

質詢主題：澳門旅遊承载力

今年農曆新年假期，澳門又再迎來入境高峰時段，遊客大軍壓境、「逼爆」中區的相片令人怵目驚心，再一次引起社會對於本地旅遊承载力的疑問。

旅遊局在2015年展開、2017年9月發佈的《澳門旅遊業發展總體規劃》中，明確將「管理澳門旅遊業的承载能力」列為關鍵目標之一，在相關執行策略上則會「監測澳門旅遊承载力狀況」，並以「修訂由旅遊學院編寫的澳門旅遊接待能力研究報告，增添關於監測承载力關鍵績效指標的內容」作為短期（5年）行動計劃。事實上，旅遊學院在2015年3月發表的《澳門旅遊接待能力研究2013-2014年度研究》中已估算2014年每天旅遊接待能力範圍為89,374至92,325人次，較2013年的87,573至94,956人次有所下降。然而，來澳旅客年年上升，旅遊形勢不斷改變，目前網上卻只能找到旅院2013至2014年的研究，可是，幾年以來，澳門的旅遊接待能力、旅客承载力到底進步抑或退步？政府對此亦沒有明確說明。社會實在難以跟進、評估及監測澳門旅遊承载力狀況。

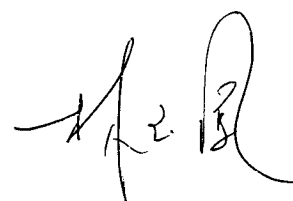
根據傳媒報導，是次假期期間中區實施的人潮管制措施，像旅客只能單向上落大三巴，無形中將旅客分流到一些平日冷落的街區，如大關斜巷、關前正街等地方，該處的店舖亦因此受益，生意熱絡起來。亦有一些舊區因為仍然因為沒有人流而生意冷淡，如清平直街一帶等。由此可見，旅客分流措施不僅有效分流旅客，也確實會對遊客消費造成影響，所以政府在制定前不應只是「兵來將擋、水來土掩」做臨時人潮應對措施，而是要切實和交通、步行設施、旅遊設施、旅遊承载力的各項數據指標，以及整體城市規劃聯繫起來。

大三巴作為澳門最有名的地標，理應是旅客來澳觀光的首選，人流暢旺自是必然。但目前來往大三巴的路線過於單一，旅遊巴局限於自塔石上行，到高園街一帶停泊上落遊客。長期以來，不單交通阻塞，過多的人流更滋擾到附近的居民，又令康公廟至關前後街等等八、九十年代澳門興旺的舊商業區變得旅客罕至，商戶門庭冷落。為此，本人認為政府應該充分借鑑是次臨時人潮管制中無形造成的分流影響，思考日後長期的景點分流規劃，改善城市的基建設施和交通運輸狀況，從而提升澳門整體的旅遊承载力。例如在內港至康公廟一帶開拓新的旅遊巴上落客點，劃定長期節假日步行區等，充分權衡、利用好旅客人流，才能使旅遊業收益、旅客承载力並行不悖、相得益彰。

為此，根據上述理由，本人謹提質詢如下：

- 1、當局會否設立相關機制，定期發佈最新的本地旅遊接待能力、旅客承载力報告及指標，以利社會監督評估？
- 2、對於旅客的景點分流上，當局在《總體規劃》中已訂明會採取疏導及分流旅遊高峰期旅客的策略，規劃旅遊步行路線和採取其他方法從旅遊核心地區向外引導人流。然而，目前政策的成效似乎仍有改善空間。政府除了根據景點現場情況實施臨時人流管制等保安範疇的具體行動外（見總體規劃綜合報告 P203），有沒有考慮其他充份結合當前的旅客承载力的相關指標和數據，以及城市的各種設施配套的長遠規劃？例如劃定節假日步行區、新增旅遊巴士落點等長期措施？
- 3、當局又會否為各種提升旅遊承载力的政策，設立定期成效檢討機制？

澳門特別行政區立法會議員



林玉鳳

二零一八年二月二十二日