額 100 萬元起跳。不僅如此，相關罰款還會直接撥作車費優惠，回饋市民同時，可以發揮外部監督和鞭策作用。當然因為各種原因，這幾年港鐵發生事故亦不少，2017 年共錄得 10 宗 31 分鐘或以上的嚴重延誤事故，引發社會就城軌系統運營如何更加完善，展開熱烈討論，對港鐵（澳門）未來發展無疑也是前車之鑒，現階段更要做好未雨綢繆。

過去公共交通範疇，本澳巴士服務運營和監管不足常惹社會詬病。隨著輕軌開通，未來輕軌系統將以怎樣一套運營模式和服務機制運作，比如服務質素監管、票價制定及調整等方面，是循香港模式，還是制定更符合實際的本土規範，有無另類優化創新，服務細節至今仍未披露，社會高度關注，也給予厚望。

為此，本人提出以下質詢：

一、當局引入港鐵（澳門）承擔輕軌氹仔段運營和維護，與港鐵（香港）現行整套管理模式會有何不同，特別是服務質素監管方面，會有哪些改進及完善方案？參考港鐵（香港）設立的罰款機制，未來港鐵（澳門）運營中會否同樣設立，或者是有其他替補性機制？

二、過去巴士票價調整機制不健全，缺乏規範，引致社會爭拗，未來輕軌票價制定及調整機制方面，當局有無未雨綢繆，提前建立恆常性的措施和配套方案？

✪ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21^a Andar, Sala 2104, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

✪ 黑沙環服務處

澳門永康街麗華新邨第二座地下
Estrada Marginal do Hipódromo 73 - 97, Rua da Saúde, EDF, LAI VA SAN CHUN (BLOCO 2)
電話 / Tel.: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

✪ 筷子基服務處

澳門和樂大馬路 109L 號宏建大廈 G 座 GF 樓 D 室
Avenida Concor dia N.º 109L E 109M, Fase Gr. Drc Edif. Wang Kin Macau
電話 / Tel.: (853) 2826 7283 傳真 / Fax: (853) 2826 5154

✪ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21^a Andar, Sala 2101, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

✪ 離島服務處

澳門氹仔南京街 74-78 號皇族
Na Taipá, Rua de Nan Keng N.º 74-78
電話 / Tel.: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

✪ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Almirante Sérgio N.º 2-16, R/C, Loja B, Macau
電話 / Tel.: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

✪ 東北區服務處

澳門慕拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座
Praçeta de Venceslau de Moraes N.º 26, Nam Ou Fa Un Res-do-Chão AA, macau
電話 / Tel.: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

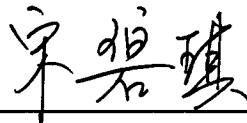
✪ 三盞燈服務處

澳門飛能便街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A
Rua de Fernão Mendes Pinto N.º 23, Kam Lok B Loco, A1, 2^a Andar, Macau
電話 / Tel.: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308

民心是我心

三、本澳輕軌運營人才嚴重不足，未來在大學教育、職業技術教育等方面會否擴大學額，或考慮開設專項職業培訓課程？又有何其他整體發展規劃，以長遠解決輕軌運營人資不足問題？

澳門特別行政區立法議員



宋碧琪

二零一八年四月十三日

※ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2104, Macau
電話 / Tel: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

※ 黑沙環服務處

澳門永康街麗華新邨第二座地下
Estrada Marginal do Hipódromo 73 - 97, Rua da Saúde EDF, LAI VA SAN CHUN (BLOCO 2)
電話 / Tel: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

※ 筷子基服務處

澳門和樂大馬路 109L 號宏建大廈 G 座 GF 樓 D 室
Avenida Concorcía N.º 109L, E. 109M, Fase Gr. Drc Edif. Wang Kin Macau
電話 / Tel: (853) 2826 7283 傳真 / Fax: (853) 2826 5154

※ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2101, Macau
電話 / Tel: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

※ 離島服務處

澳門氹仔南京街 74-78 號皇族
Na Tapa, Rua de Nan Keng No 74-78
電話 / Tel: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

※ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Almarante, Sérioq. No 2-16/R/Cl. Loja B, Macau
電話 / Tel: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

※ 東北區服務處

澳門慕拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座
Praceta de Venceslau de Moraes N.º 26, Nam Ou Fa Un Res-do-Chão AA, macau
電話 / Tel: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

※ 三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓
Rua de Fernão Mendes Pinto N.º 23, Kam Lok B Loco, A1, Macau
電話 / Tel: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308

民心是我心