



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

### 關於林倫偉議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會第 61/E47/VI/GPAL/2018 號函轉來林倫偉議員於 2018 年 1 月 11 日提出、行政長官辦公室於 2018 年 1 月 24 日寄出之書面質詢，提供回覆意見如下：

人才發展委員會透過行業人才需求預測分三步驟制定行業緊缺人才需求資料庫。第一步進行各行業未來人才需求調研；第二步根據調研數據進行統計及科學排序，量化行業的崗位需求缺口，制定各行業人才需求清單；第三步在需求清單基礎上，按崗位需求程度及崗位對社會產生的影響力等因素選出行業緊缺崗位，並根據從事這些緊缺崗位所需的學歷、經驗、專業能力以及任職能力等要求，編制各行業緊缺人才目錄。

建築業有其獨特的產業結構，需有大量基層人士從業，而特區預期的公共建設項目、各產業的發展對建築業有持續需求。為制訂建築業所需的人才培養政策，委員會委託澳門城市大學及企業的協助進行《澳門建築業未來人才需求調研》。研究團隊先後與澳門建築業界六個團體（澳門建築置業商會、澳門建造商會、建築機械工程商會、澳門建築師協會、澳門工程師學會、澳門工程顧問商會）的代表進行會面，探討建築行業現狀與發展趨勢。

該調研於 2017 年開展，調研問卷根據建築行業之職級和崗位架構，設置“建築及土木工程”和“機電工程”兩個範疇，並針對建築行業之“專業人士”、“技術人員”和“技工”之現狀及未來 3 年、6 年的人力需求制定問卷，共統計 106 個工種。問卷透過六個建築業團體分送其會員填寫，並採用隨機抽樣的



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

方式進行意見收集，其後研究團隊根據各持份者提供的資料進行分析匯總。調研主要反映當時行業內人士對業界前景的看法，目前已完成人才需求預測的首階段調研工作。報告中指出：“受訪單位的人力需求數字乃根據現年的營運實況作出保守估計，未具體考量到澳門特區在未來發展下的潛在基建項目中所需要的人力資源。換言之，其人手缺口可能比問卷所反映的更大。有見及此，研究團隊建議可考慮酌量放寬外勞名額，以針對性解決前線人手不足之問題。”該建議僅為初步推斷，調研委員會將繼續進行第二、三階段的分析工作，根據調研資料深化研究人才需求數據和要素，編制建築業人才需求清單和緊缺目錄，為澳門居民提供職涯發展的參考資訊，亦有助機構培訓制定培訓課程，並提供更全面的分析、協助制定更切實可行的政策方向。

除建築業外，委員會已完成博彩業、酒店業、飲食業、零售業、會展業、金融業的調研工作，上述行業的人才需求清單和緊缺人才目錄已完成編制，並已上載至委員會網站供公眾查閱。

就外勞審批問題，根據第 4/98/M 號法令《就業政策及勞工權利綱要法》及第 21/2009 號法律《聘用外地僱員法》的規定，僅在沒有合適或足夠數量的本地僱員，且在同等成本及效益的前提下，方可引入外地僱員以臨時補充本地人力資源的不足。

勞工事務局根據澳門特別行政區政府的政策、整體社會經濟發展、勞動力市場的供需，以及申請企業的經營、現有僱員及招聘本地僱員的情況，在勞工事務局登記招聘及轉介的資料等因素綜合考量後，對每一宗個案作獨立分析，以務實的態度處理外地僱員的審批工作。



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

對於批准外地僱員聘用許可的數目與僱員身份逗留許可（或持外地僱員身份認別證）的數目之間存在差額，需說明的是，根據《聘用外地僱員法》的規定，外地僱員聘用許可需要預先獲得批准，僱主在取得外地僱員聘用許可後，才能為擬聘請的非居民辦理僱員身份的逗留許可；而對於來自中國內地的非居民，亦須在僱主取得聘用許可後，才具備條件為其辦理來澳工作的相關文件，包括在原居地辦理工作簽注及證件，以及在本澳為其辦理僱員身份的逗留許可。為此，外地僱員聘用許可的數目與僱員身份逗留許可的數目之間確實會存在一定的差額。

