

## 書面質詢

受惠於內地春節“黃金周”，本澳旅遊業春節期間呈現旺景，大批旅客訪澳，口岸人流絡繹不絕，旅遊區人山人海，訪澳旅客超過 96 萬人次，當中內地旅客 71 萬人次，同比上升 12.3%。旅客消費能力十分可觀，帶動酒店、餐飲、零售等行業發展，推動本澳整體旅遊業界收入增長，超出當局與旅遊業界預期。但城市承载力問題亦隨之突顯，公共交通配套設施、過境口岸服務安排等皆備受考驗。

近年隨著訪澳旅客的不斷增長，當局一直致力於採取各種措施、加強人手，為市民及遊客提供更好地服務。例如今次春節期間新馬路實施階段性人潮管制，採取“一邊上、另一邊落”的分流措施，不但起到分流旅客、暢順交通、保障安全的積極作用，還有效將旅客引入新馬路周邊的舊區，可謂“一舉三得”。但遺憾的是，舊區中的關前街、十月初五街等地多個商戶，疑似未能正確估量春節期間遊客數量之大，又受節假日工資成本上升影響，紛紛休息，令入區遊客大呼失望。

對此，本人提出以下質詢：

1. 當局有無評估往年節假日人潮分流措施的作用？除確保道路通行及人潮安全外，會否考慮將“活化舊區”作為相關措施的目標之一？日後在訂定人潮分流方案時，會否根據節假日性質的不同，有針對性的引導旅客進入旅遊景點周邊的不同舊區，以帶旺舊區經濟？
2. 對於日後節假日的人潮分流方案，當局可否因應方案提前做出旅客數量預計，並因應相關方案與預計情況，提早與分流路線周邊商戶溝通協商，令商戶自己也能做出評估，衡量在節假日開門迎接旅客，確保舊區旅遊產品豐富性，爭取擴大人潮分流作用，令遊客實實在在提升旅遊體驗，舊區老鋪亦可“丁財兩旺”？

立法議員



梁安琪

二零一八年三月八日