

書面質詢

世界旅遊休閒中心，是國家賦予澳門發展的重要方向之一，也是澳門在粵港澳大灣區城市群協同發展中主動提出要扮演的重要角色之一。為著這個目標，特區政府去年公佈了《澳門旅遊發展總體規劃》，為澳門旅遊業未來十五年的發展勾勒出了藍圖和行動綱領，值得肯定。不過，有業內人士指出，因應當前旅遊業發展的新形勢，上述規劃所訂定的發展目標及行動計劃，或尚有進一步優化的必要。

有意見指出，在增強本澳多元化的旅遊產品和體驗方面，上述規劃提出多項具體措施，包括引入海上旅遊產品、推廣本地美食文化、建立綜合購物中心等等，不過卻並沒有將粵港澳大灣區旅遊合作與聯動的思維融入其中，令具體旅遊休閒元素的挖掘方面顯得較為局限，因而擔心澳門未來會失去很多透過區域合作豐富旅遊元素的機會。

另外，上述規劃亦提出，澳門要提高服務品質和技能，計劃在五年內完成有關將“星級旅遊服務認定”延伸至其它旅遊相關行業的可行性研究，以推動本澳旅遊服務標準與國際接軌。對此，有意見認為，隨著港珠澳大橋的通車在即，可能不用五年，本澳就將迎來國際客的大潮，而且目前本地具備接待國際客經驗及語言能力的在職導遊也非常稀缺，因此認為澳門不僅要加快“星級旅遊服務認定”延伸至其他旅遊相關行業的速度，而且也應當致力於培育更多具備國際接待能力的“星級”導遊。

■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, 1st International Commercial Centre, 21st Andar, Sala 2104, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 黑沙環服務處

澳門永康街麗華新邨第二座地下
Estrada Marginal do Hipódromo 73 - 97, Rua da Saúde EDF, LAI VA SAN CHUN (BLOCO 2)
電話 / Tel.: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

■ 筷子基服務處

澳門和樂大馬路 109L 號宏建大廈 G 座 GF 樓 D 室
Avenida Concordia No 109L E 109M, Fase Gr-Drº Edif Wang Kin Macau
電話 / Tel.: (853) 2826 7283 傳真 / Fax: (853) 2826 5154

■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, 1st International Commercial Centre, 21st Andar, Sala 2101, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 離島服務處

澳門氹仔南京街 74-78 號皇族
No Tapa, Rua de Nan Kang No 74-78
電話 / Tel.: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

■ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Almirante Sérgio No 2-16/F/Loja B, Macau
電話 / Tel.: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

■ 東北區服務處

澳門嘉拉士前地 26 號南樂花園地下 AA 座
Praceta de Vençostau de Moraes No 26, Nam Ou Fa Un Res-do-Chão AA, Macau
電話 / Tel.: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

■ 三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓
Rua de Ferrão Mendes Pinto No 23, Kam Lok B Loco
電話 / Tel.: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8009

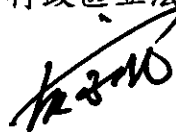


為此，本人提出如下質詢：

一、在豐富本地多元化旅遊元素方面，當局會否考慮適當調整行動方案，以更好地利用大灣區旅遊合作的機遇，強化本地旅遊元素？尤其是會否考慮加強與大灣區其它城市在海島、海洋旅遊開發方面的合作，共同打造世界級的海洋休閒旅遊勝地？

二、在提高服務品質和技能方面，有關將“星級旅遊服務認定”延伸至其他旅遊相關行業的可行性研究，目前進展如何？會否考慮將“星級旅遊服務”的評價對象從商戶擴展到導遊行業，以推動導遊從業者提高服務能力？又會否針對在職導遊推出有關提升國際接待能力的培訓計劃？

澳門特別行政區立法會議員



施家倫

二零一八年三月二十九日

■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2104, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 黑沙環服務處

澳門永康街麗華新邨第二座地下
Estrada Marginal do Hipódromo 73 - 97, Rua da Saúde EDF. LAI WAI SAN CHUN (BLOCO 2)
電話 / Tel.: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

■ 筷子基服務處

澳門和樂大馬路 109L 號宏建大廈 G 座 GF 樓 D 室
Avenida Concorde No 109L, E 109AL, Fase Gr-Drc, Edif. Wang Kin Macau
電話 / Tel.: (853) 2826 7283 傳真 / Fax: (853) 2826 5154

■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2101, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 離島服務處

澳門氹仔南京街 74-78 號望族
Na Tapas, Rua de Nan Kang No 74-78
電話 / Tel.: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

■ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Almirante Sérgio No 2-16/R/Loja B, Macau
電話 / Tel.: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

■ 東北區服務處

澳門義拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座
Praceta de Venâncio de Moraes No 26, Nam Ou Fa Un Res-do-Chão AA, macau
電話 / Tel.: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

■ 三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓
Rua de Fernão Mendes Pinto No 23, Kam Lok B Loco, Macau
電話 / Tel.: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8005

民心是我心