在審批大型建築項目的外地僱員申請時，勞工事務局會根據工程進度及預計完工時間批准不同的工作期限及名額，並於有關外地僱員續期申請時，按工程進度分階段逐步減少批准人數，令外地僱員有序退場。截至2017年12月底，在澳工作的建築業外地僱員（包括由博企直接聘用的建築業外地僱員）人數為31,168人，較2016年同期減少4,304人。隨著博企大型綜合項目完工的同時，多項大型公共工程亦陸續開展，勞工事務局會持續關注本澳各大型工程的進度，並根據勞動市場的人資供需狀況，對外地僱員申請實事求是地作出審批。

基於建築行業屬危害性相對較高的行業，故強制每名建築從業員均須報讀「建築業職安卡訓練課程」，以對建築業安全的施工規定有基礎認識，以及工作上的危害與相關預防措施等。而為了令學員能掌握本澳建築工地的實際情況，勞工事務局會持續對職安卡的課程內容作適時更新，尤其是建築業界的最新職安健現況、嚴重工作意外/事故個案分析及當期所關注的職安健事項等內容，讓學員掌握最新的職安健資訊。



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

為能從源頭預防因不安全行為及環境所引致的工作意外，同時參考被勒令停工或作出處罰的違規行為主要涉及高空工作、用電安全、起重機械使用及密閉空間工作等，勞工事務局將於 2018 年推出「特定建築安全訓練計劃」，為建築業職安卡持有人提供針對特定工序的升級安全訓練，務求讓工友能掌握在進行上述工序時的安全要點和事項，學員完成上述特定工序的安全訓練且考試合格可獲發「特定建築安全訓練證明」卡。

就行業人才培訓方面，勞工事務局積極與建築業有關的本地工商團體、專業機構等作出緊密合作，以及透過區域合作借助內地的培訓資源和教學技術，持續為建築業界開辦多元的培訓課程及技能測試。2015 年至 2017 年間參加與工程相關培訓課程的本地學員超過 5,000 人次，數據顯示如下：

- 培訓結合考證課程：共開辦 54 個課程，參與培訓人次共 1,107 人。
- 其他培訓課程：共開辦 219 個課程，參與培訓人次超過 4,747 人。
- 獲勞工事務局發出與建築業有關的各級職業技能證明的學員超過 2,800 人次。
- 《學徒培訓制度》：「電氣裝置課程」與「電子及通訊課程」共開辦 18 個班次，參與培訓人次共 274 人。

上述課程包括：各級電工、各級冷氣維修工、各級裝修水電工、維修木工、維修油漆工、變頻及編程控制、維修電工 PLC、AutoCAD 電腦繪圖、家居電力安裝、樓宇滲漏水檢測、設施維護技術、各級建築安全督導員、安全審核員、起重機械安全檢驗、各級焊工認證、可編程序控制系統設計師、電梯維保人員培訓及考證及鍋爐司爐工培訓及考證等。



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

此外，人才發展委員會、教育暨青年局與澳門基金會合作，於2017年推出“人才培養考證激勵計劃”（下稱“獎勵計劃”），以語言能力測試作為先導，對通過獎勵範圍內的證照考試的澳門居民給予澳門幣1,000元獎勵。2018年下半年預計在“獎勵計劃”的目錄中加入其他職業領域的證照考試，包括國家職業資格的維修電工。透過“獎勵計劃”鼓勵居民積極拾級而上考取各級別證照，讓具認可資格的居民人數不斷增加。

未來，特區政府會繼續為建築業開辦更多的培訓課程及技能測試，同時加強與相關專業團體溝通，協調相關職能部門共同合作，協助構思培養策略和工作計劃，並透過人才發展委員會的“證照中心資訊平台”，推廣更多有助業界人士職業發展的國家、國際證照的資訊。

人才發展委員會秘書長

蘇朝暉

二零一八年三月二日