



**Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Sr. deputado à
Assembleia Legislativa, Zheng Anting**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Zheng Anting, de 19 de Janeiro de 2018, enviada a coberto do ofício n.º 83/E66/VI/GPAL/2018 da Assembleia Legislativa de 23 de Janeiro de 2018 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 29 de Janeiro de 2018:

O Instituto de Acção Social (IAS), prestando grande atenção às necessidades de serviços para idosos isolados, tem vindo a desenvolver os diferentes serviços para os mesmos através de uma colaboração contínua com as instituições particulares, por forma a proporcionar-lhes o apoio.

Com vista à implementação da política de “manutenção dos idosos no domicílio”, o IAS tem apoiado as seis “equipas de serviços de cuidados domiciliários e de auxílio” que prestam vários serviços a idosos com saúde debilitada, incluindo idosos isolados, providenciando apoio à vida, cuidados de enfermagem, tratamento de reabilitação, entre outros. Até ao dia 31 de Dezembro de 2017, o IAS forneceu este tipo de serviços para um total de 761 pessoas idosas com saúde debilitada, incluindo 505 idosos isolados/casais de idosos, não se encontrando, actualmente, utentes em situação de espera do referido serviço. É, no entanto, de salientar que,



apesar de não se ter vindo a verificar a saturação dos serviços fornecidos, o Governo da RAEM, tendo em conta uma tendência de envelhecimento da população de Macau, pretende, após dois ou três anos, criar mais uma “equipa de serviços de cuidados domiciliários e de apoio”, no sentido de facilitar a prestação dos respectivos serviços a mais idosos com necessidades. A par disso, para aumentar a segurança dos idosos no domicílio, o IAS lançou, em 2014, o “Programa de avaliação da segurança domiciliária dos idosos e de financiamento para a aquisição de equipamentos”, que visa não só prestar aos idosos isolados/casais de idosos um serviço de avaliação ao nível da segurança do seu domicílio, como também integrar as respectivas orientações de segurança e a instalação gratuita dos equipamentos de segurança de acordo com a situação concreta. Até 31 de Dezembro de 2017, este programa providenciou serviços a um total de 4.202 idosos.

No que diz respeito à rede de apoio social e ao apoio emocional, o IAS, através de mais de trinta centros de actividades para os idosos, fornece à terceira idade, incluindo os idosos isolados, actividades culturais, recreativas e desportivas, serviços voluntários, cursos recreativos e actividades de convívios com o fim de enriquecer a vida dos idosos na velhice e intensificar a rede de apoio comunitário. Além disso, o IAS também fornece teleassistência regular, visita domiciliária, prestação de cuidados em dias de feriado, aconselhamento em casos



particulares, transferência de serviços, apoio e assistência de emergência 24 horas, nomeadamente através do “Programa de Apoio aos Idosos Isolados”, da “Rede de Serviços Carinhosos aos Idosos”, e dos “Serviços de Teleassistência Peng On Tung”, no sentido de aumentar o grau da participação social por parte das pessoas idosas e ajudá-las a ampliar a sua rede social. Até 31 de Dezembro de 2017, registou-se um total de mais de 7.100 idosos isolados/casais de idosos que beneficiaram dos serviços acima referidos.

Quanto aos idosos anónimos na comunidade, o IAS tem apoiado as instituições de serviço de apoio aos idosos, através de “visita os idosos porta a porta” e do “posto de informação colocado nas ruas”, para distribuição de folhetos de divulgação de serviços, e realizado o dia aberto de serviços de modo a fazer chegar esta informação aos idosos e às pessoas na comunidade. Considerando que idosos latentes não participam frequentemente em actividades sociais e acostumam-se a um tipo de vida mais isolada, com uma rede social quase nula, as instituições de serviços de apoio a idosos de facto têm certas dificuldades em detectá-los. Tendo isto em conta, o IAS irá continuar a intensificar os trabalhos de divulgação no seio da comunidade, em áreas como respeito à terceira idade, promover os cidadãos a prestarem mais atenção às necessidades de serviços a idosos na família bem como a outros idosos na comunidade e fomentar o espírito de “entrepajuda entre os vizinhos”, fornecendo-lhes o



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

Tradução

apoio e assistência, de acordo com a capacidade individual. O IAS também irá aperfeiçoar continuamente os diversos serviços de apoio a idosos isolados, tendo por base a situação actual da sociedade de Macau e das necessidades de serviço para idosos.

Para terminar, o IAS agradece ao Sr. Deputado Zheng Anting pela atenção prestada ao assunto relativo aos serviços a idosos e sugestões apresentadas.

Aos 5 de Fevereiro de 2018.

O Presidente Subst.º do IAS
Hon Wai