

促優化新式電子咪錶之書面質詢

澳門的路邊舊式咪錶由2016年5月起逐步更新為電子咪錶，然而一年多來，電子咪錶故障百出，受到不少市民的詬病。

1
Z

現時，新的電子咪錶提供包括投幣、插卡或拍卡等付費方式。新式咪錶將一個路段的多個車位集中於一部終端機付費，便於泊車公司管理。新增的兩種付費方式亦免去了車位使用者找換硬幣用於入錶的麻煩。照理說，這種新式的支付及管理方式應更加便民，然而，不少市民向本人反映，新式咪錶不僅操作複雜，使用不便，在泊車繁忙時段，更需排隊入錶，繁瑣的操作過程嚴重耽誤了使用者的時間。同時，新式咪錶的鍵盤觸感不佳，屏幕反應遲鈍，容易重復輸入數字。尤其是一些長者車主，因不知如何操作新系統而時常“入錯”或“入漏”咪錶，導致被頻繁“抄牌”。這種缺乏人性化的設計，與“智能”的理念背道而馳。此外，更有市民表示，不少咪錶機更時常出現“食銀”、“死機”等故障，導致使用者無法正常泊車，令市民感嘆“新不如舊”。

有鑒於此，本人向當局提出以下質詢：

- 一、由於市民反映新式電子咪錶存在不少缺陷，為街位使用者帶來諸多不便，請問當局，是否考慮著手改善現時電子繳費系統存在的問題，並優化系統，對設備及時做出更新，以回應市民的訴求？
- 二、新式繳費系統由開始更換至今已近2年，然而不少樁式機械咪錶柱仍留在原地。更有市民反映有已停用的樁式機械咪錶柱因道路工程而被拆除，而當道路工程完結之後，又原封不動地被裝回原處，被

麥瑞權
鄭安庭

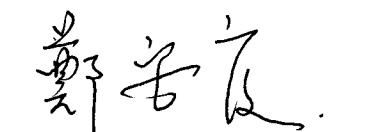
立法議員辦事處

Escritório do Deputado à Assembleia Legislativa

MAK SOI KUN ZHENG AN TING

質疑浪費人力物力。請問當局，會否盡快將已停用的舊式咪錶柱撤
走，以保持公共道路暢通？

澳門特別行政區立法議員



鄭安庭

2018年3月13日