



關於立法會鄭安庭議員書面質詢的回覆

遵照行政長官的指示，本人對立法會 2018 年 1 月 23 日第 77/E62/VI/GPAL/2018 號公函轉來鄭安庭議員於 2018 年 1 月 22 日提出，行政長官辦公室於 2018 年 1 月 29 日收到之書面質詢，回覆如下：

特區政府充分理解穩定社會服務人力資源的重要性，社會工作局自 2015 年 7 月起推行新資助制度後，已全面提升對社服設施的人員配置及相關資助力度，尤其確保受資助人員的每月基本薪酬得到保障，並容讓社服設施保留相當的資源調撥彈性，因應工作人員的資歷、工作表現及人資市場需求等因素，給予合理的報酬。在新資助制度下，安老服務的受資助社服人員由 2015 年 6 月的 455 人，增加至 2017 年 12 月約 1,026 人；涉及的資助金額由 2014 年未推行新資助制度前的近 1.75 億，增加至 2017 年的近 3 億，增幅達 71.4%。

此外，新資助制度除了向專業人員提供人員資助外，同時亦對其他輔助及勤雜範疇的社服人員（包括保育員、文員、司機、廚師、助廚等）提供人員資助，當中涵蓋近 50 個工種；同時，亦增設了經常開支資助(U)、行政開支資助(M)和活動開支資助(A)，以完善對民間社服設施的資助條件，讓受資助社服設施能在透明化和制度化下合理分配和運用資



源，穩定服務團隊，優化服務環境，促進社會服務的可持續發展。

而參考統計暨普查局 2017 年第三季人力資源需求及薪酬調查，資料顯示安老服務的職位空缺率為 1.3%，為其他行業間最低，並且自 2015 年起按年遞減；而僱員流失率為 4.6%，按年下跌 0.8 個百分點，顯示人力資源流失情況有所改善；由此可見，現時安老服務人力資源未致嚴重流失，而新資助制度的實施，從各方面已為社服設施帶來更大的資源，起到正面的積極效果。

更需強調的是，特區政府重視社會服務的發展，將持續增加資源投入在社會服務上，將會於本年 2 月起，整體調升受資助社服設施之人員資助金額，升幅為 2.5%；同時，計劃於本年第二季向合資格的受資助社會服務設施提供參與《非強制性中央公積金制度》之特別資助，期望進一步讓民間社團和社服設施具備更佳的條件，留置和吸引人才加入社服團隊。

至於在安老服務需求對人員配置和人資的檢視工作上，現時，社會工作局對於不同類別的長者服務機構，因應其服務提供類別而制訂標準人員配置，規範各機構的人員配置種類及數目。除專業社工外，對於有提供醫護、康復訓練、日



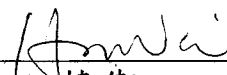
澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

常起居照顧及護送的服務機構，亦會按其服務性質，分別配置適當數量的護士、健康照顧員、治療師、治療師助理、個人護理員、廚師、司機、助理員等專業及非專業人員，以回應服務使用者的需要。然而，本局一直針對人資供應較緊張的職位，如護士、治療師等人力資源需求，定期進行評估分析，目的為推進增加包括安老服務在內的人力資源供應，例如透過現存兩間護理學院增加本地的人才培訓，以及輸入外地治療師以作短期補充。

對於安老服務人員的服務質量方面，社會工作局除投放資源為各類服務人員提供培訓外，亦已為安老院舍、長者日間護理中心、家居照顧及支援服務隊制定服務指標及運作手冊，而耆康中心及長者日間中心的優化計劃亦於本年內開展。此外，本局更協助各服務機構建立內審機制，透過機構的自身檢視及本局人員的監察，以確保機構的質素能夠達致服務指標的規定。

最後，社會工作局感謝鄭安庭議員對長者服務的關注。

社會工作局代局長


韓衛

2018年2月5日