



關於立法會區錦新議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會第 8/E8/VI/GPAL/2018 號函轉來區錦新議員於 2017 年 12 月 29 日提出，行政長官辦公室於 2018 年 1 月 3 日收到之書面質詢，答覆如下：

1. 特區政府確立“精兵簡政”的策略，以績效為導向，推進各項改革措施，達致提升政府施政能力，落實各項施政規劃及工作的目標。“精兵”是指透過公務人員管理制度的改革，提升人員的能力及士氣，並在組織架構、內部管理及服務流程的優化等“簡政”工作的基礎上，逐步提升公務人員隊伍的素質。

特區政府在“精兵”方面已推行一系列的工作。包括開展並完善統一管理開考制度、檢討及完善職程制度、修訂《澳門公共行政工作人員通則》中有關假期、缺勤和工作時間等規定、實施公務人員投訴處理的管理制度等，務求讓人員在好的制度條件中履行職務。

同時，為全面地評估人員在履行職務時的能力水平，特區政府提出了公務人員工作表現評核一般制度的修訂建議並進行諮詢，當中建議以工作績效及工作能力兩方面對公務人員的工作表現進行評核，並建立相應能力要求的評估指標，藉此以推動公務人員持續提升能力素質，滿足相關要求。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

特區政府十分重視公務人員的培訓，持續開辦各類適合不同職級人員工作需要的培訓課程，推動公務人員能力的提升。另外，經過科學研究及深入分析，正按各級公務人員的通用能力模型，並因應各職級人員的職務複雜性及所需承擔的責任，檢討各項培訓項目及完善公務人員的培訓規劃，以便為各級公務人員提供更具針對性、實用性及延續性的培訓課程，提高公務人員的執行能力。

透過上述一系列措施，從制度、管理及能力培養等方面持續提升公務人員隊伍的質素，讓各項施政工作有序推進，公共服務水平亦不斷提升。

2. 為貫徹“精兵簡政”的策略，特區政府就整體公務人員數量進行適度調控，以 2016 年財政年度所訂定財政預算及相應的人員數目為基準，按照一出一入的基本原則，在確保政府穩定運作的同時，考慮年度施政重點工作，以及人員離職和退休情況等因素，對各範疇公務人員規模進行合理的規劃和調控。

隨着政府職能和公共服務需求的不斷增加，部分部門會面對人力資源的壓力，因此，2018 年會在保安及醫療等範疇適度增加人手，以應對維持社會秩序、加強巡查執法及醫療服務需求不斷增加等需要。對於部門增加人手的需求，特區政府會審慎分析部門用人原因及新增人員對整體政策所帶來效益，確保有關人員增幅保持在合理範圍內。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

3. 根據現行規定，各部門領導及主管人員須有效管理及調配所領導的部門或附屬單位的人力資源，以落實各項職責範疇內的工作。事實上，在監督實體每年對部門領導人員的績效評審中，已有關於資源管理、策劃及組織等的評審項目，以反映有關人員在資源管理和組織等方面的表現。

未來，亦配合能力與績效導向，全面檢討領導主管的評核制度，以推動組織的績效及各種資源，包括人力資源更有效的配置及應用。

此外，特區政府持續透過職能及架構重組，讓部門的職能及分工更加清晰及統一，並在過程中檢視人員編制，務求更好地配置及整合人力資源；同時，積極推動內部管理和服務流程的優化，減省不必要的程序，並持續完善電子化管理系統及服務平台，提升政府內部的管理及運作效能，以助部門更好地運用人力資源落實各項施政工作。

行政公職局局長

高炳坤

2018年2月8日