

書面質詢

李克強總理在政府工作報告中七次提及“互聯網+”，“互聯網+交通”、“互聯網+餐飲”、“互聯網+金融”、“互聯網+醫療”等已全方位融入到人民的日常生活中，大大地改善民生，創新社會治理模式。澳門在這方面起步較遲，2017年8月，特區政府與阿里巴巴集團簽署《構建智慧城市戰略合作框架協議》，將充分利用阿里巴巴領先的雲計算、應用大數據等相關技術能力，促進澳門智慧城市建設的步伐。¹一年半過去了，在推動建設智慧城市，落實社區服務資訊化方面，特區政府做了哪些具體工作，社會大眾很想了解。

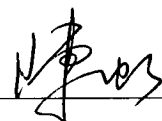
社工局目前已建立了不同功能的資料平台，以行政、財務、技術、統計、決策及通訊為一體的電子管理體系，並積極鼓勵合作夥伴把資訊科技應用於社會服務中。²有意見建議政府牽頭制定“互聯網+”發展規劃，以推動本澳社會服務新模式的發展。現時，社服行政工作和服務種類繁多，人資嚴重不足，如能推進“互聯網+社區服務”模式，將能大大提升工作效率，使使用者得到便捷且具針對性的個性化服務，並有利於開拓社服團體和社會企業的發展空間。

早前，有民間團體舉辦了“二〇一八海峽兩岸暨港澳‘互聯網+社區服務研討會’”，探索引入“互聯網+社區服務”模式，打造線上線下一站式生活服務平台。³相關研討具有正面的推動作用，但要把社區服務資訊化落實到實踐中去，亟需加強頂層設計，由政府牽頭做好總體規劃，在資源和人才上予以支援，協調各社服機構做好相關工作。

為此，本人提出以下質詢：

1. 當局會否對“互聯網+社區服務”進行研究及制訂規劃？如何推動和支援民間社服機構及團體把資訊科技應用於社會服務中？
2. 社服界普遍缺乏能夠規劃和推進社服工作資訊化建設的人才，當局將如何為本澳社會工作人員提供相應的在職培訓，以提升其資訊化建設的能力和水準？

澳門特別行政區立法會議員



陳 虹

2018年3月28日

¹澳門日報，2017年8月5日，第A01版：澳聞

²澳門日報，2018年3月22日，第B02版：澳聞

³澳門日報，2018年3月22日，第B02版：澳聞