

書面質詢

《五年規劃》當中提到，澳門要建設“智慧城市”，而因應本澳作為“世界旅遊休閒中心”的定位，“智慧旅遊”便成為構建“智慧城市”中不可或缺的一環。目前特區政府在正逐步推進“智慧旅遊”的建設工作，例如早前與阿里巴巴集團簽署《構建智慧城市戰略合作框架協議》，其中一項重要內容就是要將澳門打造成新型智慧旅遊城市。本地旅遊業界人士也十分希望政府能夠多瞭解目前業界遇到的實際機會，抓住機遇，透過建設“智慧旅遊”助本地業界進一步發展。

有旅遊業界人士指出，全面且實用的旅遊數據對業界發展規劃相當重要。現時內地旅遊數據建構方面就相當全面，例如貴州省目前已經建立起了旅遊大數據庫，數據庫從景區等級、天氣、適遊季節、交通擁堵、遊客飽和度、網上關注度、客流來源、消費能力等多個方面進行資料分析，從而得出了全面、即時、有效的旅遊大資料綜合指數。反觀本澳，雖然現時特區政府在發佈旅遊範疇統計數據方面有所改善，例如推出“旅遊數據+”網站，但網站內的數據主要還是圍繞總入境旅客、客源市場、入境方式、旅客平均逗留時間及酒店住客平均逗留時間等基本數據，全面性及實用性有所不足。

也有社會意見指出，目前本澳並沒有一個有系統、能整合所有旅遊資訊及服務的多功能線上平台，當本澳居民需要使用網上旅遊服務時，往往就要使用內地的旅遊綜合服務線上平台。然而，使用內地旅遊服務線上平台又會容易衍生出支付方式、臨時取消訂單困難、資訊安全等問題，令到市民十分“頭痛”。

■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2104, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 黑沙環服務處

澳門永康街麗華新邨第二座地下
Estrada Marginal do Hipódromo 73 - 97, Rua da Saúde EDF, LAI VA SAN CHUN (BLOCO 2)
電話 / Tel.: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

■ 筷子基服務處

澳門和樂大馬路 109L 號宏建大廈 G 座 GF 樓 D 室
Avenida Concordia N.º 109L E 109M, Faç. Gr. Drc. Edif. Wang Kin Macau
電話 / Tel.: (853) 2826 7283 傳真 / Fax: (853) 2826 5154

■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2101, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 離島服務處

澳門氹仔南京街 74-78 號望族
Na Taipa, Rua de Nan Keng No 74-78
電話 / Tel.: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

■ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Almirante Sérgio N.º 2-16/R/CLoja B, Macau
電話 / Tel.: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

■ 東北區服務處

澳門慕拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座
Praçeta de Venceslau de Moraes N.º 26, Nam Quí Fa Un Res-do-Chão AA, Macau
電話 / Tel.: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

■ 三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓
Rua de Formão Mendes Pinto N.º 23, Kam Lok B Loco
電話 / Tel.: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8008

民心是我心

智慧旅遊目前在內地城市已經發展得非常快，而本地以中小企為主的旅遊行業亦能力有限，特區政府應當要擔當起主導本澳智慧旅遊發展的角色。

為此，本人提出如下質詢：

一、為提升本澳旅遊行業投資與發展的精準性，更好地讓業界預測、分析旅遊業發展前景及進行規劃，當局在提升旅遊範疇統計數據發佈的全面性及實用性方面，有何行動計劃？

二、就本地缺少綜合性的旅遊服務線上平台，當局會否考慮主導建立本地的旅遊服務線上綜合性平台，以本澳居民市場為核心，可供本澳所有旅遊業成員放置旅遊產品在其中，令市民可以從中一次獲得所有旅遊資訊，並且透過該平台完成線上預訂及後續一系列服務？

澳門特別行政區立法會議員



施家倫

二零一八年三月二十三日

■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2104, Macau
電話 / Tel: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 黑沙環服務處

澳門永康街麗華新邨第二座地下
Estrada Marginal do Hipódromo 73 - 97, Rua da Saúde EDF, LAI VA SAN CHUN (BLOCO 2)
電話 / Tel: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

■ 筷子基服務處

澳門和樂大馬路 109L 號宏建大廈 G 座 0F 樓 D 室
Avenida Concorde Nº 109L E 109M, Fase Gr-Drc Edif Wang Kn Macau
電話 / Tel: (853) 2826 7283 傳真 / Fax: (853) 2826 5154

■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2101, Macau
電話 / Tel: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 離島服務處

澳門氹仔南京街 74-78 號望族
Na Taipa, Rua de Nan Keng Nº 74-78
電話 / Tel: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

■ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Almirante Sérgio Nº 2-16/R/CLoja B, Macau
電話 / Tel: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

■ 東北區服務處

澳門慕拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座
Praça de Venâncio de Morais Nº 26, Nam Ou Fa Un Res-do-Chão AA, Macau
電話 / Tel: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

■ 三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓
Rua de Fernão Mendes Pinto Nº 23, Kam Lok B, Looco
電話 / Tel: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8009

民心是我心