



關於立法會梁孫旭議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢博彩監察協調局之意見，本人對立法會 2018 年 1 月 3 日第 10/E9/VI/GPAL/2018 號函轉來梁孫旭議員於 2017 年 12 月 29 日提出，行政長官辦公室於 2018 年 1 月 3 日收到之書面質詢，答覆如下：

衛生局回應，為確保娛樂場控煙工作得以順利進行，博彩監察協調局與衛生局已建立緊密的溝通和合作機制，並制訂了相應的執法和投訴處理程序，娛樂場控煙的常規執法由博彩監察協調局負責，特別執法行動由雙方聯合進行，而博彩監察協調局則安排人員 24 小時駐守各娛樂場，監察娛樂場的運作情況，確保執法的有效性。

2017 年 1 至 12 月，衛生局及博彩監察協調局聯合對全澳娛樂場巡查了 671 場次，共檢控了 1,041 宗違法吸煙者。衛生局接獲了 2,414 宗違規吸煙的電話投訴，其中 1,386 宗個案即時轉介給博彩監察協調局跟進。在轉介個案中，博彩監察協調局回覆跟進的情況有 1,325 宗，回覆率達 95.6%。通過此合作機制成功檢控的個案有 333 宗，檢控率達 24%，反映合作機制的成效。因此，市民及娛樂場從業人員可充份利用控煙熱線，檢舉違法吸煙行為，讓執法部門收集更多違法吸煙資訊，以持續完善娛樂場控煙的巡查策略，打擊娛樂場內的違法吸煙行為。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

按照現行法律規定，控煙執法人員如目睹違法行為或有足夠跡象顯示存在違法行為時，可即時提起處罰程序，編製控訴書及將控訴內容通知違法者，同時控煙執法人員會要求吸煙者提供其姓名及地址並出示身份證明文件，相關的執法程序行之有效。目前，衛生局的控煙熱線是 24 小時運作，於辦公日上午 9 時至晚上 10 時及非辦公日下午 2 時至 10 時均有專人接聽，其餘時間亦設有語音留言。值得指出的是，吸煙只是一瞬間的行為，即使設立 24 小時專人接聽的控煙熱線，控煙督察亦難以即時到場作出檢控，因此必須訂定有效的巡查策略，以及持續通過宣傳教育、鼓勵戒煙和嚴格執法等多種方式，提升居民和旅客了解吸煙對健康的影響。在巡查策略上，衛生局已根據市民的舉報信息訂定違法吸煙黑點，並針對有關黑點進行突擊巡查。2017 年 12 月，鎖定了 144 個違法吸煙黑點，控煙督察更巡查了 327 間次，發出控訴書 122 張，巡查檢控率為 37.3%，顯示有關策略具有成效。

衛生局嚴格依法監督各娛樂場提交的月度空氣質量檢測報告，並對報告的數據資料進行記錄、分析及評估，同時亦會檢視負責娛樂場吸煙區空氣質量檢測的實驗室的認可資格及採樣點資料，以評估是否符合法定要求。對於個別娛樂場提交的檢測結果不符合的，衛生局發函要求博企於限期 4 週內，採取改善措施及提交新的檢測報告，以便評估跟進。經採取改善措施後，相關娛樂場提交的結果亦全為符合。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

與此同時，衛生局根據各間娛樂場提交的吸煙區每月空氣質量時間表，不定時派員到娛樂場吸煙區，以便現場視察其檢測空氣質量的情況，若發現不符合規定，即場作出提醒及要求其即時糾正。

為加強娛樂場吸煙區空氣質量的監管，衛生局亦派員不定期到設有吸煙區的娛樂場進行採樣及空氣質量檢測，至 2017 年底有一間受檢娛樂場吸煙區的空氣檢測結果被檢出為不符合，已通知相關博企公司並要求其必須於限期前作出改善，衛生局將繼續密切跟進有關娛樂場吸煙區的空氣質量改善情況。

此外，衛生局一直按照法律的規定，跟進博企違規個案及展開調查程序，所有檢控及行政程序均依法進行。特區政府將於本年內完成及公佈 2015 至 2017 年期間的控煙跟進及評估報告，不斷完善控煙的政策措施，深化控煙工作的成效。

博彩監察協調局回應，目前娛樂場內的視像監控人員每天均利用視像監控系統實時監察博彩毛收入計算的各個環節、賭檯及帳房的運作狀況。該項工作是每天 24 小時運作，不可中斷，且要求負責監控的人員高度集中精神。由於人力資源短缺，現時每個娛樂場每更平均駐場人員不足兩人，應對現時娛樂場的規模及相對頻繁的交易上已頗為吃力。在人手極度緊張的情況，若要同時利用視像監控來找出違法吸煙者，再通知駐場督察到場票控，工作人員不單未能集中精力於監



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

控工作，亦分身乏術，將嚴重影響博彩活動的正常監察工作和監察質量。

衛生局局長

李展潤

2018年2月12日