

早前，俗稱“260”的第一職階二等技術輔導員“部門試”陸續開考，各部門各有各考模式，總共多達 31 場考試，不少考生都撒網式報考，希望增加考中機率。有意見批評，政府部門浪費大量人力物力，考生亦疲於應試，招考效率不僅不高，公務員考試競爭激烈程度亦淋漓盡致。

在眾多報考人員中，有不少人士本身已是在職公務員。據瞭解，之所以重新報考公務員，多數與現行公務員評核及晉級制度有甚大關係。目前晉升制度，著重於年資等要素，但個人能力和表現在晉級晉升中未能得到足夠重視，橫向與縱向流動機制呆板僵化，不少在職公務員缺乏歸屬感，失去向上流動信心。

現有職程制度下，每晉升一個職階要等兩三年時間，而且隨之調升的薪俸點非常有限。同時，不同職程之間封閉，晉級空間狹窄，不少公務員為求快速“升職”，只能通過不斷投考其他職程更好、薪俸點更高的職位，尋求改變職場困境。另外，在跨部門流動方面，同樣缺乏成熟機制，不同部門之間人員橫向流動比例較低，崗位和個人才能之間無法有效匹配，嚴重打擊在職人員工作積極性，令到不少在職人員選擇重考公職。

打造一支高效活力的公務員隊伍，是實現社會善政善治的重要基礎，完善公職人員評核晉升機制，增加以能力和貢獻為導向的晉級體系，符合提拔德才兼備人才的基本要求，是公務員制度改革的必然方向。

為此，本人提出以下質詢：

- 1、當局曾表示，公務人員職稱制度今年將進入第二階段諮詢，在晉升制度方面將更多保障基層人員向上流動。請問當局，未來在評核和晉升制度設計上，如何設立不同職程之間更加開放的流動性制度安排，讓績效和個人能力在評核、晉升中發揮更大作用，鼓舞提升基層士氣？
- 2、針對跨部門公職人員橫向流動比例仍較低，未來會否設立中央統籌機制，建立專項匹配平臺，讓用人部門和個人之間直接充分雙向選擇，合理優化公職人資配置，實現人盡其才目標？

澳門特別行政區立法議員

宋碧琪

宋碧琪

二零一八年三月二十三日

■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21^a Andar, Sala 2104, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 黑沙環服務處

澳門永慶街麗華新邨第二座地下
Estrada Marginal do Hipódromo 73 - 97, Rua da Saúde EDF. LAI VA SAN CHUN (BLOCO 2)
電話 / Tel.: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

■ 筷子基服務處

澳門和樂大馬路 109L 號宏達大廈 G 座 GF 樓 D 室
Avenida Concorde No 109L E 109M, Fase Gr-Dr Edif. Wang Kin Macau
電話 / Tel.: (853) 2826 7283 傳真 / Fax: (853) 2826 5154

■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21^a Andar, Sala 2101, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 離島服務處

澳門氹仔南京街 74-78 號皇族
No. 74-78, Rua de Nan Kang, No. 74-78
電話 / Tel.: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

■ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Alentejo Sério No 2-16A/CLoja B, Macau
電話 / Tel.: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

■ 東北區服務處

澳門氹仔前地 26 號南澳花園地下 AA 座
Praçeta de Venâncio de Moraes No 26, Nam Ou Fe Un Res-do-Chão AA, Macau
電話 / Tel.: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

■ 三蓋燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓
Rua de Fernão Mendes Pinto No 23, Kam Lok B, Loço, A
電話 / Tel.: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308

民心是我心