

有關防治的士違規行為之書面質詢

多年來的士違規亂象叢生，市民和遊客深受其害。根據治安警察局提供的數據顯示，2017年與交通事務局打擊的的士違規個案為5,491宗，與2016年相比增加1,339宗，增幅32.3%，其中，濫收車資全年則有3,180宗，與往年相比增長85.6%。而在今年年廿九至年初六春節黃金週期間，當局檢控的士違規個案中，濫收車資就有250宗，拒載63宗。雖然警方一直加強打擊，但不良司機並不為所動，違規行為仍比比皆是，近年來更經常發生司機對乘客作出多起暴力行為、人身恐嚇和把乘客禁錮在車內的事件，來自不同地區的受害者更在社交媒體上分享不愉快的經歷，的士亂象嚴重影響了本澳旅遊城市形象。社會各界對的士服務批評不斷，負責監察的治安警察局近年來也收到大量市民和旅客對計程車服務的投訴，但即使遊客投訴，往往因提供資料不齊全而無法對違規的士司機作出處罰，令違規的士司機有恃無恐，變本加厲。

的士司機違規行為控制不絕，社會長期批評打擊的士違規不力，而現行的《輕型出租汽車（的士）客運規章》（下稱《的士規章》）阻嚇力弱，助長的士行業的歪風。《的士規章》修訂工作自2008年提出至今已有十年，社會亦經過了多番討論，但修訂法案至今仍未提交立法會。未有阻嚇力的罰則出臺，目前的監管乏力，但面對遊客日益增長以及居民的出行需要，政府有必要及時加強執法及宣傳教育工作，以針對長期以來出現的的士不法行為，避免出現更多的士司機與乘客之間的矛盾。

有鑑於此，本人向當局提出以下書面質詢：

一、請問當局，目前《輕型出租汽車（的士）客運規章》的修改進度如何，

麥瑞權
鄭安庭

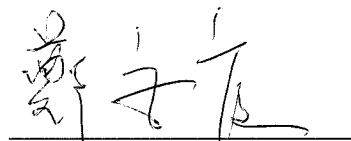
立法議員辦事處

Escritório do Deputado à Assembleia Legislativa
MAK SOI KUN ZHENG AN TING

何時會送到立法會審議？

二、請問當局，會否考慮參考鄰近地區的做法，在旅遊熱點及各口岸的的士站點，安排工作人員根據乘客需乘坐的士到達其目的的士，為其提供一張標有車程、大約收費、的士車牌號碼以及投訴方式等內容的紙條，供市民及旅客參考，從而減少市民及遊客被濫收車資或拒載？

澳門特別行政區立法議員



鄭安庭

2018年3月5日