



關於立法會葉兆佳議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，經徵詢勞工事務局、消費者委員會及澳門生產力暨科技轉移中心的意見，本局對立法會 2018 年 2 月 5 日第 122/E94/VI/GPAL/2018 號公函轉來葉兆佳議員於 2018 年 1 月 31 日提出的書面質詢，回覆如下：

近年來澳門珠寶金飾業蓬勃發展，相關零售店的業務規模不斷擴大，黃金珠寶已成為內地來澳旅客的主要消費品之一。特區政府在工業重新定位報告中明確指出，積極培育珠寶金飾業等高增值行業發展，以配合澳門作為世界旅遊休閒中心的定位，推動經濟適度多元發展。

為推動珠寶金飾業的持續健康發展，特區政府透過一系列措施協助行業打造澳門珠寶金飾業的優質誠信形象，提升業界的經營水平及優化整體競爭力。自 2010 年來，本局通過工商業發展基金支持業界每年進行“標準黃金成色認證”活動，並派員協助抽查參與商號的金飾產品。有關認證活動至今已舉辦九期，得到業界的大力支持和積極參與，活動成效顯著，不僅提升了業界誠信經營的意識，亦增強了消費者購買澳門金飾產品的信心，有助本澳珠寶金飾業在市場上建立良好的口碑。

另一方面，消費者委員會設有“誠信店”制度，目前約有 160 間珠寶金飾業商號被評為誠信店。消費者委員會亦與澳門金業同業公會聯合制定及公佈“金銀珠寶零售業行業守則”，確保“誠信店”提供予消費者的資訊及經營銷售更加透明化、標準化、制度化，進一步提升消費者在澳門購買黃金和玉石鑽飾產品的信心，有效協助本澳珠寶金飾業打造良好的商譽。

在協助行業人才培育方面，工商業發展基金支持業界舉辦珠寶金飾檢測鑑定、產品設計、品牌策略及營銷企劃等一系列培訓課程。

勞工事務局則與澳門金業同業公會長期合辦多元化的培訓課程，包括“珠寶金飾專業培訓課程”、“珠寶首飾設計專業課程”、“珠寶金飾專業培訓課程(中級)”，“鑽石鑒定專業培訓課程”，“翡翠鑒定專業培訓



課程”、“翡翠鑒定專業進階培訓課程”及“寶玉石基礎鑒定課程”等。截至2017年12月底，以培訓結合考證模式開辦課程共有23期，參與學員有543人次，畢業人數有503人次，該等學員除獲發課程畢業證書外，還可取得相關工種國家職業資格證書及檢驗員證書，以及勞工事務局職業技能證明。上述課程的開辦，除提升了本地行業從業員的技能水平及向上流動競爭力，同時亦促進了行業專業化的發展，提升行業服務素質。未來勞工事務局會在職能範圍內，繼續支持和配合業界開展相關人才培訓。

而澳門生產力暨科技轉移中心定期有開辦優質服務和ISO 9001管理標準的公開課程。在2014至2016年期間，該中心曾協助澳門金業同業公會進行有關珠寶設計、珠寶估值、珠寶檢測和認證、商品企劃和營銷、品牌策略和設計表達技巧的專業培訓課程。

在設立“黃金珠寶鑒定中心及培訓中心”方面，本局已與澳門金業同業公會、勞工事務局及澳門生產力暨科技轉移中心等部門、機構，進行了多次詳細的交流及溝通。各方認同設立符合國際標準的認證機構及培訓中心有利珠寶金飾業的長遠發展，並可培養本地鑒定及設計人才，有助打造澳門的優質誠信形象。預期中心的設立將有助提升行業的整體競爭力，對推動本澳經濟適度多元發展具積極的意義。

此外，為提升經營水平，工商業發展基金支持業界參與各地的知名展會，一方面協助業界掌握國際上有關珠寶金飾的前沿資訊，同時宣傳推廣澳門珠寶金飾產品，協助業界拓展商機。

另一方面，澳門生產力暨科技轉移中心的“國際標準訊息服務”、“國際管理系統標準認證資助計劃”及“管理諮詢及技術支援服務”可協助業界掌握國際管理/產品標準的發展趨勢、實行ISO 9001標準的優質服務和管理體系，並按自身條件選擇考取國際ISO 9001質量管理認證，藉此助力業界提升經營管理水平，以及與國際接軌。

關於質詢提及設立珠寶玉石鑽石鑒證中心方面，澳門生產力暨科技



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

經濟局

Direcção dos Serviços de Economia

轉移中心表示可提供多方面協助，包括可提供有關管理標準、認證/認可的免費查詢服務，亦可按需要提供差距分析、風險評估、內部審核等服務。同時，中心有開設與 ISO/IEC 17025 實驗室管理相關的公開課程；並可應行業團體要求，為其組織“機構委託課程”。至於在珠寶玉石鑽石鑑證中心建成及投入運作後需要考取 ISO/IEC 17025 實驗室認可時，亦可向澳門生產力暨科技轉移中心“實驗室認可資助計劃”申請首次認可審核費用的資助。

特區政府對於珠寶金飾業界打造良好商譽，不斷提升管理水平、專業水平，增強消費者信心等方面，將會持續給予適切的支持、推動，以及創設條件促使業界得到更好發展。

局長

戴建業

二零一八年三月八日