



關於立法會鄭安庭議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會 2018 年 1 月 23 日第 83/E66/VI/GPAL/2018 號公函轉來鄭安庭議員於 2018 年 1 月 19 日提出，行政長官辦公室於 2018 年 1 月 29 日收到之書面質詢，答覆如下：

社會工作局十分重視獨居長者的服務需要，並持續透過與民間機構合作開展多元化的獨居長者支援服務，為他們提供相關的支援。

為落實“原居安老”政策，社會工作局現正透過支持 6 支家居照顧及支援服務隊，為包括獨居長者在內的體弱長者提供生活支援、護理照顧及康復治療等服務。截至 2017 年 12 月 31 日，合共為 761 名體弱長者提供服務，當中包括了 505 名獨居長者或老年夫婦；現時，相關服務暫未需要輪候的情況。需要強調的是，雖然有關服務現時尚未達到飽和狀態，但特區政府已考慮了本澳人口老齡化的發展趨勢，計劃在未來 2 至 3 年新增 1 隊家居照顧及支援服務隊，以便為更多有需要的長者提供有關服務。此外，為提升長者的家居安



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

全，社會工作局於 2014 年推出了“長者家居安全評估及設備資助計劃”，為獨居長者或老年夫婦進行家居安全評估和指導，並因應實際情況，為他們提供免費裝設相關的安全設備。截至 2017 年 12 月 31 日，有關計劃已合共為 4,202 名長者提供服務。

在社會支援網絡和情緒支援方面，社會工作局透過 30 多間長者活動中心，為包括獨居長者在內的長者提供文娛康體、義工服務、興趣班組和社交活動，以豐富長者晚年生活和增強他們的社區支援網絡，同時亦透過“獨居長者連網支援計劃”、“長者關懷服務網絡”和“平安通呼援服務”等獨居長者支援服務，為獨居長者提供定期的電話慰問、家居探訪、節日關懷、個案輔導、服務轉介、以至 24 小時的緊急救援及支援等服務，藉此提升他們的社會參與程度和協助其擴展社交網絡。截至 2017 年 12 月 31 日，上述的服務合共為逾 7,100 多名獨居長者或老年夫婦提供支援。

對於社區中的隱蔽長者，社會工作局持續支持相關的長者服務機構，透過以“洗樓”、“街站”、派發服務宣傳單



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

張和舉辦服務開放日等方式，向他們和社區人士宣傳相關服務的資訊。而針對隱蔽長者一般較少參與社會活動、習慣獨自生活和社交網絡薄弱，長者服務機構在發掘上確實存在一定的困難。有見及此，社會工作局將會持續加強各類有關敬老護長的社區宣傳工作，推動居民關注家中親長及其他社區長者的服務需要，並發揮鄰舍互助的精神，在能力所及的範圍內向他們提供支援。而社會工作局亦會因應社會的實際情況和長者的服務需要，持續優化各類獨居長者的支援服務。

最後，社會工作局感謝鄭安庭議員對長者服務的關心和建議。

社會工作局代局長

韓衛

2018年2月5日